



**PROGRAM CSR PT BANK MANDIRI PERSERO, Tbk
(STUDI KASUS PROGRAM WIRAUSAHA MUDA MANDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

RADEN VITA BUDI HAPSARI

44209110094

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

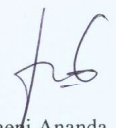
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Raden Vita Budi Hapsari
NIM : 44209110094
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : PROGRAM CSR PT BANK MANDIRI PERSERO, TBK
(STUDI KASUS PROGRAM WIRAUSAHA MUDA MANDIRI)

Mengetahui,

Jakarta, 19 Mei 2012

Pembimbing


(Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Raden Vita Budi Hapsari
Nim : 44209110094
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : PROGRAM CSR PT BANK MANDIRI PERSERO, Tbk
(STUDI KASUS PROGRAM WIRAUSAHA MUDA MANDIRI)

Jakarta, 19 Mei 2012

Ketua Sidang :

Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si.

(.....)

Penguji Ahli :

Novi Erlita, S.Sos, M.A

(.....)

Pembimbing I :

Ida Anggraini Ananda, SS, M.Si.

(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSUTUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PROGRAM CSR PT BANK MANDIRI PERSERO, TBK
(STUDI KASUS PROGRAM WIRAUSSAHA MUDA MANDIRI)
Nama : Raden Vita Budi Hapsari
NIM : 44209110094
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Disetujui dan Diterima oleh :

Pembimbing

(Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Drs. Diah Wardhani, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Program CSR PT Bank Mandiri Persero, Tbk” dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana, Fakultas Ilmu Komunikasi, Bidang Studi Public Relations.

Skripsi ini telah melalui beberapa diskusi dan mendapatkan masukan serta koreksi dari para dosen maupun pelaku yang terlibat dalam pekerjaan ini, dengan harapan skripsi ini dapat mencapai tujuan dan sasaran.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Ida Anggaeni Ananda, SS, M.Si. selaku Dosen Pembimbing karena telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih atas semua arahan, masukan, kesabaran yang telah diberikan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si. selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen pengajar dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi pengalaman yang bermanfaat untuk penulis.

5. Terimakasih kepada Ibu-ibu dan Bapak-bapak di PT. Bank Mandiri Persero, Tbk, khususnya Corporate Secretary : Bapak Soeswidijono, selaku *Team Leader of Corporate Publicity*, Ibu Diah Martha selaku *Professional Staff of CSR Center Department*, dan Ibu Nur Eko Pujiastuti selaku *Professionl Staff of Corporate Secretary* PT. Bank Mandiri Persero, Tbk dan seluruh stafnya yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya kepada penulis untuk memperoleh data-data Program CSR Wirausaha Muda Mandiri.
6. Keluargaku tercinta Mamaku Budi Herneni Soebroto yang selalu ada untukku, Papaku Soebroto S.E, Mbaku Karina Budi Hertiyastuti, Masku R. Dennis Budi Prasetyo, dan sahabatku Achmad Hidrian.
7. Seluruh teman-teman seperjuanganku angkatan 15 Mercur Buana Meruya: Bunda Hennie, Bunda Furi, Kak Christin, Kak Sari, Mba Yullia, Lydia, Ika, Ulie, Afrina, Vila, Angie, Nazha, dan Sari.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang namanya tidak dapat dicantumkan satu persatu yang turut membantu kelancaran penulis selama dalam proses pembuatan Skripsi ini dan dengan harapan semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Peneliti,

Raden Vita Budi Hapsari

DAFTAR ISI

	Hal.
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Akademis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi	13
2.2 Public Relations	17
2.3 Corporate Social Responsibility (CSR)	25
2.3.1 Konsep Corporate Social Responsibility (CSR)	27
2.3.2 Peran Dan Fungsi Corporate Social Responsibility (CSR)	28
2.3.3 Penilaian Terhadap Corporate Social Responsibility (CSR)	29
2.3.4 Perencanaan Corporate Social Responsibility (CSR)	31
2.3.5 Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR)	32
2.3.6 Evaluasi Program Corporate Social Responsibility (CSR)	33

2.3.7 Community Development	34
2.3.8 Publik atau Khalayak	40

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sifat Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Nara Sumber	44
3.4 Definisi Konsep	46
3.5 Fokus Penelitian	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.1. Data Primer	48
3.6.2. Data Sekunder	49
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 PT. BANK MANDIRI PERSERO, TBK	52
4.1.1 Sejarah Berdirinya	52
4.1.2 Visi & Misi	54
4.1.3 Logo & Simbol	55
4.1.4 Struktur Organisasi	57
4.1.5 Data Anak Perusahaan	58
4.1.6 Program CSR dan PKBL Bank Mandiri	59

4.1.7 Program Wirausaha Muda Mandiri	60
4.1.8 Tujuan Program Wirausaha Muda Mandiri	61
4.1.9 Benefit Program Wirausaha Muda Mandiri	63
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Mendefinisikan Masalah	64
4.2.2 Perencanaan dan Pemograman	71
4.2.3 Bertindak dan Berkomunikasi	77
4.2.4 Evaluasi	86
4.3 Pembahasan	90
4.3.1 <i>Corporate Social Respobility</i> (CSR) Bank Mandiri	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	102
5.2.1 Akademis	102
5.2.2 Praktis	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN