



**EFEKTIVITAS MEDIA INTRANET PT CIKARANG
LISTRINDO DALAM PENYAMPAIAN INFORMASI
PEKERJAAN KEPADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata1(S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

RATNA JUITA SIAGIAN
44205110001

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Media Intranet PT Cikarang Listrindo Dalam Penyampaian
Informasi Pekerjaan Kepada Karyawan

Nama : Ratna Juita Siagian

Nim : 44205110001

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Maret 2012

Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. Guffroni Sakaril, M.M)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Media Intranet PT Cikarang Listrindo Dalam Penyampaian
Informasi Pekerjaan Kepada Karyawan

Nama : Ratna Juita Siagian

NIM : 44205110001

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

1. Ketua Sidang

(Drs. Juwono Tri Atmodjo. M.Si)

Jakarta, Maret 2012

(.....)

2. Penguji Ahli

(Drs.Hardiyanto,M.Si)

(.....)

3. Pembimbing

(Drs.Guffroni Sakaril M.M)

(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

Judul Skripsi : Efektivitas Media Intranet PT Cikarang Listrindo Dalam Penyampaian
Informasi Pekerjaan Kepada Karyawan

Nama : Ratna Juita Siagian

Nim : 44205110001

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Maret 2012

Disetujui dan diterima oleh :

Pembimbing

(Drs. Guffroni Sakaril, M.M)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dra. Diah Wardhani M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Drs. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)

KATA PENGANTAR

“Sebab diluar Aku kamu tidak dapat berbuat apa-apa” adalah salah satu firman Tuhan yang menjadi tema bagi penulis. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan segala puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena hanya kebaikan, berkah dan kasih-Nyalah maka penyusunan skripsi ini dapat selesai pada waktunya. Penulis sangat menyadari bahwa tanpa pertolongan-Nya, penulis tidak dapat berbuat apa-apa.

Penulisan skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations di Universitas Mercu Buana Jakarta. Didalam penulisan ini penulis menyadari sekali bahwa masih banyak kekurangan-kekurangan didalamnya, baik itu secara teori maupun secara teknis penulisan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak membimbing serta membantu penulis, baik yang bersifat moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Gufroni Sakaril sebagai dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas semua bimbingan, kesabaran. Motivasi dan kontribusi kepada penulis sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Juwono Tri selaku Ketua Jurusan Public Relations, Ibu Ida Anggraeni M.Si selaku dosen pembimbing awal , Ibu Dra Diah Wardhani M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Mawi sebagai Tata Usaha Fikom yang selalu direpotkan oleh penulis dan seluruh dosen Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi

Jurusan Public Relations. Terima kasih atas bimbingan dan kuliahnya yang amat berguna sekali bagi saya.

3. Kedua orang tua saya, Bapak T.T Siagian dan Dingsina Simanjuntak atas dukungan, cinta dan perhatian dan doa selama ini.
4. Kakakku Hanna Elfryda, Niar Mathopani yang selalu memberikan dukungan, doa kepada penulis, juga kepada abang Erdi Nata dan adikku Nelvi Ester.
5. Kepada teman-teman kantor PT Cikarang Listrindo, Departemen Marketing dan Distribusi yang telah bersedia membantu dan mengisi kuesioner yang disebar oleh penulis. Thanks All, Love All.
6. Anak-anak PR angkatan 7 yang selalu mensupport terutama kepada Ahmad Fadli, Soulmate Elis Rosmala Dewi, Ikke Aftria, Dewi Sagita, Alexandra Soraya, Mba Whilmi, Widia dan teman-teman lainnya.
7. Untuk teman setia Andre R, thanks for the love and support.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari titik sempurna, sebab itulah manusia semua tidak ada yang sempurna, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan sekali guna menjadikan satu bahan untuk menunjang perbaikan yang lebih baik lagi.

Jakarta, 31 Maret 2012

Ratna Juita Siagian

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1.Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2.Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.2.1 Kegunaan Akademis.....	6
1.3.2.2. Kegunaan Praktis.....	6

BAB II

2.1. Komunikasi.....	7
2.1.1. Efektivitas Komunikasi.....	13
2.2. Public Relations.....	16
2.2.1. Fungsi dan Peran Public Relations.....	18
2.2.2. Fungsi Public Relations.....	19
2.2.3 Peran Public Relations.....	19
2.3. Komunikasi Organisasi.....	20
2.4. Media Internal.....	23
2.5. Intranet Sebagai Media Informasi.....	28

2.6. Definisi Informasi	33
2.7. Definisi Marketing (Pemasaran)	34
2.8. Definisi Distribusi (Teknik)	35

BAB III

3.1. Tipe Penelitian.....	37
3.2. Metode Penelitian.....	37
3.3. Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel.....	38
3.4. Operasionalisasi Konsep.....	40
3.4.1. Defisnisi Konsep.....	40
3.4.2. Operasionalisasi Konsep.....	41
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1. Data Primer.....	43
3.5.2. Data Sekunder.....	43
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	46
3.7.1 Batas Bawah dan Batas Atas.....	46

BAB IV

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	50

4.2.1 Media Intranet Perusahaan.....	51
4.2.2 Struktur Organisasi.....	51
4.3.1 Struktur Organisasi Departemen Marketing.....	52
4.3.2 Struktur Organisasi Departemen Distribusi.....	53
4.3 Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Identitas Responden.....	54

BAB V

5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	87
5.2.1. Saran Akademis.....	87
5.2.2. Saran Praktis.....	88

LAMPIRAN TABEL – TABEL

DAFTAR PUSTAKA

CURRICULUM VITAE

SURAT KETERANGAN PENELITIAN