

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENEGAKAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
TAHUNAN BADAN**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

**Nama : NUR FALAH
NIM : 43208010115**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH TINGKAT KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENEGAKAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)
TAHUNAN BADAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

**Nama : NUR FALAH
NIM : 43208010115**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Falah

NIM : 43208010115

Program Studi : Akuntansi - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Juli 2012



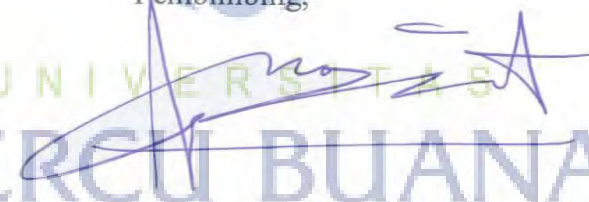
(Nur Falah)

NIM : 43208010115

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Falah
NIM : 43208010115
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesadaran, Tingkat Pengetahuan,
Kualitas Pelayanan, dan Penegakan Sanksi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan
Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Badan
Tanggal Ujian Skripsi : 30 JULI 2012

Disahkan oleh,
Pembimbing,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Drs. Sugianto, MM

Tanggal : 5 Agustus 2012

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M.si

Tanggal : 6 Agustus 2012



Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si

Tanggal : 6 Agustus 2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH TINGKAT KESADARAN, TINGKAT PENGETAHUAN,
KUALITAS PELAYANAN, DAN PENEGAKAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN BADAN

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

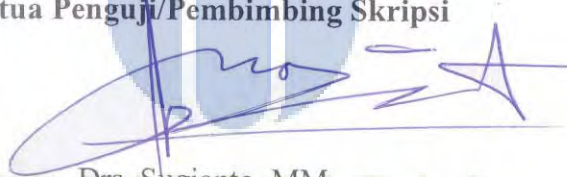
Nur Falah

NIM : 43208010115

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Juli 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

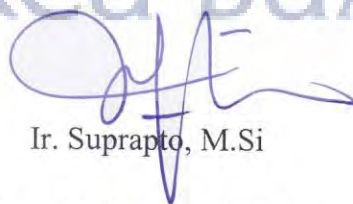
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



Drs. Sugianto, MM

Anggota Dewan Penguji



Ir. Suprpto, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Diah Iskandar, SE, M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Tingkat Kesadaran, Tingkat Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, dan Penegakan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Badan ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Sugianto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Wiwik Utami, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Bapak Ir. Suprpto, M.Si dan Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Dewan Penguji.
4. Bapak Dr. Yudhi Herliansyah, Ak.,M.Si Selaku dosen Metodologi Penelitian atas konsultasi dan sarannya dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
6. Untuk Keluargaku, kakak, abang yang telah memberikan begitu banyak semangat, dorongan, dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Untuk Bapak D.W.W. Rahadjo, M.Si Kepala Bidang P2 Humas Kanwil DJP Jakarta Barat atas inspirasinya dalam Kuliah Umum Perpajakan di Universitas Mercubuana.
8. Untuk Bapak Soni Hermawan Kepala Sub Bagian Umum, Bapak Sony Kepala Seksi Pelayanan, Ibu Fani Kepala Seksi PDI, Ibu Retno dan Bapak Arip selaku staf Sub Bagian Umum dan PDI di KPP Pratama Jakarta Tamansari Dua yang telah membantu dalam pengumpulan data dan memberikan banyak informasi serta pengetahuan yang berguna bagi penulis.
9. Teman-teman D'Balance, Natural.com, Iwaly yang telah memberikan motivasi dan semangatnya.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a'lamin...

