

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “ Pengaruh pelayanan administrasi bagian keuangan dan bagian pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa kelas karyawan angkatan 15 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta”. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: **Seberapa besarkah Pengaruh pelayanan administrasi keuangan dan bagian pendidikan terhadap kepuasan mahasiswa kelas karyawan angkatan 15 fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta**

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan administrasi pada bagian keuangan dan bagian pendidikan di fakultas ekonomi dan bisnis di Universitas Mercu Buana

Data responden diperoleh melalui survey dengan menyebarkan kuisioner kepada 51 mahasiswa kelas karyawan angkatan 15 fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah acak sederhana (*random sampling*) sedang analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil uji hipotesis menunjukan nilai sig pada anova adalah $0.000 \leq 0.05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterimayang berarti secara parsial dan bersama-sama , pelayanan administrasi bagian keuangan (X_1) dan pelayanan administrasi bagian pendidikan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (Y) kelas karyawan angkatan 15 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta, nilai besarnya pengaruh 64,4 %. Kemudian melalui perhitungan tersebut diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 6,516 + 0,571x_1 + 0,281x_2$ hal ini berarti bahwa konstanta (harga Y bila X_1 dan $X_2 = 0$) atau kepuasan mahasiswa sebesar 6,516 lalu koefisien regresi 0,571 mengindikasikan bahwa setiap peningkatan pelayanan administrasi bagian keuangan dan 0,281 mengindikasikan bahwa setiap peningkatan pelayanan administrasi bagian pendidikan akan berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa yang juga ikut naik. Secara nilai angka dapat dilihat pada R Square (R^2) yaitu sebesar 0,644 dengan kata lain 64,4% variabel kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh variabel pelayanan administrasi bagian keuangan dan variabel pelayanan administrasi bagian pendidikan, sedangkan 35,6% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak teliti. Oleh karena itu penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelayanan administrasi bagian keuangan dan bagian pendidikan di tingkatkan maka akan berpengaruh kepada kepuasan mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta.

Kata Kunci : Pelayanan administrasi bagian keuangan, pelayanan adaministrasi bagian pendidikan dan kepuasan mahasiswa.

ABSTRACT

This study entitled "Effect of the financial and administrative services to the satisfaction of the education of students armed employee class 15 Faculty of Economics and Business University of Mercu Buana Jakarta".

Formulation of the problem of this research is: How much influence of finance and administrative services to the satisfaction of the educational classes of employees force 15 students of economics and business faculty Mercu Buana University of Jakarta

The purpose of this study was to find out how big the effect of student satisfaction with the service department of finance and administration at the faculty of education in economics and business at the University of Mercu Buana Data obtained through the survey respondents by distributing questionnaires to 51 students a class of employees force 15 faculty of economics and business Mercu Buana University of Jakarta. The sampling technique used was simple random (random sampling) is the analysis used was multiple linear regression.

The results of hypothesis testing in ANOVA showed sig value is 0000 <0.05 so H_0 rejected and H_a diterimayang means partially and together, the finance department of administrative services (X_1) and administrative services of education (X_2) has positive and significant impact on student satisfaction (Y) class of employees force 15 Faculty of Economics and Business Mercu Buana University of Jakarta, the magnitude of the influence of 64.4%. Then through the calculation of the regression equation obtained is $Y = 6.516 + 0.571 x_1 + 0.281 x_2$ this means that the constant (if the price of X_1 and X_2 $Y = 0$) or student satisfaction for the regression coefficient of 6.516 and 0.571 indicates that any increase in the financial and administrative services 0.281 indicates that any increase in the administrative services of education will affect the satisfaction of students who also got up. In the figure can be viewed at the R Square (R^2) is equal to 0.644 in other words 64.4% variable student satisfaction can be explained by the variables of financial and administrative services of the education variable administrative services, while 35.6% is explained by other factors not carefully. Therefore this study can be concluded that the financial and administrative services in improving the education section will affect student satisfaction Mercu Buana University in Jakarta.

Keyword : Administration of the financial services, administration of the educational services, students satisfaction