

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA *PT PARAGON TECHNOLOGY & INNOVATION***

SKRIPSI

Nama : Munadah
NIM : 43107110-036



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN
PADA PT PARAGON TECHNOLOGY & INNOVATION**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Munadah
NIM : 43107110-036



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Munadah

NIM : 43107110036

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Maret 2012



(Munadah)

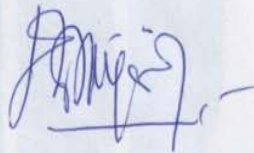
NIM : 43107110036

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Munadah
NIM : 43107110036
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Internal Dengan Kepuasan Kerja
Karyawan pada *PT. Paragon Technology & Innovation*
Tanggal lulus ujian : 29 Maret 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, S.E., M.E)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, AK., M.S.)



(H. Arief Bowo Prayoga Kasmo, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

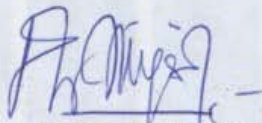
**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERNAL DENGAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN
PADA PT PARAGON TECHNOLOGY & INNOVATION**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**Munadah
43107110-036**

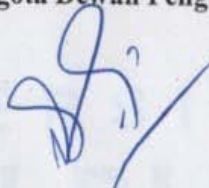
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Maret 2012

**Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



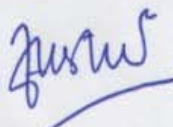
Luna Haningsih, SE., ME

Anggota Dewan Penguji



Daru Asih, SE., M.Si

Anggota Dewan Penguji



Hesti Maheswari, SE., M.Si

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya, hanya dengan izin-Nya maka tugas sarjana ini dapat selesai pada waktunya. Tugas ini disusun sebagai syarat untuk sidang sarjana di Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan baik dalam penulisan tugas ini maupun dalam kegiatan perkuliahan selama 4 tahun terakhir. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ariessetyanto Nugroho, M.M. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Wiwik Utami, Ak, M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Wibowo Prayoga Kasmu, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Luna Haningsih, S.E., M.E. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua ilmu dan pelayanan studi di UMB.
6. Bapak Harman Subakat, S.Si., selaku manajer operasional PT. Paragon Technology & Innovation, atas semua kemudahan yang diberikan dalam

7. mengambil data-data yang penulis butuhkan dalam pengerjaan penelitian ini.
8. Keluarga tercinta: Ibu, Bapak, Kakak dan Adik semua, terimakasih atas semua doanya dan dorongannya selama ini.
9. Istriku tercinta Ima Muryani, atas semua dukungan dan kasih sayangnya. Serta anakku tercinta Muhammad Albarra Hideaki yang memberi semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Rekan-rekan di *PT. Paragon Technology & Innovation* : Ibu Dyah, Bapak Hasan, Mas Hendriawan dan Mas Syaiful, atas semua bantuannya dalam memperoleh data dan masukan-masukan dalam pengerjaan penelitian ini.
11. Teman-teman UMB, Alm. Agus Nuryanto atas bantuan dan semangatnya, Ade Kurniawan, Yoyo Sugiyanto, Hironimus Katung, Taufik Rahman dkk terimakasih atas dukungannya selama ini.
12. Untuk semua pihak yang telah menjadi bagian hidup penulis, yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhir kata, masih banyak kekurangan yang terdapat di dalam tulisan ini. Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk dapat membuat penelitian ini menjadi karya yang lebih baik lagi.

Jakarta, 26 Maret 2012

Penulis,

Munadah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.1 Pengertian MSDM	9
2.1.2 Fungsi MSDM.....	11
2.2 Pengertian Komunikasi	13
2.2.1 Proses Komunikasi	15
Gambar 1 Bagan Komunikasi	16
2.2.2 Komunikasi Internal	16

2.2.3 Arus Komunikasi Internal	18
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.3.1 Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.4 Hubungan antara komunikasi dengan kepuasan kerja karyawan	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Obyek Penelitian	31
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	31
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan	31
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Hipotesis.....	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.5.1 Variabel	33
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5.3 Skala Pengukuran.....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	36
3.7 Metode Analisis Data.....	37
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Analisis data	40
4.2 Uji Validitas	70
4.3 Uji Reliabilitas	72
4.4 Analisis Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.4.1 Analisis Model Summary.....	73

4.4.3 Persamaan Linier Regresi Sederhana.....	74
4.5 Analisis Uji Korelasi.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variable X Komunikasi Internal	35
Tabel 3.2 Operasional Variable Y Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.1 Pernyataan Variable X No. 1	40
Tabel 4.2 Pernyataan Variable X No. 2	41
Tabel 4.3 Pernyataan Variable X No. 3	42
Tabel 4.4 Pernyataan Variable X No. 4	43
Tabel 4.5 Pernyataan Variable X No. 5	44
Tabel 4.6 Pernyataan Variable X No. 6	45
Tabel 4.7 Pernyataan Variable X No. 7	46
Tabel 4.8 Pernyataan Variable X No. 8	47
Tabel 4.9 Pernyataan Variable X No. 9	48
Tabel 4.10 Pernyataan Variable X No. 10	49
Tabel 4.11 Pernyataan Variable X No. 11	50
Tabel 4.12 Pernyataan Variable X No. 12	51
Tabel 4.13 Pernyataan Variable X No. 13	52
Tabel 4.14 Pernyataan Variable X No. 14	53
Tabel 4.15 Pernyataan Variable X No. 15	54
Tabel 4.16 Pernyataan Variable Y No. 1	55
Tabel 4.17 Pernyataan Variable Y No. 2	56
Tabel 4.18 Pernyataan Variable Y No. 3	57
Tabel 4.19 Pernyataan Variable Y No. 4	58

Tabel 4.20 Pernyataan Variable Y No. 5	59
Tabel 4.21 Pernyataan Variable Y No. 6	60
Tabel 4.22 Pernyataan Variable Y No. 7	61
Tabel 4.23 Pernyataan Variable Y No. 8	62
Tabel 4.24 Pernyataan Variable Y No. 9	63
Tabel 4.25 Pernyataan Variable Y No. 10	64
Tabel 4.26 Pernyataan Variable Y No. 11	65
Tabel 4.27 Pernyataan Variable Y No. 12	66
Tabel 4.28 Pernyataan Variable Y No. 13	67
Tabel 4.29 Pernyataan Variable Y No. 14	68
Tabel 4.30 Pernyataan Variable Y No. 15	69
Tabel 4.31 Uji Validitas Variable X	70
Tabel 4.32 Uji Validitas Variable Y	71
Tabel 4.33 dan 4.34 Uji Realibilitas Variable X & Variable Y.....	72
Tabel 4.35 Analisis Model Summary	73
Tabel 4.36 Persamaan Linear Regresi Sederhana	74
Tabel 4.37 Uji Korelasi Komunikasi Internal & Kepuasan Kerja	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Komunikasi	16
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Tabel r (Pearson Product Moment)

Lampiran 2 : Tabel T (Uji dua pihak)

Lampiran 3 : Kuesioner