

ABSTRACT

In this era of computerized data processing and dissemination of information perceived lack of effective and efficient when the source is the static nature of paper forms or relying on one's memory as its storage media. Especially on the title of the proposal which I have observed on the Application Queue Customer With Features Video, SMS and Voice.

Customer Queue application is created using the Visual Basic programming language, PHP and Mysql in which the application has a text display and video and can give voice to name the queue number listed on the display so that customers who are waiting in the room will still feel comfortable and entertained. Automatic SMS notification system for customers who are not waiting room would not be worried about missing his queue number because the customer will receive SMS notification when the item turns his queue number is approaching.

Keywords: Visual Basic, PHP, Mysql, SMS



ABSTRAK

Dalam era komputerisasi ini pengolahan data dan penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan efisien apabila sumber itu dalam bentuk kertas yang sifatnya statis atau mengandalkan memori seseorang sebagai media penyimpanannya. Terutama pada judul proposal yang saya teliti mengenai Aplikasi Antrian Pelanggan Dengan Fitur Video, Sms Dan Suara.

Aplikasi Antrian Pelanggan ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic, PHP dan Mysql dimana aplikasi tersebut memiliki display text dan video serta dapat mengeluarkan suara untuk menyebutkan nomor antrian yang tertera di display sehingga pelanggan yang berada di ruang tunggu akan tetap merasa nyaman dan terhibur. Sistem notifikasi SMS otomatis bagi pelanggan yang tidak berada di ruang tunggu sehingga tidak akan cemas nomor antrian nya akan terlewat karena pelanggan tersebut akan mendapatkan kiriman SMS pemberitahuan apabila giliran nomor antrian nya sudah mendekati

Kata Kunci: Visual Basic, PHP, Mysql, SMS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA