**UNIVERSITAS MERCUBUANA**
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**
**BIDANG STUDI PUBLIC RELATION**

## ABSTRAKSI

**SIGIT RACHMANTO**
**44206120067**

PENGARUH KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP PEMBENTUKAN *RELATIONSHIP* ANTAR KARYAWAN DI PT BANK DBS INDONESIA, JAKARTA
V bab, 94 halaman, 37 tabel, 7 lampiran

Kegiatan humas sangat menentukan suatu organisasi atau perusahaan untuk dapat menumbuhkan dan memelihara hubungan antar karyawan serta menciptakan lingkungan yang nyaman, dan juga merupakan penghubung antara perusahaan dengan pihak internal.

Dalam pengembangannya, hubungan antar karyawan merupakan suatu pandangan yang penting dan sangat melekat pada suatu organisasi, dimana hubungan yang solid, membuat sebuah perusahaan/organisasi mendapatkan nilai yang lebih dari publik internalnya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui dan menjelaskan sejauhmana pengaruh kegiatan *employee relation* terhadap pembentukan *relationship* antar karyawan di PT Bank DBS Indonesia, Jakarta.

Penelitian ini adalah sebuah penelitian kuantitaf dengan tipe penelitiannya adalah penelitian eksplanasi, yang menjelaskan hubungan pada pengaruh kegiatan *employee relations* (X) terhadap pembentukan *relationships* (Y) antar karyawan di PT Bank DBS Indonesia, Jakarta dan menggunakan metode survey dengan tehnik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Dan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori yang dikemukakan oleh Keith Davis yang menyatakan bahwa *human relations* bersifat kegiatan *action oriented*, yaitu kegiatan komunikasi persuasif yang tertuju kepada lubuk hati yang paling dalam dari seseorang yang dijadikan sasaran dari kegiatan tersebut.

Hasil dari penelitian ini telah menunjukan adanya pengaruh kegiatan *employee relations* dengan pembentukan *relationship* antar karyawan di PT Bank DBS Indonesia,Jakarta.