Jakarta, 30 Juli 2012

Nur Falah

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Gambaran Umum Mengenai Perpajakan	9
1. Pengertian Pajak.....	9
2. Fungsi Pajak.....	10
3. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
4. Asas Pemungutan Pajak.....	13

B. Ketentuan dan Tata Cara Perpajakan.....	14
1. Definisi Wajib Pajak.....	14
2. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	15
3. Surat Pemberitahuan (SPT).....	17
C. Variabel – Variabel Penelitian.....	22
1. Tingkat Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2. Tingkat Pengetahuan Perpajakan.....	24
3. Kualitas Pelayanan Pajak.....	26
4. Penegakan Sanksi Perpajakan.....	28
5. Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
D. Keterkaitan Antarvariabel dan Perumusan Hipotesis.....	49
E. Penelitian Terdahulu.....	55
F. Kerangka Pemikiran.....	60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	61
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
B. Desain Penelitian.....	61
C. Hipotesis.....	61
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	62
E. Metode Pengumpulan Data.....	65
F. Jenis Data.....	66
G. Populasi dan Sampel Penelitian.....	66
H. Metode Analisa Data.....	68
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	68

2. Uji Instrumen Penelitian	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reliabilitas.....	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	71
a. Uji Normalitas	71
b. Uji Multikolinearitas	71
c. Uji Autokorelasi	72
d. Uji Heteroskedastisitas	72
4. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	72
5. Uji Hipotesis	73
a. Pengujian Menyeluruh atau Simultan (Uji F)	73
b. Pengujian Individu atau Parsial (Uji t).....	74
6. Analisis Regresi Linear Berganda	74
BAB IV ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN	75
A. Analisa Hasil.....	75
1. Statistik Deskriptif	75
a. Analisis Deskriptif.....	75
b. Analisis Frekuensi	77
2. Pengujian Instrumen Penelitian	78
a. Hasil Uji Validitas	78
b. Hasil Uji Reliabilitas	81
3. Pengujian Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Normalitas	82

b. Uji Multikolinearitas	83
c. Uji Autokorelasi	84
d. Uji Heteroskedastisitas	84
4. Analisis Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	85
5. Uji Hipotesis	86
a. Pengujian Menyeluruh atau Simultan (Uji F)	86
b. Pengujian Individu atau Parsial (Uji t)	88
6. Analisis Regresi Linear Berganda	92
B. Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Pendapatan Negara dan Hibah Tahun 2006-2012	2
2.1 Sanksi Administrasi Bunga 2% per bulan	31
2.2 Sanksi Administrasi Denda	32
2.3 Sanksi Administrasi Kenaikan 50% dan 100%	33
2.4 Perubahan Nilai Sanksi Administrasi	34
2.5 Ketentuan Sanksi Pidana	36
2.6 Ketentuan Sanksi Perpajakan	39
2.7 Penelitian Terdahulu	58
3.1 Operasional Variabel Penelitian	64
3.2 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	72
4.1 Hasil Uji Analisa Deskriptif	75
4.2 Hasil Uji Analisa Frekuensi	77
4.3 Validitas Item Pertanyaan Tingkat Kesadaran (X_1)	79
4.4 Validitas Item Pertanyaan Tingkat Pengetahuan (X_2)	79
4.5 Validitas Item Pertanyaan Kualitas Pelayanan (X_3)	80
4.6 Validitas Item Pertanyaan Penegakan Sanksi Perpajakan (X_4)	80
4.7 Validitas Item Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Badan (Y)	81
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Reliability Statistics	82

4.9	Hasil Uji Normalitas	
	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	83
4.11	Hasil Uji Autokorelasi	
	Model Summary ^b	84
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.13	Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²)	
	Model Summary ^b	86
4.14	Uji F	
	ANOVA ^b	87
4.15	Uji t	
	Coefficients ^a	88



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Penelitian (Peneliti,2012)	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
I Surat Riset	103
a. Surat Permohonan Izin Riset.....	103
b. Surat Pemberian Izin Riset.....	104
c. Nota Dinas Izin Riset	105
II Kuesioner	106
III Data Hasil Rekap Kuesioner	112
IV Output SPSS.....	115
V Tabel R	122
VI Tabel Durbin-Watson.....	123
VII Tabel F.....	124
VIII Tabel t.....	125