

**PENGARUH PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi

NAMA : FATHIYAH MAKIYAH

NIM : 43208010243



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK SATU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Akuntansi–Strata 1

NAMA : FATHIYAH MAKIYAH

NIM : 43208010243



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **FATHIYAH MAKIYAH**
NIM : **43208010243**
Program Studi : **S1 Akuntansi**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 JUNI 2012



(FATHIYAH MAKIYAH)

NIM: **43208010243**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama

: Fathiyah Makiyah

Nim

: 43208010243

Program Studi

: S1 Akuntansi

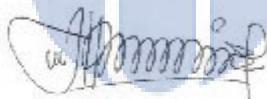
Judul skripsi

: Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu

Tanggal ujian skripsi : 22 Juni 2012

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Dra. Muti'ah, M. Si

UNIVERSITAS

Tanggal: 8-7-2012

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program studi,



DR. Wiwik Utami, Ak., MS

Tanggal : 10 - 7 - 2012



Nurul Hidayah, SE, AK., M.Si

Tanggal : 10 - 7 - 2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH PELAKSANAAN SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEBON JERUK
SATU

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Fathiayah Makiyah

NIM: 43208010243

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 22 juni 2012 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

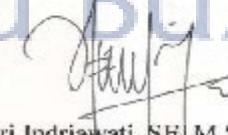


Dra. Mutia'ah, M.Si

UNIVERSITAS

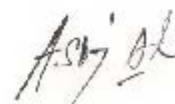
Anggota Dewan Penguji

MERCUBUANA



Fitri Indriawati, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Marsyaf, SE, M.Ak

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebon Jeruk Satu”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.

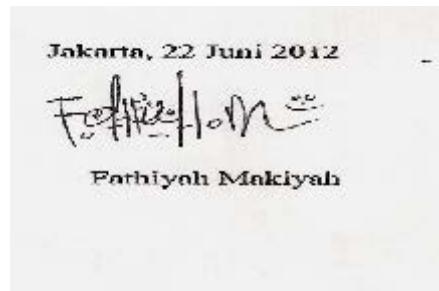
Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Muti'ah, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mamah dan Papah tercinta, yang senantiasa tulus memberikan dukungan, doa, kasih sayang, dan perhatian yang tak henti-hentinya mengalir. Atas kemudahan yang penulis dapatkan khususnya materi yang tak sedikit kalian keluarkan, tanpa kalian penulis bukan apa-apa. “aku sayang kalian”
2. Ibu Wiwik Utami, Hj., Dr., Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
3. Ibu Nurul Hidayah, SE., Ak., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercubuana.
4. Seluruh dosen-dosen dan staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercubuana.
5. Ibu nurlis dan ibu islamiah kamil terima kasih atas masukan dan saran yang diberikan kepada penulis.
6. Kakakku Nur dan adikku Gilang tercinta, terima kasih atas semangat dan bantuan yang telah kalian berikan selama ini.

7. Deni sihabudin terima kasih atas do'a, dukungan, serta waktu luang yang disempatkan untuk menemani menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Ronaldo dan seluruh rekan di KPP Pratama Kebon Jeruk Satu yang telah membantu dalam pengumpulan data penulis.
9. Sahabatku inay, nia, hani, sekar terima kasih atas persahabatan yang ceria dan tetap berjuang jalanin hidup ini, sama-sama akan kita raih semua impian kita.
SEMANGAT
10. Bezzant terima kasih untuk semangat dan dukungannya, terima kasih untuk kebersamaannya selama ini.
11. Karyawan Kantor akuntan Dra. Thomas S.W. & Rekan yang telah memberikan kesempatan untuk belajar bekerja di Kantor akuntan Dra. Thomas S.W. & Rekan.
12. Teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 angkatan 2008 terima kasih atas kerja sama dan bantuannya.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Meskipun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini, dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak yang telah memberikan saran, kirik, dan bantuan kepada penulis.

