



**POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN KARYAWAN YANG
BERBEDA BUDAYA PADA *BENCHMARK RECRUITMENT* ASIA
(PT. OPAC BARATA) JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Srata 1
(S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

VINNA AMALIA PASARIBU
44209120026

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2012



Bidang Studi Public Relations

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN
KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA
BENCHMARK RECRUITMENT ASIA (PT. OPAC
BARATA) JAKARTA

Nama : Vinna Amalia Pasaribu

NIM : 44209120026

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Juli 2012

Mengetahui,
Pembimbing Skripsi

(Dr. Farid Hamid, S. Sos, M. Si)



Bidang Studi Public Relations

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Vinna Amalia Pasaribu

NIM : 44209120026

Bidang Studi : Public Relations

Judul : POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN
KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA
BENCHMARK RECRUITMENT ASIA (PT. OPAC
BARATA) JAKARTA

1. Ketua Sidang
(Heri Budianto S.Sos, M.Si)

2. Penguji Ahli
(Drs. Amin Sar M. Si)

3. Pembimbing
(Dr. Farid Hamid S. Sos, M. Si)



Bidang Studi Public Relations

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Vinna Amalia Pasaribu

NIM : 44209120026

Bidang Studi : Public Relations

Judul : POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA *BENCHMARK RECRUITMENT* ASIA (PT. OPAC BARATA) JAKARTA

Jakarta, Juli 2012

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing Skripsi

(Dr. Farid Hamid, S. Sos, M. Si)

Mengetahui

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M. Si)

Ketua Bidang Studi

Hubungan Masyarakat

(Drs. Juvono Tri Atmodjo, M. Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA *BENCHMARK RECRUITMENT ASIA* (PT. OPAC BARATA) JAKARTA, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Mercu Buana, Jakarta ini telah selesai tepat pada waktunya.

Adapun alasan dari pemilihan judul POLA KOMUNIKASI ANTARA MANAGER DENGAN KARYAWAN YANG BERBEDA BUDAYA PADA *BENCHMARK RECRUITMENT ASIA* (PT. OPAC BARATA) JAKARTA didasarkan pada masih terbatasnya penelitian yang membahas Pola Komunikasi antara budaya barat dan budaya timur terutama dalam kegiatan Organisasi. Seiring dengan berkembangnya bisnis di Indonesia maka kebutuhan akan karyawan semakin tinggi. Maka Investor asing berlomba untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia salah satunya Perusahaan Recruitment. Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kajian pokok bahasan seperti yang dijelaskan diatas.

Dalam proses pengerjaan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan kontribusinya hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Dengan ini peneliti ingin mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat yaitu :

1. Bapak Dr. Farid Hamid, S. Sos, M. Si, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, wawasan, bimbingan, dan informasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Amin Sar M. Si, selaku penguji ahli yang telah memberikan saran, arahan, wawasan, dan koreksi dalam skripsi ini.
3. Bapak Heri Budianto S. Sos, M. Si selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan, dan saran dalam skripsi ini.
4. Terima Kasih kepada kedua orangtuaku , Ayah Hotman Pasaribu dan Ibu Soraya W. yang selalu memberikan semangat dan doa yang tidak pernah putus.
5. Terima Kasih untuk teman terdekat dan dosenku saya Mass Siswoko yang selalu mengingatkan setiap saat untuk mengerjakan skripsi ini, memberi semangat, motivasi, arahan, nasihat dan menyediakan fasilitas dari awal pengerjaan skripsi hingga selesai.
6. Teman-teman dari PR 16, Benchmark Recruitment, dan sahabat yang memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis berharap dengan segala kekurangan maupun kelebihan dalam penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, Juli 2012

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Pengesahan Sidang Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	x
Abstraksi	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Perumusan Masalah	9
1.3.Tujuan Penelitian	9
1.4.Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1.Komunikasi.....	10
2.1.1. Pengertian Komunikasi	10
2.1.2. Hakikat Komunikasi	10
2.1.3. Faktor-faktor Penunjang Komunikasi Efektif	13
2.1.4. Hambatan Komunikasi	15
2.2. Komunikasi Organisasi	19
2.2.1. Persepsi Mengenai Komunikasi Organisasi	19
2.2.2. Pola Komunikasi Atasan dan Bawahan	28
2.3. Komunikasi Antarbudaya	47
2.3.1. Budaya dan Komunikasi	47
2.3.2. Kendala terhadap Komunikasi Antarbudaya	48
2.3.3. Sarana Komunikasi Antar Budaya	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1. Tipe Penelitian	53
3.2. Metode Penelitian	53
3.3. Subyek Penelitian	55
3.4. Teknik Pengumpulan Data	57
3.5. Definisi Konsep	60
3.6. Fokus Penelitian	61
3.7. Teknik Analisis Data	62
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	66
4.1.1. Sejarah Benchmark Recruitment Asia	66
4.1.2. Alamat link yang dapat dikunjungi	67
4.1.3. Kebijakan Privasi	68
4.1.4. Daftar Klien Benchmark Recruitment	68
4.1.5. Struktur Organisasi Benchmark Recruitment	74
4.2. Hasil Penelitian	76
4.2.1. Analisa dan Identifikasi Budaya	77
4.2.2. Pola Komunikasi antara Manager dan Staff yang berbeda budaya	82
4.2.3. Kendala terhadap Komunikasi Antar Budaya	89
4.2.4. Konflik Antar Budaya	93
4.3. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1. Kesimpulan	101
6.2. Saran	102

Daftar Pustaka

Curriculum Vitae

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Data Karyawan pada Benchmark Recruitment.....	76
Tabel 4.2.	Perbedaan budaya Australia dan Indonesia.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

- **Hasil Transkrip Wawancara dengan Nara Sumber**
- **Hasil Observasi**
- **Surat Ijin Penelitian**
- **Contoh Instruksi Atasan ke bawahan yang berbeda budaya melalui email**