



**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KOMUNIKASI KARYAWAN DI LINGKUNGAN KERJA PUSAT PENERANGAN
HUKUM KEJAKSAAN AGUNG RI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh

FAZAL RAFLI

44205010047

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Fazal Rafli
NIM : 44205010047
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan
Komunikasi Karyawan Di Lingkungan Kerja Pusat Penerangan
Hukum Kejaksaan Agung RI

Jakarta, Juli 2012

Mengetahui

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani.M.Si)



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Fazal Rafli
NIM : 44205010047
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan
Komunikasi Karyawan Di Lingkungan Kerja Pusat Penerangan
Hukum Kejaksaan Agung RI

Jakarta, Juli 2012

1. Ketua Sidang
Suryaning H, MM
2. Penguji Ahli
Dra. Agustina Zubair, M.Si
3. Pembimbing I
Dra. Diah Wardhani.M.Si

(Signature 1)
(Signature 2)
(Signature 3)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Fazal Rafli
NIM : 44205010047
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jurusan : Public Relations
Judul : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan
Komunikasi Karyawan Di Lingkungan Kerja Pusat Penerangan
Hukum Kejaksaan Agung RI

Jakarta, 5 Juli 2012

Disetujui Oleh :

Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani. M. Si)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga peneliti berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi Karyawan di Lingkungan Kerja Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung Republik Indonesi.” dengan baik. Arti pentingnya skripsi ini dalam konteks ilmu komunikasi yang memberikan informasi yang cukup dan dapat membuka wawasan peneliti mengenai Iklim Komunikasi Organisasi pada sebuah perusahaan.

Mengingat hanya Allah SWT-lah Yang Maha Sempurna, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan demi perbaikan pemikiran dan penyusunan yang lebih baik lagi.

Terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang banyak memberikan sumbangan yang sangat berarti baik moril maupun materil. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dra. Diah Wardhani M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai pembimbing skripsi yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu mengkoreksi, mengarahkan, memotivasi, membimbing serta memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
2. Juwono Tri Atmojo. SH, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Irmulan Sati T. SH, M.Si selaku pembimbing akademik penulis.
4. Ayahanda Bp. Jayadi dan Ibunda Neneng Suryani, berkat merekalah peneliti memiliki kekuatan dan mampu untuk mengarungi bahtera hidup ini yang penuh dengan ombak ujian. Tiada kata yang mampu terucap untuk mengutarakan rasa sayang dan syukur penulis atas jasa kedua orang tua. Dengan segala do'a, tetesan keringat, dan segala jerih payahnya sehingga putramu dapat menyelesaikan studi.

5. Adik-adiku tercinta, Faisal, Akni, Zahra dan saudara-saudaraku semuanya, mereka hadir dan memberikan motivasi serta kasih sayang.
6. Special to kekasih ku Nurul Apriyanti beserta kedua orang tuanya serta adik-adiknya yang telah memberikan dukungan yang sangat berarti.
7. Kepada mereka yang telah hadir dan telah pergi dalam perjalanan hidupku, ku ucapkan terima kasih.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan balasan yang setimpal kepada semua pihak tersebut di atas, dan semoga penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi dan pihak-pihak yang berkenan membacanya.

Jakarta, Juni 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	i
TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	10
2.2 Iklim Komunikasi Organisasi	13
2.3 Kepuasan Komunikasi Organisasi	17
2.4 <i>Public Relations</i>	21
2.4.1 Kontribusi <i>public relations</i> terhadap iklim komunikasi organisasi	22
2.4.2 Kontribusi <i>public relations</i> terhadap kepuasan komunikasi.....	26
2.4.3 <i>Models Public Relations</i>	27
2.5 Teori.....	30
2.5.1 Teori Variabel Bebas: <i>Teori Iklim Komunikasi Organisasi</i>	30

2.5.2	Teori Variabel Terikat: Teori Kepuasan Komunikasi	33
2.6	Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Tipe Penelitian	37
3.2	Metode Penelitian	37
3.3	Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1	Populasi.....	38
3.3.2	Sampel.....	39
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1	Data Primer	47
3.5.2	Data Sekunder.....	48
3.6	Teknik Analisa Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Sejarah Kejaksaan Agung.....	58
4.1.2	Visi dan Misi.....	63
4.1.3	Tugas dan Wewenang.....	64
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Identitas Responden.....	65
4.2.2	Variabel Bebas : Iklim komunikasi organisasi di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung Republik Indonesia.....	67
4.2.3	Variabel Terikat : Kepuasan Komunikasi Karyawan	80
4.3	Hasil Analisis Data Statistik	98
4.3.1	Hasil Nilai Mean Variabel Bebas	98
4.3.2	Hasil Nilai Mean Variabel Terikat.....	100
4.3.3	Hasil Koefisien Determinasi	103
4.3.4	Hasil Uji Anova	104

4.3.5	Hasil Uji Coefficient Beta.....	105
4.3.6	Hasil Uji t atau Uji Signifikansi.....	106
4.3.7	Hasil Persamaan Regresi Linear Sederhana	108
4.3.8	Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	109
4.4	Pembahasan	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENELITI

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Koding Sheet
3. Frekuensi Tabel Tunggal
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Hasil SPSS
5. Regresi Linear Sederhana & Koefisien Determinasi Hasil SPSS
6. Tabel uji t (signifikansi)
7. Surat Keterangan Penelitian Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung RI
8. Surat Permohonan Izin Menyebarkan Kuesioner Universitas mercu Buana

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Kepuasan dan Iklim	18
Tabel 3.1	Tabel Populasi	39
Tabel 3.2	Operasionalisasi Konsep	44
Tabel 3.3	Hasil Pretest Variabel Bebas	52
Tabel 3.4	Hasil Pretest Variabel Terikat	53
Tabel 3.5	Pedoman untuk memberikan Interpretasi Hasil Pengaruh (beta).....	56
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2	Usia responden saat ini.....	66
Tabel 4.3	Tingkat pendidikan terakhir responden.....	66
Tabel 4.4	Lama bekerja	67
Tabel 4.5	Suasana lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum diliputi dengan adanya saling kepercayaan satu sama lain	67
Tabel 4.6	Personel di semua tingkat organisasi Pusat Penerangan Hukum memiliki keyakinan yang kuat atas kemampuan temannya didalam menyelesaikan pekerjaan dengan benar.....	68
Tabel 4.7	Atasan mengakui kredibilitas bawahannya didalam bekerja	69
Tabel 4.8	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum diberi kesempatan untuk mengutarakan pendapatnya.....	69
Tabel 4.9	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum dilibatkan dalam pembuatan keputusan strategis kehumasan .	70
Tabel 4.10	Sebelum kebijakan peraturan kerja ditetapkan, pimpinan mengkonsultasikan kebijakan itu pada semua personel anggota organisasi	70
Tabel 4.11	Pesan-pesan komunikasi yang disampaikan teman sejawatnya diliputi suasana kejujuran.....	71
Tabel 4.12	Suasana umum yang dipenuhi keterusterangan terlihat pada hubungan antarpersona di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum	72

Tabel 4.13	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum mengatakan ‘isi pikiran mereka secara terbuka’ tanpa memandang apakah mereka berbicara dengan bawahan atau dengan atasan.....	72
Tabel 4.14	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum relatif mudah memperoleh informasi yang berkaitan langsung dengan pekerjaannya, kecuali untuk informasi yang rahasia	73
Tabel 4.15	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menerima informasi yang meningkatkan mereka untuk mengkoordinasikan pekerjaan mereka dengan personel/bagian lain.....	74
Tabel 4.16	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menerima informasi yang terkait dengan kehumasan	74
Tabel 4.17	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menerima informasi yang berkaitan dengan rencana kerja	75
Tabel 4.18	Atasan di semua tingkat dalam organisasi mendengarkan secara berkesinambungan mengenai semua saran yang diajukan oleh personel di tingkat bawahan	76
Tabel 4.19	Informasi yang diterima dari bawahan dipandang penting oleh atasan untuk dilaksanakan	76
Tabel 4.20	Saran-saran dari bawahan diaplikasikan dalam bentuk pekerjaan	77
Tabel 4.21	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menunjukkan komitmen yang tinggi dalam bekerja	78
Tabel 4.22	Reformasi birokrasi yang diterapkan membuat semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menjadi lebih produktif dalam bekerja	78
Tabel 4.23	Responden memikirkan kualitas kerja yang tinggi	79
Tabel 4.24	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum menunjukkan kesediaan membantu pekerjaan teman sejawatnya	80
Tabel 4.25	Kepercayaan responden pada atasan sangat tinggi	80

Tabel 4.26	Responden sering dilibatkan dalam pembuatan keputusan.....	81
Tabel 4.27	Pesan-pesan informasi yang disampaikan personel di semua tingkatan diliputi suasana kejujuran yang tinggi.....	81
Tabel 4.28	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum diliputi suasana keterbukaan dalam berkomunikasi yang tinggi.....	82
Tabel 4.29	Atasan secara tulus menerima saran dari bawahannya	83
Tabel 4.30	Adanya penghematan biaya operasional tidak menghambat semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum untuk produktif dalam bekerja	83
Tabel 4.31	Kritik yang diberikan atasan memotivasi responden dalam bekerja....	84
Tabel 4.32	Atasan menunjukkan inisiatif membantu menyelesaikan masalah pekerjaan bawahannya	84
Tabel 4.33	Atasan responden terlihat antusias didalam mendengarkan saran-saran dari responden	85
Tabel 4.34	Responden merasakan kepuasan dengan sikap semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum yang tulus terbuka didalam berkomunikasi	86
Tabel 4.35	Atasan cenderung berkomunikasi terbuka hanya pada karyawan yang dekat secara pribadi	86
Tabel 4.36	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum tulus berbagi pengetahuan.....	87
Tabel 4.37	Semua personel di lingkungan kerja Pusat Penerangan Hukum merasakan kemudahan didalam memperoleh informasi, kecuali yang sifatnya rahasia.....	88
Tabel 4.38	Responden mengetahui kegiatan organisasi dari informasi yang tersedia pada media internal perusahaan.....	88
Tabel 4.39	Responden sering melihat informasi terbaru di media papan pengumuman.....	89
Tabel 4.40	Setiap kebijakan keorganisasian dimuat dalam media internal institusi	90

Tabel 4.41	Informasi yang terkait masalah organisasi lebih mudah responden peroleh dari bentuk komunikasi informal	90
Tabel 4.42	Informasi yang diperoleh secara informal dari teman dinilai lebih dapat responden percaya	91
Tabel 4.43	Informasi selentingan yang diperoleh dari teman dinilai lebih menarik untuk disimak	91
Tabel 4.44	Reformasi birokrasi mendorong responden menjadi lebih bersemangat dalam bekerja	92
Tabel 4.45	Penghematan biaya operasional tidak menghambat responden didalam menghasilkan berkinerja tinggi	93
Tabel 4.46	Kebijakan baru organisasi memberikan arahan yang jelas kepada semua personel anggota organisasi untuk lebih profesional dalam bekerja	93
Tabel 4.47	Atasan menerima dengan lapang dada atas bentuk saran yang diungkapkan bawahannya	94
Tabel 4.48	Atasan memiliki waktu luang untuk berkomunikasi langsung pada semua personel anggota organisasi.....	95
Tabel 4.49	Atasan meyakini tugas pekerjaan yang diperintahkan kepada bawahannya sudah <i>overload</i>	95
Tabel 4.50	Atasan terbiasa memuji semua personel anggota organisasi yang hasilnya memuaskan.....	96
Tabel 4.51	Hasil pekerjaan responden yang cemerlang mendapat pengakuan secara jujur dari teman sejawatnya.....	96
Tabel 4.52	Responden senang dengan adanya pengawasan langsung dari atasan .	97
Tabel 4.53	Nilai Mean Variabel Bebas	98
Tabel 4.54	Nilai Mean Variabel Terikat	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Komunikasi	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Divisi Pusat Penerangan Hukum Kejaksaan Agung	38
Gambar 4.1	Mean Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	100
Gambar 4.2	Mean Variabel Kepuasan Komunikasi Karyawan	102