

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PT. BANK BUKOPIN TbK
CABANG S.PARMAN**

SKRIPSI

NAMA : Nunki Budiyani
NIM : 43107120133



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PT. BANK BUKOPIN Tbk
CABANG S.PARMAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

**Nama : Nnuki Budiyani
NIM : 43107120133**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nunki Budiyani

NIM : 43107120133

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Maret 2012



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nunki Budiyani
NIM : 43107120133
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian
Operasional PT. BANK BUKOPIN, Tbk Cabang S. Parman
Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 29 Maret 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing skripsi

(Zulfitri, MM, M.Si)

Dekan

(Dr. Wiwik Utami, SE, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen – STKIP PGRI

(H. Arief Bowo PK, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan
Bagian Operasional PT Bank Bukopin Tbk
Cabang S Parman Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

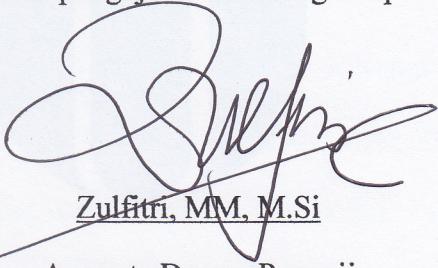
Nunki Budiyani

43107120133

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Maret 2012

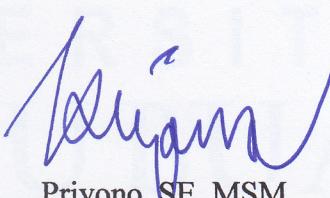
Susunan Dewan Penguji

Ketua penguji/Pembimbing skripsi



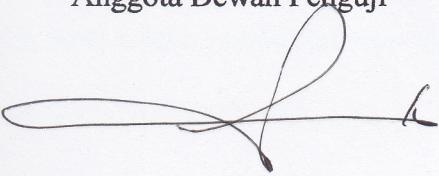
Zulfitri, MM, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Priyono, SE, MSM

Anggota Dewan Penguji



Yuhasril, SE, ME

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah penulis ucapkan kecuali puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL PT. BANK BUKOPIN Tbk CABANG SPARMAN JAKARTA”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Mercu Buana Jakarta dan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh.

Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit tantangan dan hambatan yang dihadapi, namun berkat usaha penulis serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Arissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, SE. Ak. MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. H. Arief Bowo PK, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Zulfitri, MM, M.Si selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan bimbingan berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Karyawan PT. Bank Bukopin bagian Operasional Cabang S.Parman Jakarta, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data yang diperlukan.
7. Seluruh keluarga besarku tersayang yang telah memberikan dorongan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
8. Untuk suamiku tercinta Rully Christian, ST, terima kasih atas kesabaran, dukungan, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan selama ini.
9. Kepada semua pihak yang telah turut memberikan andilnya dalam penyelesaian skripsi ini,

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai acuan untuk perubahan dimasa yang akan datang. Amien.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2. Fungsi – Fungsi Manajemen	9
2.3. Pengertian Motivasi	13

2.3.1. Teori-Teori Motivasi Kerja	13
2.3.2. Unsur-Unsur Penggerak Motivasi	18
2.3.3. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi Kerja Pegawai	19
2.4. Pengertian Kinerja	20
2.4.1. Faktor-Faktor Yang Mampu Mempengaruhi Kinerja	23
2.4.2. Standar Kinerja	26
2.5. Peranan Motivasi Terhadap Kinerja	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	30
3.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	30
3.1.2. Produk dan Layanan Perbankan PT. Bank Bukopin, Tbk	31
3.1.3. Budaya Organisasi PT. Bank Bukopin, Tbk	36
3.1.4. Budaya Pelayanan PT. Bank Bukopin, Tbk	33
3.1.5. Visi dan Misi PT. Bank Bukopin, Tbk	40
3.1.6. Nilai-Nilai Dasar PT. Bank Bukopin, Tbk	41
3.1.7. Struktur Organisasi	44
3.2. Design Penelitian	47
3.3. Hipotesis	47
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran	47
3.4.1. Variabel motivasi	48
3.4.2. Variabel Kinerja Karyawan	49

