



**PENGARUH KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS*
TERHADAP PEMBENTUKAN *RELATIONSHIP*
ANTAR KARYAWAN PT BANK DBS INDONESIA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh : Sigit Rachmanto

NIM : 44206120067

BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap
Relationship Antar Karyawan Di PT Bank DBS
Indonesia, Jakarta

Nama : Sigit Rachmanto

NIM : 44206120067

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui

Pembimbing

(Drs. Gufroni Sakaril.MM)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap
Relationship Antar Karyawan Di PT Bank DBS
Indonesia, Jakarta

Nama : Sigit Rachmanto

NIM : 44206120067

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Februari 2012

Ketua Sidang

(Juwono Tri Atmodjo S.sos, M.si) (.....)

Penguji Ahli

(Dra Ida Anggraeni Ananda M.Si) (.....)

Dosen Pembimbing

(Drs.Gufron Sakaril.MM) (.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap
Relationship Antar Karyawan Di PT Bank DBS
Indonesia, Jakarta

Nama : Sigit Rachmanto

NIM : 44206120067

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Februari 2012

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

(Drs. Gufron Sakaril.MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

(Dra Diah Wardhani.M.Si)

Ketua Bidang Studi,

(Juwono Tri Atmojo, S.sos.M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kegiatan Employee Relations Terhadap
Relationship Antar Karyawan Di PT Bank DBS
Indonesia, Jakarta

Nama : Sigit Rachmanto

NIM : 44206120067

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : *Public Relations* (Hubungan Masyarakat)

Jakarta, Februari 2012

Disetujui dan diterima oleh,

Dosen Pembimbing

(Drs. Gufron Sakaril.MM)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi,

(Dra. Diah Wardhani.M.Si)

Ketua Bidang Studi,

(Juwono Tri Atmojo, S.sos.M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEGIATAN *EMPLOYEE RELATIONS* TERHADAP PEMBENTUKAN *RELATIONSHIP* ANTAR KARYAWAN DI KANTOR PUSAT PT BANK DBS INDONESIA JAKARTA”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs.Gufroni Sakaril.MM, selaku Dosen pembimbing dalam penyelesaian Skripsi ini yang telah banyak memberikan waktu dan kesabarannya untuk mengoreksi penulisan skripsi ini
2. Bapak Juwono Tri Atmodjo S.sos, M.si, selaku Ketua Bidang Jurusan Fakultas Komunikasi yang telah banyak memberikan semangat dan masukan-masukan serta obrolan-obrolan yang memberikan motivasi bagi penulis
3. Bapak Suyono dan Ibu Lusia Sarmini sebagai orang tua penulis yang telah memberikan banyak doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
4. Istri tercinta Rusti Afiah beserta anak kami yang masih dalam kandungan yang telah menemani penulis menyelesaikan skripsi serta memberikan semangat dengan kopi buatannya.
5. Bapak Nethanel dan Ibu Paulina Sulistianingsih yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian selama penulisan skripsi berlangsung.

6. Seluruh Karyawan PT Bank DBS Indonesia, Jakarta yang telah membantu untuk menyempatkan waktu guna mengisi kuesioner.
7. Rekan-rekan Universitas Mercubuana angkatan 2006/2007 dan angkatan 2008/2009 yang telah memberikan bantuan berupa ide-ide segar.

Disamping ini semua penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari pada sempurna dan masih mempunyai kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun banyak diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis bagi rekan-rekan mahasiswa dan mahasiswi semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat dalam memberikan sumbangan ide ataupun masukan dalam tugas maupun penelitian bagi para Mahasiswa dan Mahasiswi Universitas Mercu Buana khususnya Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan *Public Relation*.

Jakarta 1 Februari 2012

(Penulis)

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan Sidang

Lembar Tanda Lulus Skripsi

Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi

Lembar Pengesahan Skripsi

Abstraksi	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Akademis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Public Relations	8
2.1.1 Pengertian dan Definisi <i>Public Relations</i>	8
2.1.1.1 <i>Public</i>	8
2.1.1.2 <i>Relations</i>	12
2.1.1.3 Definisi <i>Public Relations</i>	14
2.1.2 Praktik <i>Public Relations</i> Dalam Perusahaan	15

2.1.2.1 Fungsi <i>Public Relations</i>	17
2.1.2.2 Tugas-tugas <i>Public Relations</i>	18
2.1.2.2.1 Internal <i>Public Relations</i>	20
2.1.2.2.1.1 Arti Penting Hubungan Internal	22
2.1.2.2.1.2 Hambatan Dalam Hubungan Internal ...	24
2.1.2.3 Definisi <i>Employee Relations</i>	25
2.1.2.3.1 <i>Employee Relations</i>	26
2.1.2.3.2 Bentuk bentuk Kegiatan <i>Employee Relations</i>	31
2.1.2.3.2.1 Tujuan <i>Employee Relations</i>	33
2.1.2.3.2.2 Fungsi dan Manfaat <i>Employee Relations</i>	34
2.1.3 Hubungan Karyawan Dalam Organisasi	35
2.1.3.1 Prinsip-prinsip <i>Human Relations</i>	36
2.1.3.2 Konteks <i>Relationship</i> dalam organisasi	40
2.1.4 Pengertian Karyawan	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sample	43
3.3.1 Populasi	43
3.3.2 Sampel	43
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	45
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Konsep	45
3.4.1 Definisi konsep	45

3.4.2 Operasionalisasi Konsep	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer	49
3.5.2 Data Sekunder	51
3.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisa Data dan Uji Hipotesis	54
3.7.1 Analisis Regresi	54
3.7.2 Uji F	55
BAB IV PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah PT Bank DBS Indonesia	58
4.1.2 Kepemilikan	60
4.1.3 Visi dan Misi	60
4.2 Hasil Reliabilitas	62
4.3 Tabulasi kuesioner	64
4.3.1 Karakteristik Responden	65
4.3.2 <i>Employee Relations</i>	67
4.3.3 <i>Relationship</i>	75
4.4. Analisis Regresi	83
4.5 Hubungan Asimetris Dua Variabel	84
4.6 Pembahasan	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Akademis	93
5.2.2 Saran Praktis	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	47
2. Tabel 3.2 Uji Validitas	50
3. Tabel 3.3 Skala Likert	51
4. Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	53
5. Tabel 4.2.1 Hasil Reliabilitas	63
6. Tabel 4.2.2 Tingkat Reliabilitas	64
7. Tabel 4.3 Hasil Data Usia Responden	65
8. Tabel 4.4 Hasil Data Tingkat Pendidikan	66
9. Tabel 4.5 Hasil Data Lama Kerja Responden	66
10. Tabel 4.6 Hasil Data Pertanyaan no.1	67
11. Tabel 4.7 Hasil Data Pertanyaan no.2	68
12. Tabel 4.8 Hasil Data Pertanyaan no.3	68
13. Tabel 4.9 Hasil Data Pertanyaan no.4	69
14. Tabel 4.10 Hasil Data Pertanyaan no.5	70
15. Tabel 4.11 Hasil Data Pertanyaan no.6	70
16. Tabel 4.12 Hasil Data Pertanyaan no.7	71
17. Tabel 4.13 Hasil Data Pertanyaan no.8	72
18. Tabel 4.14 Hasil Data Pertanyaan no.9	72
19. Tabel 4.15 Hasil Data Pertanyaan no.10	73
20. Tabel 4.16 Hasil Data Pertanyaan no.11	74
21. Tabel 4.17 Hasil Data Pertanyaan no.12	74
22. Tabel 4.18 Hasil Data Pertanyaan no.13	75

23. Tabel 4.19 Hasil Data Pertanyaan no.14	76
24. Tabel 4.20 Hasil Data Pertanyaan no.15	76
25. Tabel 4.21 Hasil Data Pertanyaan no.16	77
26. Tabel 4.22 Hasil Data Pertanyaan no.17	78
27. Tabel 4.23 Hasil Data Pertanyaan no.18	78
28. Tabel 4.24 Hasil Data Pertanyaan no.19	79
29. Tabel 4.25 Hasil Data Pertanyaan no.20	80
30. Tabel 4.26 Hasil Data Pertanyaan no.21	80
31. Tabel 4.27 Hasil Data Pertanyaan no.22	81
32. Tabel 4.28 Hasil Data Pertanyaan no.23	82
33. Tabel 4.29 Hasil Data Pertanyaan no.24	82
34. Tabel 4.30 Hasil Koefisien Korelasi	83
35. Tabel 4.31 Hasil Uji F	83
36. Tabel 4.32 Hasil Analisis Regresi Sederhana	84