

ABSTRAKSI

PIPIT DIAN ERNAWATI (44209120057)

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RABOBANK INTERNATIONAL INDONESIA KANTOR CABANG TEBET

i-xiv + 101 Halaman + 3 Gambar + 33 Tabel + 14 Lampiran + Riwayat hidup

PT. Bank Rabobank International Indonesia (RII) merupakan salah satu organisasi di bidang penyedia jasa keuangan perbankan korporasi. RII akan terus berkompetisi dengan bank-bank yang ada di Indonesia baik Bank asing lainnya maupun lokal dengan memberikan pelayanan terbaik bagi nasabah-nasabahnya. Untuk mendapatkan peringkat terbaik dalam hal kinerja keuangan perbankan, RII akan terus meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu cara untuk meningkatkan kinerja adalah dengan menciptakan iklim komunikasi organisasi yang kondusif. Menurut Pole dalam buku Pace dan Faules bahwa perubahan iklim organisasi mungkin pada gilirannya mempengaruhi kinerja dan produktivitas.

Dimensi iklim komunikasi organisasi penelitian ini adalah kepercayaan pihak manajemen terhadap karyawan, partisipasi karyawan dalam pembuatan keputusan, kejujuran karyawan dan pihak manajemen, keterbukaan dalam komunikasi dari pimpinan kepada bawahan dan mendengarkan dalam komunikasi dari bawahan kepada atasan, dan dimensi kinerja karyawan terdiri dari kualitas pekerjaan, kejujuran karyawan, inisiatif, kehadiran, sikap dan etika kerja, kerjasama, kehandalan, pengetahuan tentang pekerjaan, tanggung jawab dan pemanfaatan waktu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sifat penelitian *Eksplanatif*. Metode yang digunakan adalah survei melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan RII cabang Tebet berjumlah 80 orang yang berasal dari jumlah populasi 100 orang karyawan.

Dalam penelitian ini didapat hasil Pengaruh Iklim Komunikasi organisasi sebesar 49,1% terhadap kinerja karyawan dan 50,1% dipengaruhi oleh faktor lain. Sehingga terdapat pengaruh yang signifikan antara iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan pada RII Kantor Cabang Tebet.