

**HUBUNGAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
OPERATOR DEPARTEMEN PRODUKSI LINE
TUPPERWARE PADA PT DYNAPLAST IV CIBITUNG**

SKRIPSI

Nama : Endang Sri Mulyati
NIM : 43106120079



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**HUBUNGAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
OPERATOR DEPARTEMEN PRODUKSI LINE
TUPPERWARE PADA PT DYNAPLAST IV CIBITUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Endang Sri Mulyati
NIM : 43106120079**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endang Sri Mulyati
NIM : 43106120079
Program Studi : Manajemen
Judul : Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Operator
Departemen Produksi Line Tupperware Pada
PT Dynaplast IV Cibitung

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 27 Maret 2012



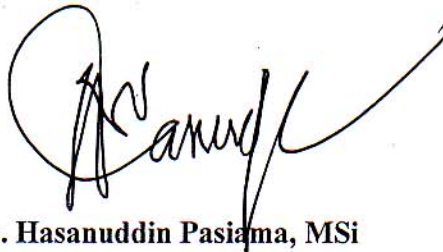
Endang Sri Mulyati
NIM. 43106120079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Endang Sri Mulyati
NIM : 43106120079
Program Studi : Manajemen
Judul : Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Operator
Departemen Produksi Line Tupperware Pada PT
Dynaplast IV Cibitung
Tanggal Lulus Ujian : 27 Maret 2012

Disahkan Oleh;

Pembimbing Skripsi



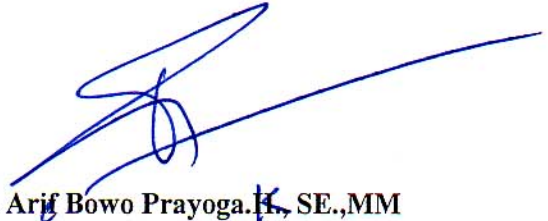
Drs. Hasanuddin Pasiama, MSi

Dekan,

Ketua Program Studi Manajemen S-1



Dr. Wiwik Utami, AK, M.Si



H. Arif Bowo Prayoga, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

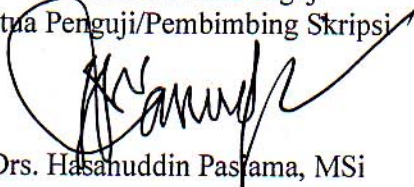
Skripsi

Hubungan Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Operator Departemen Produksi Line Tupperware Pada
PT Dynaplast IV Cibitung

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Endang Sri Mulyati
43106120079

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 27 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi

Drs. Hasanuddin Pasfama, MSi

Anggota Dewan Penguji


Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji


Sahibul Munir, SE, M.SI.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal pada Program Studi Manajemen dengan Judul “Pengaruh Pelatihan Pengembangan Pada Operator Terhadap Peningkatan Produktivitas Departemen Produksi Pada Line Tupperware Di PT Dynaplast IV Cibitung”

Demikian banyak bantuan, dorongan, dan bimbingan yang diperoleh penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Untuk itu dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Hasanudin Pasiama, MSi. Sebagai dosen pembimbing, walaupun kepadatan waktu ditengah kesibukan beliau selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang masih senantiasa memberikan bimbingan dan saran – saran yang sangat membantu kepada penulis.
2. Keluarga di rumah orang tua, Saudara-saudara yang telah memberikan doa, dukungan, semangat serta motivasi yang memberikan bantuan dan dorongan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Dan Rekan – rekan yang telah ikut serta membantu memberikan masukan, ide, saran, pikiran serta waktunya selama proses pembuatan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis telah berusaha dengan semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini, namun apabila terdapat kurang sempurna, penulis menerima saran dan kritik guna perbaikan. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya serta sebagai bahan penelitian selanjutnya dan perkembangan dunia pendidikan pada umumnya.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini, kiranya Allah SWT dapat membalas budi baik semuanya.

