

**HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN TINGKAT
PERPUTARAN KARYAWAN (*TURN OVER*) PADA
UNIT KORESPONDENSI DAN RESOLUSI,
BNI 46 JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen Ekonomi – Strata 1**

Disusun oleh

Nama : Indriana Rahmawati

NIM : 43109110036



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indriana Rahmawati

NIM : 43109110036

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini adalah terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2012



Indriana Rahmawati

NIM : 43109110036

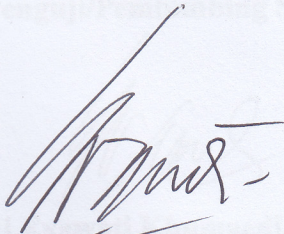
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : INDRIANA RAHMAWATI
NIM : 43109110083
Fakultas / Jurusan : Ekonomi Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : **HUBUNGAN KOMPENSASI DENGAN
TINGKAT PERPUTARAN KARYAWAN (*TURN
OVER*) PADA UNIT KORESPONDENSI DAN
RESOLUSI, BNI 46 JAKARTA**

Jakarta, Maret 2012

Menyetujui

Pembimbing

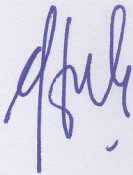


Dra. Hj. Evawati Khumaedi, MSi.

Tanggal :

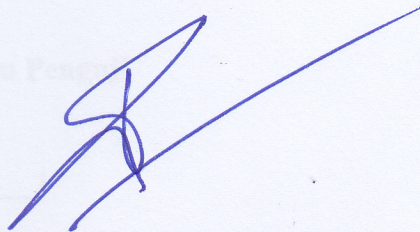
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Wiwik Utami, Ak., MSi.

Tanggal :



Arief Bowo Prayoga, SE., MM.

Tanggal : 24/5/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Hubungan Kompensasi Dengan Tingkat Perputaran Karyawan (*Turn Over*) Pada Unit Korespondensi dan Resolusi, BNI 46 Jakarta

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Indriana Rahmawati

43109110036

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 Mei 2012

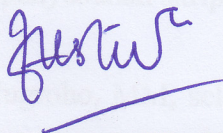
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



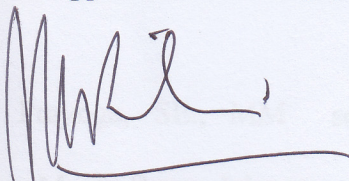
Dra. Hj. Evawati Khumaedi, Msi.

Anggota Dewan Penguji



Hesti Maheswari, SE., Msi

Anggota Dewan Penguji



Mochamad Rizki, BBA., M.BA.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerahnya yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : ***"Hubungan kompensasi dengan tingkat perputaran karyawan (Turn Over) pada unit korespondensi dan resolusi, BNI 46 Jakarta"***.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar skripsi ini memenuhi kesempurnaan dan berguna bagi akademi yang menggunakan skripsi ini sebagai bahan acuan.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, *who gave me wonderful chance* , serta di dorong oleh niat yang baik maka selesailah skripsi ini.

Dan terima kasih untuk semua pihak yang telah memberikan bimbingan serta saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arriesetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MSi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Ibu Luna Haningsih, SE., ME selaku sekretaris Prodi Strata-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, MSi selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu, dan dengan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen selaku pengajar Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Seluruh staf serta pengurus perpustakaan Universitas Mercu Buana Jakarta.
8. Kepada para pimpinan dan rekan kerja BNI 46, Jakarta khususnya rekanku Andam selaku staf SDM yang telah memberikan bantuan dan kesediannya meluangkan waktu kepada penulis untuk mengumpulkan data, serta menjawab pertanyaan penulis.
9. Kedua orang tua serta keluarga, yang telah memberikan doa restu, materi, semangat, dan kesabaran dalam menanti skripsi ini selesai.
10. Special thanks for suami & anakku tercinta , yang telah memberikan doa, dukungan serta semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan doa, semangat, masukan dan meluangkan waktunya untuk berdiskusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Akhir kata penulis mengucapkan terima

kasih, atas perhatiannya dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi rekan mahasiswa lain.

Jakarta, 20 Februari 2012

Indriana Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	5
2.2. Fungsi Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Fungsi Manajerial	6

2.2.2	Fungsi Oprasional	7
2.3.	Pengertian Kompensasi	8
2.4.	Tujuan Manajemen Kompensasi	10
2.4.1	Memperoleh SDM yang Berkualitas.....	10
2.4.2	Mempertahankan Karyawan Yang Ada	11
2.4.3	Menjamin Keadilan.....	11
2.4.4	Penghargaan Terhadap Perilaku Yang Diinginkan..	11
2.4.5	Mengendalikan Biaya.....	11
2.4.6	Mengikuti Aturan Hukum	11
2.4.7	Memfasilitasi Pengertian	12
2.4.8	Meningkatkan Efisiensi Administrasi	12
2.5.	Tujuan Kompensasi	12
2.5.1	Ikatan Kerjasama.....	12
2.5.2	Kepuasan Kerja.....	12
2.5.3	Pengadaan Efektif	13
2.5.4	Motivasi.....	13
2.5.5	Stabilitas Karyawan	13
2.5.6	Disiplin	13
2.5.7	Pengaruh Serikat Pekerja.....	13
2.5.8	Pengaruh Pemerintah.....	14
2.6.	Fungsi Pemberian Kompensasi	14
2.6.1	Pengakolasian Sumber Daya Manusia Secara Efisien	14

