

**PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KINERJA DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

N a m a : Defrie Anggi Riadi

N I M : 43208010143



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP
KINERJA DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
(STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**

N a m a : Defrie Anggi Riadi

N I M : 43208010143



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Defrie Anggi Riadi

NIM : 43208010143

Program Studi : Akuntansi - S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2012

METERAI
TEMPEL
9B09CABF04039463C
6000
DJP
(Defrie Anggi Riadi)

NIM : 43208010143

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Defrie Anggi Riadi
NIM : 43208010143
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap
Kinerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Kembangan.
Tanggal Ujian Skripsi : 6 Juli 2012

Disahkan oleh,
Pembimbing



Diah Iskandar, SE., M.Si
Tanggal: 24-7-2012

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal: 24-7-2012



Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si.

Tanggal: 24-7-2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH MODERNISASI PERPAJAKAN TERHADAP KINERJA DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KEMBANGAN

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Defrie Anggi Riadi

NIM : 43208010143

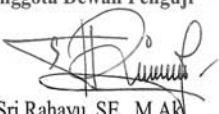
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Juli 2012
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi


Diah Iskandar, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji


Sri Rahayu, SE., M.Ak

Anggota Dewan Penguji


Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap Kinerja Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan ”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho MM selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
4. Seluruh dosen-dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Untuk Ayah dan Ibu yang telah memberikan begitu banyak semangat, dorongan dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis.

6. Untuk kekasihku tercinta Melita yang telah memberikan semangat dan dorongan yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Untuk Bapak Yudi, Bapak Iwan selaku staf bagian pelayanan umum di KPP Pratama Kembangan yang telah membantu dalam pengumpulan data penulis. Serta rekan-rekan staf bagian Account Representative dan fungsional yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.
8. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.
9. Untuk teman – teman sahabat D’Balance yang selalu memberikan bantuan, masukan, dorongan serta semangat yang tiada hentinya untuk selalu mengingatkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal a’lamin...

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2012

Defrie Anggi Riadi

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pajak	6

1. Pengertian pajak	6
2. Fungsi Pajak	7
3. Asas Pemungutan Pajak	8
4. Sistem Pemungutan Pajak	8
5. Penggolongan Pajak	9
B. Modernisasi Perpajakan.....	10
1. Reformasi Perpajakan.....	11
2. Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	12
3. Tujuan dan Manfaat Modernisasi.....	21
C. Kinerja	25
1. Pengertian Kinerja.....	25
2. Pengukuran Kinerja.....	26
3. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	27
a. Tujuan Pengukuran Kinerja.....	27
b. Manfaat Pengukuran Kinerja.....	27
4. Kode Etik Pegawai	28
5. Evaluasi Kinerja	31

a. Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
b. Faktor – Faktor Penilaian Kinerja.....	33
D. Penelitian Sebelumnya	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Hipotesis.....	37
D. Variabel dan Skala Pengukuran.....	37
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Jenis Data	42
G. Populasi dan Sampel.....	43
H. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen Penelitian.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji reliabilitas	46

3. Uji Normalitas	46
4. Analisa Koefisien Determinasi (Uji R^2)	47
5. Pengujian Hipotesis	47
a. Pengujian Individu atau Parsial (Uji t).....	47
6. Analisis Regresi Linear Sederhana.....	48
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Analisis Hasil.....	49
1. Statistik Deskriptif	49
2. Karakteristik Data Responden	50
a. Berdasarkan jenis Kelamin	50
b. Berdasarkan Usia	51
c. Berdasarkan Pendidikan.....	51
d. Berdasarkan Masa Kerja.....	52
3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
a. Hasil Uji Validitas.....	53
b. Hasil Uji Reliabilitas	61
4. Pengujian Normalitas	62
5. Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	63
6. Hasil Uji Hipotesis Parsial	64
7. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64

B. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
I	Surat Riset.....	81
	a. Surat Permohonan Izin Riset.....	81
	b. Surat Pemberian Izin Riset.....	82
II	Kuesioner.....	83
III	Data Hasil Rekap Kuesioner.....	88
IV	Output SPSS.....	89
V	Tabel t.....	96
VI	Tabel r.....	97