Jakarta,

Penulis,

Endang Sri Mulyati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSYARATAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11

	Halaman
2.2. Pelatihan	14
2.2.1. Pengertian Pelatihan	14
2.2.2. Tujuan Dan Manfaat Pelatihan	16
2.2.3. Proses Pelaksanaan Pelatihan	20
2.2.4. Metode Pelatihan Karyawan	23
2.3. Pengertian Pengembangan	28
2.3.1. Tujuan Dan Manfaat Pengembangan	29
2.3.2. Metode Pengembangan	30
2.3.1. Arti dan Pentingnya Pengembangan Sumber Daya Manusia	31
2.4. Pengertian Pelatihan Dan Pengembangan	32
2.4.1. Tujuan Dan Manfaat Pelatihan Dan Pengembangan	33
2.5. Pengertian Produktivitas Kerja	34
2.5.1. Faktor-faktor Produktifitas Kerja	35
2.6. Kerangka Pemikiran	37
2.7. Hipotesis Teoritis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Gambar Umum Perusahaan	41
3.1.1. Objek Penelitian	41
3.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan	41
3.1.3. Struktur Organisasi	43

Halaman

3.1.4. Visi Misi	46
3.2. Metode Penelitian	47
3.2.1. Jenis Penelitian	47
3.2.2. Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.2.3. Teknik Sampling	49
3.2.4. Jenis Data	50
3.2.5. Teknik Pengembangan Instrumen Penelitian	50
1. Definisi Konseptual	50
2. Definisi Operasional	51
3. Kisi-kisi Instrument	52
3.2.6. Pengumpulan dan Pengolahan Data	53
1. Teknik Pengumpulan Data	53
2. Teknik Pengolahan Data	53
3.2.7. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reabilitas	58
3.2.8. Teknik Analisis Data	59
1. Analisis Deskriptif	59
2. Analisis Koefisien Korelasi	61
3. Koefisien Determinan	61
4. Hipotesis	62

	Halaman
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Analisis Deskriptif	63
4.1.1. Analisis Deskriptif Atas Variabel Pelatihan Dan Pengembangan	63
4.1.2. Pernyataan responden pada variabel Produktivitas Kerja	79
4.2. Analisis	91
4.2.1. Koefisien Korelasi	92
4.2.2. Koefisien Determinan	93
4.2.3. Uji Hipotesis	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran-saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Kisi-Kisi dan Instrumen Pelatihan dan Pengembangan	52
Tabel 3.2	Kisi-Kisi dan Instrumen Produktivitas Kerja	52
Tabel 3.3	Tabel Hasil Uji Validitas Pelatihan Pengembangan	56
Tabel 3.4	Tabel Hasil Uji Validitas Produktivitas	57
Tabel 4.1	Ada cukup banyak kesempatan untuk mempraktekan keterampilan yang diajarkan selama pelatihan	63
Tabel 4.2	Dengan adanya keterampilan diharapkan dapat membantu dalam menyelesaikan tugas	64
Tabel 4.3	Pelatihan yang dilakukan manajemen menerapkan sistem manajemen kualitas lebih kepada teknis mutu	65
Tabel 4.4	Pelatihan yang diberikan manajemen lebih kepada teknis mutu pelayanan	65
Tabel 4.5	Metode pelatihan yang di kembangkan diarahkan untuk menguasai pekerjaan	66
Tabel 4.6	Pelatihan yang dilakukan manajemen menghasilkan kesiapan kerja	67
Tabel 4.7	Waktu Pelatihan yang diberikan secara berkala serta telah disesuaikan dengan tingkat kebutuhan	67
Tabel 4.8	Dengan adanya pelatihan dan pengembangan menghadirkan suasana baru yang tidak menjenuhkan	68

Halaman

Tabel 4.9	Pelaksanaan pelatihan dan pengembangan dapat menghasilkan pembelajaran yang berguna bagi karyawan	69
Tabel 4.10	Pelatihan yang dilakukan dengan tujuan menghasilkan karyawan yang memiliki kemampuan tinggi dalam bekerja	69
Tabel 4.11	Pelatihan yang dilakukan mengarahkan karyawan pada penguasaan bidang tertentu	70
Tabel 4.12	Saya bertanggung jawab terhadap peraturan yang ditetapkan perusahaan	71
Tabel 4.13	Karyawan lebih siap dalam menghadapi perubahan perpindahan Tempat dan jabatan	72
Tabel 4.14	Dengan adanya perubahan teknologi baru pelatihan dan pengembangan dapat membantu kecepatan dalam bekerja	72
Tabel 4.15	Untuk peningkatan ke jenjang yang lebih tinggi manajemen mempersiapkan peralatan atau teknologi baru	73
Tabel 4.16	Pelatihan dan Pengembangan diberikan untuk karyawan yang dipersiapkan untuk kenaikan jabatan	74
Tabel 4.17	Untuk jabatan tertentu manajemen memberikan penugasan pelatihan teknologi produksi pada karyawan yang ditunjuk	74
Tabel 4.18	Manajemen memberikan pelatihan teknologi proses produksi meningkatkan percepatan teknologi mutu	75
Tabel 4.19	Dengan adanya pelatihan dan pengembangan prestasi kerja semakin baik dan sistem pengupahan semakin meningkat	76
Tabel 4.20	Persepsi Responden Pada Variabel Pelatihan	77

Halaman

Tabel 4.21	Lingkungan Kerja yang sangat mendukung aktivitas kerja pekerjaan saya	79
Tabel 4.22	Sistem pengupahan (gaji) yang sesuai akan meningkatkan kinerja karyawan	80
Tabel 4.23	Komunikasi antar rekan kerja dan pimpinan berjalan dengan baik	80
Tabel 4.24	Fasilitas yang memadai sesuai dengan pekerjaan karyawan akan meningkatkan motivasi	81
Tabel 4.25	Perilaku saya merupakan ekspresi perasaan, sikap dan keyakinan yang muncul dari diri saya sendiri	81
Tabel 4.26	Untuk dapat diterima dan disukai, saya menjadi seseorang yang sesuai dengan harapan orang lain	82
Tabel 4.27	Saya bekerja sesuai dengan peraturan yang ditetapkan oleh manajemen	83
Tabel 4.28	Setiap pekerjaan dikerjakan hari ini dikerjakan pada hari itu juga sehingga tidak meninggalkan beban pekerjaan	83
Tabel 4.29	Saya mampu bekerja diluar jam kerja yang telah ditentukan	84
Tabel 4.30	Karyawan harus bekerja keras mengeluarkan kemampuan yang dimilikinya	84
Tabel 4.31	Siapapun yang bekerja punya peluang untuk memajukan kehidupannya	85
Tabel 4.32	Teknologi yang digunakan dapat membantu saya dalam menjalankan pekerjaan	86

Halaman

Tabel 4.33	Teknologi yang disediakan perusahaan sesuai dengan tuntutan pengembangan jaman	86
Tabel 4.34	Dengan adanya keterampilan akan menciptakan efisiensi waktu ...	87
Tabel 4.35	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	87
Tabel 4.36	Manajemen menentukan tempat pekerjaan sesuai dengan pendidikan dan keterampilan karyawan	88
Tabel 4.37	Karyawan akan lebih efektif dalam memberikan ide dan saran didalam diskusi team	88
Tabel 4.38	Tingkat pendidikan harus dikembangkan baik melalui jalur pendidikan formal maupun informal	89
Tabel 4.39	Dengan adanya pengetahuan dan keterampilan teknologi dapat dapat kita kuasai	89
Tabel 4.40	Persepsi Responden Pada Variabel Produktivitas	90

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Proses Pelatihan	21
Gambar 2.2	Bagan Kerangka Pemikiran	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner	1
Lampiran II	Tabulasi Uji Validitas Variabel Pelatihan Dan Pengembangan ..	5
Lampiran III	Tabulasi Uji Validitas Variabel Produktivitas	6
Lampiran IV	Nilai Rank.....	7
Lampiran VI	Tabulasi Korelasi Rank Spearman	8
Lampiran VII	Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Pelatihan Dan Pengembangan	9
Lampiran VIII	Rekapitulasi Data Kuesioner Variabel Produktivitas	10