

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CAPEM KLENDER**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**NAMA : FITRI WULANDARI
NIM : 43109120077**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CAPEM KLENDER**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen-Strata 1**

**Nama : Fitri Wulandari
NIM : 43109120077**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitri Wulandari

NIM : 43109120077

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Mei 2012



(Fitri Wulandari)
43109120077

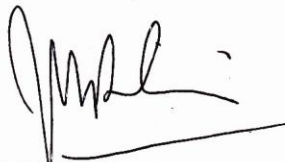
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Wulandari
NIM : 43109120077
Pogram : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Bank DKI Capem Klender.

Tanggal Ujian Skripsi : 7 Juni 2012

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



(M. Rizki, BBA, MBA)

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen



(Arif Bowo Prayoga K, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK DKI CAPEM KLENDER.
(Studi Kasus PT. Bank DKI Capem Klender)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Fitri Wulandari
43109120077**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Juni 2012

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi**



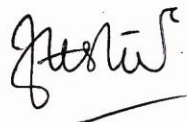
(M. Rizki, BBA, MBA)

Anggota Dewan Penguji



(Dra Evawati Khumaedi, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(Hesti Maheswari, SE, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA PT. BANK DKI CAPEM KLENDER. Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia, Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1) Universitas Mercubuana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M Rizky, BBA, MBA selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh pihak yang terkait di PT. Bank DKI Capem Klender yang telah membantu penulis dengan memberikan masukan serta pengarahan serta data-data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi.

6. Seluruh staf pengajar Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
7. My ibu tersayang terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tulus serta dorongan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
8. *My panda, thanks for your love.* Mba puty dan mas didi dan juga teman – teman seperjuangan Haris, cella, Hilton, Mba Niken, dan iqbal. Terimakasih atas dorongan semangatnya kepada penulis hingga tercipta skripsi ini.

Pada akhirnya penulis mengharapkan agar karya tulis ini dspst dimanfaatkan bagi kita semua.

Jakarta, Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan masalah	2
1.3. Rumusan masalah.....	3
1.4. Tujuan penelitian.....	3
1.5. Manfaat penelitian.....	3
1.5.1. Bagi akademis	3
1.5.2. Bagi korporasi	4
1.5.3. Bagi peneliti sendiri	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.	Pengertian Manajemen.....	5
2.1.2.	Pengertian Sumber daya Manusia.....	6
2.2.	Pelatihan.....	11
2.2.1.	Pengertian pelatihan	11
2.2.2.	Dimensi-dimensi pelatihan.....	13
2.2.3.	Fungsi manfaat pelatihan	13
2.2.4.	Tujuan pelatihan.....	13
2.3	Kinerja.....	18
2.3.1	Pengertian Kinerja.....	18
2.3.2	Dimensi-Dimensi Kinerja	20
2.3.3	Fungsi dan Manfaat Kinerja.....	23
2.3.4	Tujuan Kinerja	23
2.4	Lembaga Keuangan Bank	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Objek penelitian	26
3.1.1.	Lokasi dan jadwal penelitian.....	26
3.1.2.	Sejarah Singkat PT. Bank DKI	26
3.2.	Desain penelitian (<i>Research design</i>).....	33
3.3.	Hipotesis.....	34
3.4.	Variabel dan skala pengukuran	34
3.5.	Metode pengumpulan data	36

3.5.1.	Metode dokumentasi	36
3.5.2.	Metode kuesioner	36
3.6.	Jenis data	38
3.7.	Populasi dan sampel	38
3.7.1.	Populasi	38
3.7.2.	Sampel	39
3.8.	Metode analisis data	40
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1.	Analisis data	44
4.1.1.	<i>Univariate analysis</i>	44
4.1.2.	<i>Bivariate analysis</i>	59
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan	63
5.2.	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 variabel dan indikator penelitian	35
Tabel 4.1 Gender Responden	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Pendidikan Formal Terakhir Responden	46
Tabel 4.4 Status Responden	46
Tabel 4.5 Lama Bekerja Responden	47
Tabel 4.6 Tujuan Pelatihan	49
Tabel 4.7 Perusahaan Memberi Kesempatan dalam mengikuti Pelatihan	49
Tabel 4.8 Pelatihan yang diberikan perusahaan sangat bermanfaat.....	50
Tabel 4.9 Materi Pelatihan sesuai dengan Pekerjaan	50
Tabel 4.10 Tempat Pelatihan	51
Tabel 4.11 Trainer atau pengajar sangat menguasai materi pelatihan	51
Tabel 4.12 Fasilitas Pendukung Pelatihan	52
Tabel 4.13 Seleksi Peserta Pelatihan	52
Tabel 4.14 Ketepatan Jadwal Pelatihan	53
Tabel 4.15 Evaluasi Pasca Pelaksanaan Pelatihan	53
Tabel 4.16 Program Pelatihan Dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.17 Kompensasi.....	54
Tabel 4.18 Ketelitian dan Ketrampilan Kerja	55
Tabel 4.19 Kecepatan dan Ketepatan Hasil Kerja	55
Tabel 4.20 Wawasan dan Pengetahuan Kerja	56
Tabel 4.21 Prestasi dalam Bekerja	56
Tabel 4.22 Loyalitas terhadap Perusahaan	57

Table 4.23 Inisiatif	57
Tabel 4.24 Hubungan Kerjasama Team.....	58
Tabel 4.25 Kepatuhan Kerja dan Tanggung Jawab	58
Tabel 4.26 <i>Variables Entered/ Removed</i>	59
Tabel 4.27 <i>Model Summary</i>	59
Tabel 4.28 <i>Coeficientsa</i>	60

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1. Hasil Uji t	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. Bank DKI.....	64
Lampiran 2	Struktur Organisasi PT. Bank DKI Capem Klender.....	65
Lampiran 3	Kuesioner.....	66
Lampiran 4	Tabel Nilai-Nilai Distribusi (t-tabel).....	70
Lampiran 5	Hasil Olahan Data	71
Lampiran 6	Tabel Penolong Perhitungan Regresi Sederhana.....	72
Lampiran 7	Tabulasi Kuesioner.....	73