



**Bidang Studi Public Relations**

**Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Universitas Mercu Buana**

## **ABSTRAKSI**

**VINNA AMALIA PASARIBU**

**44209120026**

**POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA *BENCHMARK RECRUITMENT* (PT. OPAC BARATA) JAKARTA**

**xi halaman + 103 halaman ; 2 tabel ; 4 lampiran**

**Bibliografi : 16 buku (2003-2011) ; 1 situs internet**

Komunikasi menjadi hal yang sangat penting bagi kehidupan kita termasuk didalamnya Komunikasi Organisasi. Di era globalisasi sekarang ini kita harus dapat menerima budaya lain masuk dalam kehidupan kita. Salah satu perusahaan asing yaitu Benchmark Recruitment di pimpin seorang warga asing dan karyawan yang orang Indonesia. Hal ini menjadi masalah yang begitu kompleks terutama Pola Komunikasinya. Dengan hal ini maka masalah yang diteliti yaitu Pola Komunikasi antara Manager dengan bawahan yang berbeda budaya pada Benchmark Recruitment Jakarta.

Nara sumber atau subyek penelitian yaitu Manager Benchmark Recruitment Joseph Peries dimana beliau merupakan Warga Australia, dan dari sisi bawahan ada Ayudia Permata sebagai Eksekutif Sekretaris, Candi Prima Sari sebagai staff recruiter, Inkan Ghea sebagai staff marketing dan Safeena sebagai staff researcher.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, dalam pengumpulan data-datanya peneliti melakukan wawancara mendalam dengan nara sumber, dan observasi pribadi.

Setelah mengumpulkan data-data maka kedua budaya tersebut diidentifikasi dan dianalisa dengan mengetahui bahwa Pola Komunikasi antara Manager dengan Karyawan di Benchmark Recruitment yaitu satu arah antara Manager ke Karyawan saja dan terjadi banyak konflik di dalamnya karena perbedaan budaya yang begitu mencolok.

Dengan penelitian ini diharapkan masyarakat dapat lebih terbuka menerima perubahan, kritis, dan selektif dalam menerima segala sesuatunya. Juga untuk Benchmark dapat menjadi masukan supaya dapat mewujudkan komunikasi yang efektif antara Manager dengan Karyawan yang berbeda budaya.