



**AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KLUB BOLA BASKET ASPAC
DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI ASPAC DI DALAM
KOMPETISI NBL
(NATIONAL BASKETBALL LEAGUE)
PERIODE 2011 dan 2012**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

DISUSUN OLEH :

Vinton Nolan Surawi

44206110084

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANGSKRIPSI

Judul : AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KLUB BOLA
BASKET ASPAC DALAM MEMPERTAHANKAN
REPUTASI REPUTASI ASPAC DI KOMPETISI NBL
PERIODE 2011-2012

Nama : Vinton Nolan Surawi

NIM : 44206110084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, 12 April 2012

Mengetahui,

Pembimbing



(Dra. Diah Wardhani M., Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KLUB BOLA
BASKET ASPAC DALAM MEMPERTAHANKAN
REPUTASI REPUTASI ASPAC DI KOMPETISI NBL
PERIODE 2011-2012

Nama : Vinton Nolan Surawi

NIM : 44206110084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, 12 April 2012

Disetujui dan diterima oleh,

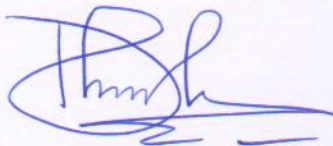
Dosen Pembimbing,



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M. Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KLUB BOLA
BASKET ASPAC DALAM MEMPERTAHANKAN
REPUTASI REPUTASI ASPAC DI KOMPETISI NBL
PERIODE 2011-2012

Nama : Vinton Nolan Surawi

NIM : 44206110084

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, 12 April 2012

Ketua Sidang,

Nama : Ida Anggraeni Ananda,M.Si.

(.....)

Penguji Ahli,

Nama : Irmulan Sati,M.Si

(.....)

Dosen Pembimbing

Nama : Dra.Diah Wardhani,M.Si

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul “AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS KLUB BOLA BASKET ASPAC DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI ASPAC DI KOMPETISI NBL. (PERIODE 2011 - 2012)” dapat selesai.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan akademis guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penyusunan Skripsi ini bukanlah hal yang mudah, Penulis menyadari akan banyak kekurangan dan kesalahan pada penulisan ini. Dengan demikian dengan tangan terbuka penulis menerima segala kritikan dan saran untuk memperoleh kesempurnaan bertujuan untuk memperbaiki skripsi ini sekaligus merupakan referensi untuk kedepannya. Tidak dapat dipungkiri penulisan skripsi ini tidak terlepas perhatian, petunjuk, tenaga, pikiran, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak untuk kepentingan kelancaran penulis. Maka kesempatan ini penulis akan dan ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah member bantuan baik selama perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.

Dengan secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak dibawah ini :

1. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana dan juga selaku Dosen Pembimbing saya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi dan juga memberi support.
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S. Sos, M. Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Seluruh staf pengajar Jurusan *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penyusun selama ini.
4. Ibunda (mama yanti) tercinta dan tersayang yang selama ini memberikan support dan mendoakan setiap saat.
5. Kakak Nini, Tony dan adik Harold, tercinta yang selalu memberikan support hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Prita Diena, Alen, Ibit, shiisi sekeluarga tersayang dijakarta yang selalu meberikan support.
7. Bapak Irawan Haryono, selaku Owner dari klub bola basket Aspac yang telah mengijinkan saya untuk bisa meneliti di Oraganisasi beliau.
8. Seluruh manajemen klub bola basket Aspac yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
9. Sahabatku santriano, Sisca, Hartono, joko,luthfie dan teman-teman PR angkatan IX, semuanya. di Universitas Mercu Buana yang tidak disebutkan satu persatu, tetapi selalu ada kenangan indah bersama kalian.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu atas segala bantuannya kepada penulis.

Semoga Tuhan yang Maha Esa memberikan rahmat dan balasan yang setimpal.
Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan dapat
menjadikan pengalaman dan pengetahuan yang bermakna dan dapat dipahami.

Jakarta, 12 April 2012

Peneliti

Vinton Nolan Surawi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA LULUS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	10
----------------------	----

2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.1.2 Model Komunikasi	11
2.1.3 Efek Komunikasi	13
2.1.4 Strategi Komunikasi	14
2.2 <i>Komunikasi Organisasi</i>	15
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	15
2.2.2 <i>Komunikasi Internal</i>	20
2.2.3 <i>Komunikasi Verbal dan Non Verbal</i>	21
2.3 Public Relations	25
2.3.1 Pengertian Public Relations	25
2.3.2 Fungsi Public Relations	27
2.3.3 Peran Public Relations	27
2.3.4 Tugas Public Relations	30
2.4 Strategi Public Relations.....	31
2.5 Manajemen Humas.....	33
2.6 Pengertian Reputasi.....	37

BAB III METODOLOGI

3.1 Tipe Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1 Data Primer.....	44
3.3.2 Data Sekunder	44

3.4	Nara Sumber	45
3.5	Definisi Konsep.....	46
3.5.1	Public Relations.....	46
3.5.2	Strategi Public Relations.....	46
3.5.3	Reputasi.....	46
3.6	Fokus Penelitian.....	47
3.7	Teknik Analisa Data	48
3.8	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum	50
4.1.1	Gambaran Obyek Penelitian.....	55
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	63
4.1.3	Struktur Kepengurusan	65
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Pengumpulan Data (<i>Fact Finding</i>)	68
4.2.2	Planning	80
4.2.3	Communicating	90
4.2.4	Evaluating	98
4.3	Hasil Analisa Data.....	104
4.4	Pembahasan.....	106

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	109
5.2	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 Daftar wawancara ? nara sumber
- Lampiran 4 Daftar wawancara dengan beberapa orang
- Lampiran 5 beberapa Foto kegiatan yang dilakukan oleh PR dalam aktivitasnya