

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENEGAKAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN BADAN**

OLEH :

NUR FALAH

43208010115

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan bukti empiris apakah ada pengaruh dari tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan, kualitas pelayanan, dan penegakan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan badan dan variabel independen manakah yang paling dominan mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan badan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tamansari Dua sampai tahun 2011 yang berjumlah 4.666 wajib pajak badan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* dengan metode *Convenience Sampling*. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan, kualitas pelayanan, dan penegakan sanksi perpajakan pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan badan dan variabel tingkat pengetahuan merupakan faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan badan.

Kata kunci : tingkat kesadaran, tingkat pengetahuan, kualitas pelayanan, penegakan sanksi, kepatuhan wajib pajak.

**THE INFLUENCE OF AWARENESS LEVEL, LEVEL OF KNOWLEDGE,
QUALITY OF SERVICE, AND ENFORCEMENT OF TAXATION
SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN SUBMITTING
CORPORATE'S ANNUAL SPT**

BY :

NUR FALAH

43208010115

ABSTRACT

This research is conducted with the purpose to obtain empirical evidence whether there is an influence of awareness level, level of knowledge, quality of service, and enforcement of taxation sanctions on taxpayer compliance in submitting corporate's annual SPT and independent variable which is the most dominant influence taxpayer compliance in submitting corporate's annual SPT.

This research uses method of causal research. The population in this research is corporate taxpayers registered in KPP Pratama Jakarta Tamansari Dua until 2011 which the total are 4666 corporate taxpayers. Technical sampling in this research uses non probability sampling technical with Convenience Sampling methods. Primary data collection method used in this research is questionnaire method. Data analysis techniques used in this research is the technique of multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis conducted, it is concluded that the variable level of awareness, level of knowledge, quality of service, and enforcement of taxation sanctions have significant impact on taxpayer compliance in submitting corporate's annual SPT and a variable level of knowledge which is the most dominant factor in influencing taxpayer compliance in submitting corporate's annual SPT.

Keywords: level of awareness, level of knowledge, quality of service, enforcement of sanctions, taxpayer compliance