Akhir kata dari penulis mohon maaf jika dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aaaaamiin.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRIi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSIii

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJIiii

KATA PENGANTARiv

ABSTRAKvi

DAFTAR ISIvii

DAFTAR TABELxi

DAFTAR GAMBARxii

DAFTAR LAMPIRANxiii

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah.....1
- B. Perumusan Masalah4
- C. Tujuan Penelitian4
- D. Manfaat Penelitian.....4

vii

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Dasar – dasar pajak | 6 |
| 1. Pengertian pajak | 6 |
| 2. Fungsi pajak | 7 |
| B. Tata cara perpajakan | 8 |
| 1. Stelsel pajak | 8 |
| 2. Asas pemungutan pajak | 9 |
| 3. System pemungutan pajak | 9 |
| C. Pajak penghasilan | 12 |
| 1. Pengertian pajak penghasilan | 12 |
| 2. pajak penghasilan pasal 21 | 12 |
| 3. pajak penghasilan pasal 25 dan 29 | 15 |
| D. kepatuhan wajib pajak | 15 |
| 1. pengertian kepatuhan perpajakan | 15 |
| 2. pentingnya kepatuhan perpajakan | 17 |
| 3. manfaat predikat patuh | 18 |
| E. Tata cara pembayaran pajak | 19 |
| 1. Surat pemberitahuan (SPT) | 19 |
| 2. Surat setoran pajak (SSP) | 19 |
| 3. Surat tagihan pajak (STP) | 19 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 4. Surat ketetapan pajak (SKP) | 20 |
| F. Penelitian Terdahulu | 20 |

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 21 |
| B. Desain Penelitian | 21 |
| C. Hipotesis | 21 |
| D. Variabel dan skala pengukuran | 22 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 24 |
| F. Jenis Data | 25 |
| G. Populasi dan sampel | 26 |
| H. Metode Analisis Data | 27 |
| 1. Uji validitas | 28 |
| 2. Uji Reabilitas | 28 |
| 3. Uji Normalitas data | 29 |
| 4. Analisis regresi linier sederhana | 30 |
| 5. Uji Hipotesis (uji T) | 31 |

MERCU BUANA

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PENELITIAN

| | |
|------------------------------|----|
| A. Analisis deskriptif | 31 |
| B. Analisis data | 35 |

| | | |
|-----------------------|---|----|
| 1. | Statistic deskriptif | 35 |
| 2. | Uji validitas | 38 |
| 3. | Uji Reabilitas | 40 |
| 4. | Uji Normalitas data | 42 |
| 5. | Analisis regresi linier sederhana | 43 |
| 6. | Uji Hipotesis (uji T) | 45 |
| C. | Interprestasi Hasil Data | 47 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. | Kesimpulan | 48 |
| B. | Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 50 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|---|----|
| 2.1 | Penghasilan tidak kena pajak mulai tahun 2009 | 14 |
| 2.2 | Tarif pajak orang pribadi | 14 |
| 3.1 | Instrumen Variable Pelaksanaan Self Assessment System dan Kepatuhan WajibPajak Orang Pribadi..... | 25 |
| 4.1 | Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 33 |
| 4.2 | Karakteristik responden berdasarkan usia | 34 |
| 4.3 | Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan | 35 |
| 4.4 | Statistic Deskriptif | 36 |
| 4.5 | Uji Validitas <i>Self Assessment System</i> | 38 |
| 4.6 | Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 39 |
| 4.7 | Uji Reliabilitas <i>Self Assessment System</i> | 41 |
| 4.8 | Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi | 41 |
| 4.9 | Uji Normalitas | 42 |
| 4.10 | Analisis Regresi Linier Sederhana | 43 |
| 4.11 | Analisis Regresi Linier Sederhana | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | | | |
|-----|---------------------------|-------|----|
| 4.1 | Kurva Pengujian Hipotesis | | 46 |
|-----|---------------------------|-------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

| | | | |
|---|----------------------|-------|----|
| 1 | kuesioner Penelitian | | 52 |
| 2 | Hasil Kuesioner | | 55 |
| 3 | Hasil Output SPSS | | 60 |
| 4 | Tabel r, Dan Tabel t | | 70 |
| 5 | Struktur Organisasi | | 72 |
| 6 | lampiran surat riset | | 73 |

