

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT WORLEYPARSONS INDONESIA**

SKRIPSI

Nama : Yeane Eva Yulian
NIM : 43109110114



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT WORLEYPARSONS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Yeane Eva Yulian
NIM : 43109110114



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeane Eva Yulian
NIM : 43109110114
Program Studi : Ekonomi& Bisnis - Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 May 2012



Yeane Eva Yulian

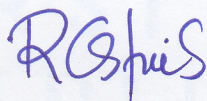
NIM: 43109110114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yeane Eva Yulian
NIM : 43109110114
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja
Pada PT WorleyParsons Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 21 Juni 2012

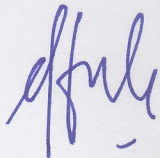
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE, ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen –S1



(H. Arief Wibowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada

PT WorleyParsons Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

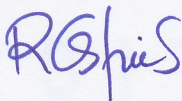
Yeane Eva Yulian

43109110114

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 21 Juni 2012

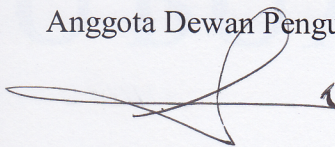
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



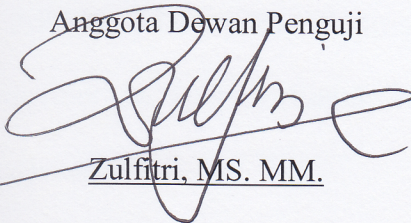
Dr. Rina Astini, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Yuhasril, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Zulfitri, MS. MM.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, kasih sayang dan atas segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT WorleyParsons Indonesia"**, sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas MercuBuana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan bukan semata-mata karena usaha dari penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta periode tahun 2010 – 2014.
- b. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, SM. selaku Dekan Universitas Mercubuana Jakarta.
- c. Ibu Dr. Rina Astini, SE, ME. selaku pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan berkenan memberikan waktu, petunjuk, bimbingan, dan nasihatnya selama penulis mengerjakan skripsi
- d. Bapak. Arief, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercubuana, Jakarta.

- e. Kedua orangtua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sampai skripsi ini selesai.
- f. Para dosen Program Studi Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
- g. Seluruh staf unit pelayanan mahasiswa dan perpustakaan yang telah membantu penulis.
- h. Teman terbaik penulis di kampus, Kiki Purnamasari , Nola Safitri, Glory Jeremia, Lasta, Julia, dan serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan.
- i. Seluruh karyawan PT WorleyParsons Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk memperoleh data dan juga kepada rekan – rekan kerja penulis di PT. WorleyParsons Indonesia.
- j. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan dan semangatnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat berguna bagi yang memerlukannya untuk menambah pengetahuan di masa mendatang.

Jakarta, May 2012

Yeane Eva Yulian
43109110114

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Budaya Organisasi	10

2.2.1	Pengertian Budaya Organisasi.....	10
2.2.2	Faktor-faktor Pembentuk Budaya Perusahaan	12
2.2.3	Elemen – Elemen Budaya Perusahaan	14
2.2.4	Indikator – Indikator Budaya Organisasi	15
2.2.5	Fungsi Budaya Perusahaan	17
2.3	Kepuasan Kerja	18
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.3.3	Indikator – Indikator Kepuasan Kerja	20
2.4	Penelitian Sebelumnya	21
2.5	Kerangka Pemikiran	22
2.6	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Variabel Penelitian	24
3.3	Operasionalisasi Variabel	25
3.3.1	Operasionalisasi Variabel Budaya Perusahaan	25
3.3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	26
3.4	Jenis Dan Sumber Data	27
3.5	Metode Pengumpulan Data	28
3.5.1	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Pengujian Data	31

3.6.1 Uji Validitas	31
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.7 Teknik Pengolahan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Uji Normalitas	34
3.8.2 Uji Multikolinearitas	35
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.9 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil Perusahaan.....	38
4.1.2 Manajemen PT WorleyParsons Indonesia	39
4.1.3 Bidang Usaha PT WorleyParsons Indonesia	40
4.2 Data Penelitian	41
4.2.1 Data Karakteristik Responden	41
4.3 Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	43
4.3.1 Tanggapan Responden atas Variabel Budaya Perusahaan	44
4.3.2 Tanggapan Responden atas Variabel Kepuasan Kerja	59
4.3.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden	77
4.4 Pengujian Data	81
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	81
4.5 Deskripsi Analisis Data Statistik	82
4.5.1 Uji Asumsi Klasik	82

4.5.1.1 Uji Normalitas	82
4.5.1.2 Uji Multikolinearitas	83
4.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas	84
4.5.2 Regresi Linear	85
4.5.3 Uji t	86
4.5.4 Analisis Koefisien Determinasi (kd)	87
4.6 Pembahasan Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3.1 Tabel Indikator Budaya Perusahaan	25
Tabel 3.2 Tabel Indikator Kepuasan Kerja.....	26
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT WorleyParsons Indonesia.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.3 Usia Responden	42
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Pada P1.....	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Pada P2.....	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Pada P3.....	46
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Pada P4.....	47
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Pada P5.....	48
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Pada P6.....	49
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Pada P7.....	50
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pada P8.....	51
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Pada P9.....	52
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Pada P10.....	53
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Pada P11.....	54
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Pada P12.....	55

Tabel 4.17	Tanggapan Responden Pada P13.....	56
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Pada P14.....	57
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Pada P15.....	58
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Pada P1.....	59
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Pada P2.....	60
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Pada P3.....	61
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Pada P4.....	62
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Pada P5.....	63
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Pada P6.....	64
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Pada P7.....	65
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Pada P8.....	66
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Pada P9.....	67
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Pada P10.....	68
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Pada P11.....	69
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Pada P12.....	70
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Pada P13.....	71
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Pada P14.....	72
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Pada P15.....	73
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Pada P16.....	74
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Pada P17.....	75
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Pada P18.....	76
Tabel 4.38	Rekapitulasi Tanggapan Responden Dengan Frekuensi Tertinggi	77
Tabel 4.39	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	81

Tabel 4.40 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.42 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.43 Hasil Uji Regresi Linear	85
Tabel 4.44 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4.45 <i>Model Summary</i>	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pola Umum Munculnya Budaya Perusahaan	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Kuisisioner
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner Budaya Perusahaan
Lampiran 3	Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja
Lampiran 4	Tabel Statistik Distribusi t