

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV MAD SEJAHTERA**

SKRIPSI

Nama : Annisa Achmad

NIM : 43108010226



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
CV MAD SEJAHTERA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen-Strata 1**

Nama : Annisa Achmad

NIM : 43108010226



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Achmad

NIM : 43108010226

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, Desember 2011



Annisa Achmad

43108010226

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Annisa Achmad
NIM : 43108010226
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja
Karyawan CV Mad Sejahtera
Tanggal Lulus Ujian : 20 Maret 2012

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi



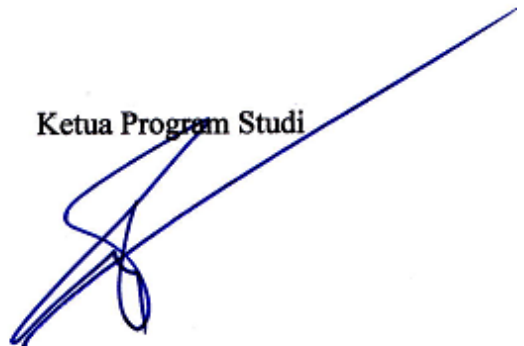
(Drs. H. Hasanuddin Pasiama, MS)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak., MS)

Ketua Program Studi



(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus CV Mad Sejahtera)

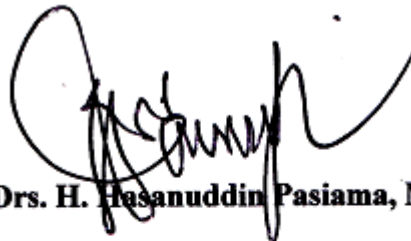
Dipersiapkan dan Disusun oleh:

Annisa Achmad

43108010226

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 20 Maret 2012

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



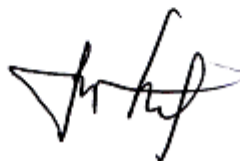
Drs. H. Hasanuddin Pasiama, MS

Anggota Dewan Penguji



Dr. Ir. Cecep Winata M, Si

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE, MM

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Mad Sejahtera”***.

Skripsi ini merupakan salah satu bagian utama dari rangkaian persyaratan bagi mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta pada Semester akhir dalam menempuh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang turut membantu dalam penyelesaiannya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih semoga keihlasan bantuan yang telah diberikan mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Ucapan terima kasih ini terutama penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu menjadi motivasi dan inspirasi terbesar penulis selama ini.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah berperan besar dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak-Ibu dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dan mengajarkan saya ilmu-ilmu yang bermanfaat.

5. Keluarga besar Korps Suka Rela (KSR) PMI Cabang Kota Bekasi, khususnya pengurus KSR Priode 2009-2011 yang telah membuat saya belajar banyak hal.
6. Keluarga Besar Ikatan Alumni Regsus dan anggota Palang Merah Remaja (PMR) Madrasah Tsanawiyah Negeri 1 Kota Bekasi.
7. Diah Permata Sari yang telah memotivasi dan membuat penulis belajar banyak hal.
8. Teman-teman Manajemen Ekonomi tahun 2008 yang telah banyak membantu. Khususnya Diana Rendang, dan Imah Encuy yang telah banyak memberikan masukan terhadap saya.
9. CV. Mad Sejahtera yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
10. Serta pihak-pihak lain yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima guna melengkapi dan menyempurnakan laporan penelitian dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menambah pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Desember 2011

Annisa Achmad

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2.2 Konsep Tentang Sumber Daya Manusia.....	6
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3.1 Fungsi Manajerian.....	10
2.3.2 Fungsi Operasional.....	10
2.4 Pengertian Budaya Organisasi.....	12

2.5	Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
2.6	Jenis-Jenis Budaya Organisasi.....	16
2.7	Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.8	Pengertian Kinerja.....	18
2.9	Penilaian Kinerja.....	22
2.10	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
BAB III	METODA PENELITIAN.....	25
3.1	Obyek Penelitian.....	25
3.1.1	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.1.2	Struktur Organisasi.....	27
3.2	Desain Penelitian.....	27
3.3	Hipotesis.....	28
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
3.4.1	Variabel Penelitian.....	28
3.4.2	Skala Pengukuran.....	31
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	32
3.5.1	Budaya Organisasi.....	32
3.5.2	Kinerja Karyawan.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7	Jenis Data.....	35
3.8	Populasi dan Sampel.....	35
3.8.1	Populasi.....	35
3.8.2	Sampel.....	36

3.9	Metode Analisis Data.....	36
3.9.1	Metode Analisis Data Regresi Linier Sederhana.....	37
3.9.2	Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	39
4.1.1	Jenis Kelamin.....	39
4.1.2	Tingkat Pendidikan.....	40
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
4.3.	Analisi Variabel Budaya Organisasi.....	44
4.4.	Analisi Variabel Kinerja Kerja.....	46
4.5.	Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.6.	Persamaan Garis Regresi Linier Sederhana.....	49
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	31
Tabel 3.2 Variabel Budaya Organisasi (X).....	32
Tabel 3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X).....	41
Tabel 4.4 Reliability Statistics Budaya Organisasi	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.6 Reliability Statistics Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Budaya Organisasi..	45
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan...	47
Tabel 4.9 Variables Entered/Removed ^b	48
Tabel 4.10 Model Summary	49
Tabel 4.11 Coefficients ^a	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Angket
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Hasil Jawaban Responden (X)
Lampiran 4	Hasil Jawaban Responden (Y)
Lampiran 5	Correlations (X)
Lampiran 6	Correlations (Y)
Lampiran 7	Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi (X)
Lampiran 8	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran 9	Reliability (X)
Lampiran 10	Reliability (Y)
Lampiran 11	Regression
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup