



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KINERJA
ANGGOTA POLRI DI POLSEK BANTAR GEBANG, BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Studi Psikologi

Oleh :
SARAS NUR PRATICHA
46108010048

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dan Tingkat Kinerja Anggota Polri
di Polsek Bantar Gebang Bekasi

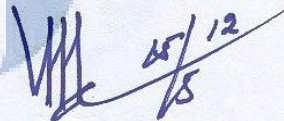
Nama : Saras Nur Praticha

NIM : 46108010048

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 22 April 2012

Pembimbing



UNIVERSITAS

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.

Ketua Program Studi Psikologi



Ika Susanti, M.Psi.

PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLSEK BANTAR GEBANG, BEKASI", telah diujikan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 22 April 2012. Skripsi ini telah diterima sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 22 April 2012



Sidang Skripsi

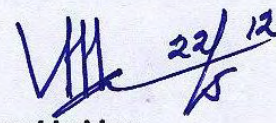
Drs. S.S.Sulistiyono, M.Si.

Diah Widiawati Retnoningtyas, M.Psi.


Ketua Dewan Sidang/Penguji I


Penguji II

Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si.


Pembimbing

v

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Stres Kerja Dan Tingkat Kinerja Anggota Polri di
Polsek Bantar Gebang Bekasi
Nama : Saras Nur Praticha
NIM : 46108010048
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 22 April 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Univeritas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 April 2012

METERAI
TEMPEL
PAJAK PENGALANGAN PERSEKUTUAN
AD43JAAF589698530
6000 DJP
Saras Nur Praticha

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'alah, yang telah melimpahkan nikmat, rahmat dan inayah-Nya kepada kami, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Stres Kerja Dan Tingkat Kinerja Anggota Polri di Polsek Bantar Gebang Bekasi”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai upaya memahami stres dan kinerja, serta sebagai salah satu persyaratan yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, guna memperoleh gelar sarjana strata satu psikologi (S.Psi). terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari semua pihak yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Ayah dan Ibu saya, Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, nasihat, arahan, perhatian dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan sampai saat ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana serta selaku Dosen Pembimbing yang telah merelakan waktu dan pikiran, guna membimbing dan mengarahkan, serta tak putus-putusnya memberikan semangat sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

4. Bapak S.S.Sulistiyono, Drs. M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi dan penguji skripsi yang telah memberikan input guna penyempurnaan isi skripsi ini.
5. Ibu Diah Widiawati Retnoningtyas, M.Psi., selaku penguji skripsi yang telah memberikan koreksi guna penyempurnaan isi skripsi ini.
6. Seluruh Staf dan Dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta atas segala bekal, ilmu, nasehat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Kompol Drs. Gunawan, MH. Selaku KAPOLSEK Bantar Gebang Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Seluruh Anggota Polri di Polsek Bantar Gebang Bekasi yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
9. Bapak AIPDA Supriyono, selaku PS. KASI UM Polsek Bantar Gebang Bekasi. terima kasih telah membantu saya mengumpulkan data-data dari seluruh anggota polri Polsek Bantar Gebang Bekasi.
10. Kedua kakakku tersayang, BRIPTU Tigor Sumantri Wijaya dan Verlyana Herviningtyas Istiqomah, S.Kep dan Adikku tersayang Pandu, terima kasih atas dukungan, perhatian, doa dan bantuannya selama ini.
11. Bapak AKP Parjana, Om ku yang selalu membantuku untuk penelitian ini, mau menemaniku kemana-mana, terima kasih banyak Om Parjana, maaf selalu merepotkan.
12. Teman-teman Seterez family, Anggita, Garnish, Lia, Ika, Kanya, Rara. Terima kasih karena kalian selalu memberiku semangat, perhatian, bantuan

serta doa yang tulus, mengenal kalian sungguh menyenangkan, kalian adalah teman sekaligus sahabat yang terbaik yang kumiliki.

13. Teman seperjuanganku Riri. Terima kasih untuk dukungan, doa, dan perhatiannya. Selama kuliah aku tidak pernah sedekat ini dengan kamu, tapi berkat skripsi ini kita banyak mengalami hari-hari yang melelahkan berdua.
14. Teman-teman satu bimbingan, Husnul, Ari, Agus, Uly, Boim dan Riri. Terima kasih untuk saran dan kritik yang kalian berikan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini.
15. Semua teman-teman Psikologi angkatan 2008. Terima kasih untuk dukungan, saran, dan doanya. Bersama kalian semua aku mendapatkan banyak pengalaman berharga.

Penyusunan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, meski penulis telah berusaha seoptimal mungkin guna mendapatkan yang terbaik. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif sebagai tambahan pengetahuan dan penerapan disiplin ilmu pada ruang lingkup yang lebih luas.

Akhirnya penulis hanya berharap penelitian yang sederhana ini dapat memberikan sumbangan inspirasi dan bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca umumnya.

Jakarta, 22 April 2012

Penulis

Saras Nur Praticha

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	8
2.1. Kajian Pustaka	8
2.1.1. Polisi	8
2.1.2. Pengertian Stres	9
2.1.3. Pengertian Kinerja	25
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian	

	Kinerja	31
	2.2. Kerangka Pemikiran	33
	2.3. Hipotesis	37
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	38
	3.1. Objek Penelitian	38
	3.1.1. Tempat dan Waktu Penelitian	39
	3.2. Metode	39
	3.3. Operasional Variabel Penelitian	42
	3.4. Rancangan Penelitian	43
	3.4.1. Populasi dan Sampel	43
	3.4.1.1. Populasi	43
	3.4.1.2. Sampel	44
	3.4.2. Variabel Penelitian	45
	3.5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	46
	3.5.1. Uji Validitas	46
	3.5.2. Uji Reliabilitas	47
	3.6. Regresi Sederhana	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
	4.1. Uji Statistik Deskriptif	49
	4.2. Uji Kualitas Data	51
	4.2.1. Uji Validitas	51

	4.2.2. Uji Reliabilitas Data	53
	4.2.3. Uji Normalitas Data	55
	4.3. Uji Hipotesis	56
	4.4. Interval Kelas	58
	4.4.1. Variabel Stres	58
	4.4.2. Variabel Kinerja	59
	4.5. Pembahasan	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	67
	5.1. Kesimpulan	67
	5.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Anggota Polri di Polsek Bantar Gebang Bekasi	44
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	45
Tabel 4.1 Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres	49
Tabel 4.2 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Korelasi Antara Stres (X) Terhadap Kinerja (Y)	57
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Data Stres (Variabel X)	58
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Data Kinerja (Variabel Y)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Tingkatan Selye Sindrom Adaptasi Umum	11
Gambar 2.2 Hubungan antara Stres dan Unjuk-kerja Pekerja	13



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Histogram Stres (Variabel X) Anggota Polri di Polsek Bantar

Gebang Bekasi 59

Grafik 4.2 Histogram Kinerja (Variabel Y) Anggota Polri di Polsek Bantar

Gebang Bekasi 60

