

ABSTRACT

Short Message Service (SMS) is a concept of sending and receiving text-based messages on a mobile phone or HP as a media delivery. With SMS, HP users can receive or send messages up to 160 characters. To be able to send messages to a large of phone numbers, then the user can use the method of SMS broadcast. This method is also used by authors to convey information to customers. In this thesis, there are 2 (two) devices will be analyzed, which device is the best alternative so that the device is reliable. These devices are HP and modem. Both devices have the same function, namely for sending SMS. The second device is selected as an alternative to the use of previous applications using short messages (Instant Message), because IM judged inadequate in terms of availability of service to each customer. Both of these devices has advantages and disadvantages, in terms of both performance and ease of use, which then of these characteristics will be analyzed through the method of the questionnaire, that the respondents are users of these applications. From the analysis it can be concluded that the modem was selected as an alternative device from the HP in terms of capacity and speed to send a message. But the modem also has shortcomings in terms of portability compared to HP. The authors therefore suggest some development for the modem in terms of both hardware and software.

Keyword: Short Message Service, Broadcast, Modem

Xi+ 70 pages; 27 pictures; 11 tables; 1 attachment
Bibliography: 13 (1994-2006)

ABSTRAK

Short Message Service (SMS) adalah suatu konsep pengiriman dan penerimaan pesan berbasis teks dengan telepon genggam atau HP sebagai media pengirimannya. Dengan SMS, pengguna HP dapat menerima atau mengirim pesan sampai dengan 160 karakter. Untuk dapat mengirim pesan ke banyak nomor telepon, maka pengguna dapat menggunakan metode *broadcast SMS*. Metode ini juga yang dipakai oleh penulis untuk menyampaikan informasi kepada pelanggan. Dalam penulisan tugas akhir ini, ada 2 (dua) perangkat yang akan dianalisa, perangkat mana yang menjadi alternatif terbaik sehingga perangkat tersebut dapat diandalkan. Perangkat tersebut adalah HP dan *modem*. Kedua perangkat ini memiliki fungsi yang sama yaitu untuk pengiriman SMS. Kedua perangkat ini dipilih sebagai alternatif dari pemakaian aplikasi sebelumnya yaitu menggunakan pesan singkat (*Instant Message*), karena IM dinilai kurang memadai dalam segi ketersediaan layanan pada masing-masing pelanggan. Kedua perangkat tersebut memiliki kelebihan dan kekurangan, baik dari segi performa maupun kemudahan penggunaan, yang kemudian dari karakteristik ini akan dianalisa melalui metode kuisisioner, yang respondennya adalah pengguna aplikasi ini. Dari hasil analisa tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat *modem* akhirnya dipilih sebagai perangkat alternatif dari perangkat HP dilihat dari segi kapasitas dan kecepatannya dalam mengirim pesan. Namun modem juga memiliki kekurangan dari segi portabilitas dibandingkan dengan HP. Oleh karena itu penulis menyarankan beberapa pengembangan untuk modem baik dari segi perangkat keras maupun perangkat lunaknya.

Katakunci: *Short Message Service, Broadcast, Modem*

Xi+ 70 halaman; 27 gambar; 11 tabel; 1 lampiran
Daftar acuan: 13 (1994-2006)