3.5. Metode Pengumpulan Data	51
3.6. Jenis Data	52
3.7. Populasi dan Sampel	52
3.8. Metode Analisis Data	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Data	44
4.1.1 Karakteristik Responden	56
4.1.2 Analisis Deskriptif	58
4.2. Analisis Regresi Sederhana	62
4.2.1 Analisi Uji-t	76
4.2.2 Koefisien Determinasi	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Budaya perusahaan PT. Bank Bukopin Tbk	36
Tabel 3.2	Program Quick Wins PT. Bank Bukopin, Tbk.	38
Tabel 3.3	Tabel Variabel Motivasi	48
Tabel 3.4	Tabel Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 3.5	Skor jawaban	51
Tabel 4.1	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5	Penghasilan yang saya terima saat ini dapat memenuhi semua kebutuhan hidup saya.	59
Tabel 4.6	Saya merasa aman dengan adanya fasilitas kesehatan yang diberikan perusahaan	59
Tabel 4.7	Saya merasa senang dan nyaman dengan status kepegawain saat ini	60
Tabel 4.8	Saya yakin, hubungan yang baik antar rekan kerja dan atasan sangat membantu terlaksananya tugas dengan baik	60
Tabel 4.9	Kondisi lingkungan tempat saya bekerja saat ini sangat baik dan menyenangkan	61
Tabel 4.10	Saya menikmati menjadi bagian dalam suatu organisasi	61

Tabel 4.11 Saya merasa senang dapat bekerja sama dengan orang lain	62
Tabel 4.12 Saya membina hubungan baik dengan rekan sekerja	62
Tabel 4.13 Saya yakin promosi yang diberikan atasan berdasarkan pada kemampuan dan prestasi kerja	63
Tabel 4.14 Saya diberikan kesempatan untuk maju dan berkembang oleh atasan saya	63
Tabel 4.15 Saya merasa pelatihan yang diberikan perusahaan sangat membantu dalam penyelesaian tugas yang menjadi tanggung jawab saya	64
Tabel 4.16 Saya senang bila mendapatkan tugas khusus yang di berikan oleh atasan	64
Tabel 4.17 Menurut pendapat saya, adanya dorongan dalam diri setiap karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja adalah sangat penting	65
Tabel 4.18 Saya telah bekerja dengan sungguh-sungguh untuk meningkatkan kinerja	66
Tabel 4.19 Saya mempunyai kepuasan tersendiri bila dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik	66
Tabel 4.20 Saya memahami dan mengetahui dengan jelas segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaan saya.	67
Tabel 4.21 Saya dapat meyelesaikan tugas sesuai prosedur dan tepat waktu	67
Tabel 4.22 Saya selalu berkomitmen setiap akan mendapat tugas	68

baru dari atasan	
Tabel 4.23 Saya memiliki motivasi yang kuat untuk dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik	69
Tabel 4.24 Fasilitas kerja/infrastruktur di tempat saya bekerja sudah tersedia dengan baik.	69
Tabel 4.25 Saya mampu berkerja secara tim maupun secara individual	70
Tabel 4.26 Atasan saya selalu memberikan arahan dan dukungan agar seluruh pekerjaan dapat diselesaikan sesuai target yang ditetapkan.	70
Tabel 4.27 Saya berusaha menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja dan atasan	71
Tabel 4.28 Saya berusaha mengutamakan kepentingan dinas daripada kepentingan diri sendiri, orang lain atau golongan	72
Tabel 4.29 Saya selalu Menaati peraturan perundang-undangan dan atau peraturan kedinasan yang berlaku	72
Tabel 4.30 Tekanan lingkungan di tempat saya bekerja tidak mempengaruhi proses pekerjaan saya	73
Tabel 4.31 Saya selalu bersikap sopan santun baik kepada rekan kerja maupun kepada atasan	73
Tabel 4.32 Atasan saya selalu memberikan dorongan dan semangat atas penyelesaian tugas yang diberikan.	74
Tabel 4.33 Saya tidak memiliki hambatan atas proses organisasi dan	74

penerapan kultur kerja yang ditetapkan perusahaan.

Tabel 4.34 Perubahan eksternal dan internal tidak mengganggu pekerjaan saya	75
Tabel 4.35 Variables Entered/Removed	76
Tabel 4.36 Coefficients	77
Tabel 4.37 Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Bukopin, Tbk

46

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|------------|------------|
| Lampiran 1 | Tabel t |
| Lampiran 2 | Kuesioner |
| Lampiran 3 | Hasil SPSS |