ABSTRAK

Analisa Penerapan *Half Rate* untuk Menjaga Performansi Jaringan BTS GSM

Salah satu masalah kualitas jaringan GSM yaitu *call blocking* yang menyebabkan pelanggan tidak dapat melakukan panggilan. Hal ini disebabkan tingginya trafik pengguna sedangkan kanal yang tersedia terbatas. Untuk mengatasi masalah tersebut, perlu adanya penambahan kapasitas TRX *(tranceiver)* pada perangkat BTS. Namun demikian, penambahan kapasitas tersebut tidak bisa dilakukan dengan cepat mengingat biaya dan pengadaan perangkat tambahan. Untuk menyiasati masalah tersebut, maka dilakukan penambahan kanal pada TRX yang telah tersedia dengan proses *hal frate.*

Sistem *half rate* merupakan penambahan kanal trafik dengan membagi kapasitas satu *time slot* untuk dua pengguna, sehingga dapat melayani panggilan masuk pada trafik yang tinggi tentunya dengan kualitas suara yang rendah yaitu 6,5 Kbps. Proses *half rate* ini dimulai dengan pendataan sel, klasifikasi sel, proses melalui *software*, dan monitoring trafik. Dari hasil analisa, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem ini cukup bagus mengingat pentingnya penanganan masalah, penekanan biaya dan pelayanan pelanggan yang optimal. Sistem *half rate* merupakan cara yang efektif untuk mengatasi *call blocking*, tetapi bukan sistem yang harus dijalankan dalam jangka panjang mengingat kualitas suara merupakan hal yang penting untuk kepuasan pelanggan.

Kata kunci : *half rate, call blocking,* kanal trafik

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/