



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**Dila Kurniawaty**

**44208010086**

**Pengaruh Gaya Komunikasi Walikota Tangerang Terhadap Kinerja Pegawai di Pemerintah Kota Tangerang (Periode Februari 2012-Juni 2012)**

**138 halaman + lampiran: 2012**

**Bibliografi :30 buku (2000-2011)**

### **ABSTRAKSI**

Kecakapan seorang pemimpin dalam menginformasikan pesan dan perintah yang baik kepada bawahannya haruslah dimiliki. Selain itu pimpinan juga harus mampu menghargai, bekerja sama, dapat menciptakan suasana kerja yang baik dan memiliki gaya komunikasi yang tepat dalam penyampaian informasi atau tugas-tugas yang hendak diberikan karena tanpa pendekatan seperti ini akan sulit bagi karyawan untuk dapat menciptakan kinerja yang baik. Di bawah kepemimpinan Wahidin Halim, Tangerang sudah menjadi kota yang tertata dengan baik. Dalam penelitian ini, peneliti ingin mengetahui sejauh mana pengaruh gaya komunikasi Walikota Tangerang terhadap kinerja pegawai di pusat pemerintah Kota Tangerang.

Tipe penelitian ini adalah eksplanatif dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan metode survey. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 158 responden yang diambil menggunakan total sampling kepada pegawai pusat pemerintah Kota Tangerang dengan populasi sebanyak 178 orang.

Hipotesa dalam penelitian ini menggunakan uji  $f$  untuk mengetahui sejauhmana pengaruh gaya komunikasi walikota Tangerang terhadap kinerja pegawai di pusat pemerintah Kota Tangerang, Analisis korelasi dalam penelitian ini menggunakan korelasi Pearson Product Moment.

Gaya komunikasi yang sangat berpengaruh dalam penelitian ini adalah Structuring Style dan Dynamic Style. Hasil perhitungan berdasarkan  $R$  Square adalah 0,237 atau (23,7%) artinya pengaruh *gaya komunikasi* terhadap kinerja pegawai sebesar 23,7% Sedangkan sisanya yaitu 76,3% dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.