2.6.2	Penggunaan Sumber Daya Manusia Secara Efisien dan Efektif.....	14
2.6.3	Mendorong Stabilitas dan Pertumbuhan Ekonomi ..	15
2.7.	Komponen-komponen Kompensasi	15
2.7.1	Kompensasi Langsung (<i>Direct Compensation</i>)	15
2.7.2	Kompensasi Tidak Langsung (<i>Fringe Benefit</i>).....	16
2.8.	Faktor-faktor Yang mempengaruhi penempatan kompensasi	17
2.8.1	Kebenaran dan Keadilan.....	17
2.8.2	Dana Organisasi atau Perusahaan	17
2.8.3	Serikat Karyawan.....	17
2.8.4	Produktivitas Kerja.....	18
2.8.5	Biaya Hidup	18
2.9.	Tahapan Menentukan Kompensasi.....	19
2.10.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Gaji	19
2.10.1	Tingkat Gaji Yang Lazim	19
2.10.2	Serikat Buruh	19
2.10.3	Pemerintah	20
2.10.4	Kebijakan dan Strategi Penggajian	20
2.10.5	Faktor Internasional	20
2.10.6	Nilai Yang Sebanding dan Pembayaran Yang Sama	20
2.10.7	Biaya dan Produktifitas	21
2.11.	Perputaran Karyawan (<i>Turn Over</i>).....	21
2.11.1	Macam-macam <i>Turn Over</i>	22

2.11.2 Turn Over Karyawan dapat dibedakan dalam beberapa Tipe.....	22
2.11.3 Faktor-faktor Yang Menjadi Penyebab Tingkat <i>Turn Over</i> Karyawan	22
2.11.4 Faktor-faktor Yang Menyebabkan Tinggi Rendahnya <i>Turn Over</i>	24
2.11.5 Dampak-dampak Dari Turn Over	26
2.11.6 Permasalahan Dalam Perputaran Karyawan.....	28
2.12. Hubungan Kompensasi Dengan Perputaran Karyawan (<i>Turn Over</i>)	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	33
3.1.1. Lokasi Penelitian.....	33
3.1.2. Sejarah dan Perkembangan Bank Negara Indonesia 46	33
3.1.3 Kegiatan Usaha	36
3.1.4 Visi dan Misi Perusahaan	37
3.2. Desain Penelitian.....	38
3.3. Hipotesis	38
3.4. Variabel dan Skala Pengukuran	39
3.4.1 Variabel Kompensasi (X)	39
3.4.2 Variabel Turn Over (Y).....	41
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5.1 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	43

3.5.2	Metode Survey	43
3.6.	Jenis Data	44
3.6.1	Data Primer	44
3.7.	Populasi dan Sampel	44
3.7.1	Populasi Penelitian	44
3.7.2	Sampel Penelitian	44
3.8.	Metode Analisa Data	45
3.8.1	Koefisien Korelasi Sperman Rank	45
3.8.2	Menghitung Koefisien Korelasi	46
3.8.3	Analisis Uji Korelasi	47
3.8.4	Analisis Koefisien Penentu / Determinasi	48

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1.	Analisis Data	50
4.2.	Karakteristik Responden	50
4.3.	Analisa Terhadap Kompensasi Pada Para Karyawan Unit Korespondensi dan Resolusi, BNI 46 Jakarta	57
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi	57
4.4.	Analisa Terhadap Perputaran Karyawan (<i>Turn Over</i>) Pada Para Karyawan Unit Korespondensi dan Resolusi, BNI 46 Jakarta	57
4.4.1	Tanggapan Responden Terhadap Perputaran Karyawan (<i>Turn Over</i>)	58
4.5.	Hubungan Kompensasi Dengan Perputaran Karyawan (<i>Turn Over</i>)	58

4.5.1	Analisa Korelasi Variabel Kompensasi Dengan Varibel Perputaran Karyawan	58
4.5.2	Pengujian Hipotesis.....	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	63
5.2.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Nilai Interval Koefisien Korelasi	47
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status (Pernikahan).....	53
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	54
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Karyawan	56
Tabel 4.9. Output SPSS Analisa Koefisien Korelasi Spearman Rank.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Jenis Kompensasi	16
Gambar 3.1.	Filosofi logo baru BNI 46	36
Gambar 4.1.	Pie Chart-Jenis Kelamin	51
Gambar 4.2.	Pie Chart-Usia	52
Gambar 4.3.	Pie Chart-Status (Pernikahan)	53
Gambar 4.4.	Pie Chart-Pengalaman Kerja	54
Gambar 4.5.	Pie Chart-Pendidikan Terakhir	55
Gambar 4.6.	Pie Chart-Status Karyawan	56