



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Nama : Fazal Rafli
Nim : 44205010047
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan Di Lingkungan Kerja Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung RI
123 hal + 59 tabel + lampiran + riwayat hidup
Bibliografi : 19 Buku (1997-2008) + 1 sumber artikel

ABSTRAKSI

Iklim komunikasi organisasi yang kondusif dapat menghasilkan kepuasan didalam berkomunikasi di lingkungan kerja karyawan. Namun sebaliknya, iklim komunikasi yang kurang berjalan kondusif dapat merusak suasana kerja dan berdampak pada rasa ketidakpuasan didalam berkomunikasi antara karyawan yang satu dengan lainnya. Seperti halnya karyawan yang mengikuti rapat terkadang tidak menginformasikan hasil kebijakannya atau keputusan-keputusannya secara jujur kepada rekan kerjanya.

Tujuan penelitian yakni (1) Untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi (2) untuk mengetahui Kepuasan Komunikasi (3) untuk mengetahui Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung Republik Indonesia.

Adapun variabel bebas yakni teori iklim yaitu sikap kolektif yang dibentuk dan direproduksi secara berkesinambungan melalui interaksi dengan para anggota. Sedangkan variabel terikat menggunakan teori kepuasan komunikasi yang menyatakan bahwa keseluruhan tingkat kepuasan berkomunikasi yang dirasakan pegawai di lingkungan kerja.

Tipe penelitian eksplanatif. Metode penelitian survei. Teknik Sampling yang digunakan Sampling Jenuh. Data di analisis secara kuantitatif dengan menggunakan rumus regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan iklim komunikasi organisasi tercipta dengan kondusif dengan nilai sebesar 3,909 dikarenakan semua personel anggota organisasi melakukan interaksi yang berkesinambungan. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan komunikasi karyawan diperoleh nilai sebesar 3,89 dalam kategori puas. Artinya bahwa karyawan merasakan kepuasan didalam berkomunikasi dikarenakan sikap atasan yang bersedia mendengarkan saran pendapat. Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung Republik Indonesia yakni sebesar 0,751 dalam kategori pengaruh yang kuat, positif, dan signifikan.

Kesimpulan: adanya pengaruh yang signifikan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan.