

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT CATUR SENTOSA ADIPERANA, TBK
CABANG KAPUK KAMAL JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Nama : Hironimus Katung

NIM : 43107110031



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT CATUR SENTOSA ADIPERANA, TBK
CABANG KAPUK KAMAL JAKARTA UTARA**

**SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : Hironimus Katung

NIM : 43107110031



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hironimus Katung

NIM : 43107110031

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Februari 2012

(Hironimus Katung)

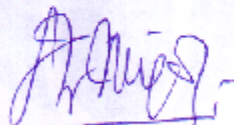
NIM : 43107110031

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hironimus Katung
NIM : 43107110031
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi
kerja karyawan di PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk
Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara
Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

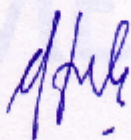
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



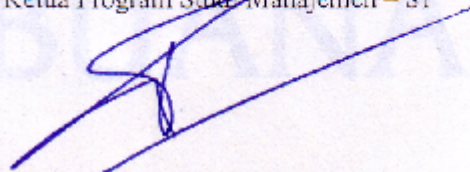
(Luna Haningsih, S.E. ME.)

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami, AK, M.S.)

Ketua Program Studi Manajemen – SI



(Arief Bowo Pravo, S.Pd., M.Pd.)

Created with

 **nitro**PDF[®] professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP PRESTASI KERJA

KARYAWAN DI PT CATUR SENTOSA ADIPERANA, TBK

CABANG KAPUK KAMAL JAKARTA UTARA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

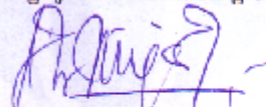
Nama : Hironimus Katung

NIM : 43107110031

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji pada Tanggal

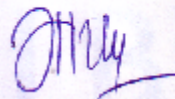
Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



(Luna Haningsih, S.E. ME.)

Anggota Dewan Penguji



(Dra. Aty Herawati, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(DR. Anik Herminingsih, MS)

Created with



nitroPDF professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadiran Tuhan, dengan berkat-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan di PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, AK, M.S selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Luna Haningsih, S.E. ME. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.
4. Staf pengajar dan karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Teman-teman khususnya mumba 11 yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Agus Nuryanto (Almarhum), yang menjadi motivator penulis selama kuliah.
7. Para karyawan PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk data skripsi ini.

8. Kedua orang tua yang selalu mendukung saya didalam proses belajar mengajar.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan.

Jakarta, 10 Februari 2012

Hironimus Katung

NIM 43107110031

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.4	Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.5	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2	Kepemimpinan.....	13
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan	13
2.2.2	Teori-Teori Kepemimpinan	15
2.2.3	Gaya Kepemimpinan	17
2.2.4	Sifat-Sifat Pemimpin	20
2.2.5	Fungsi Kepemimpinan	25
2.3	Prestasi Kerja.....	26
2.3.1	Pengertian prestasi kerja	26
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	28
2.3.3	Alasan diperlukannya Penilaian Kinerja	29
2.3.4	Manfaat Penilaian Kinerja	30
2.3.5	Faktor-Faktor Yang Menghambat Dalam Penilaian Kinerja	32
2.3.6	Unsur – unsur yang dinilai dari prestasi kerja	33
2.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan...	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Obyek Penelitian.....	37
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	37
3.1.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	37

3.1.3	Visi Perusahaan	38
3.1.4	Misi Perusahaan	38
3.2	Desain Penelitian	39
3.3	Hipotesis	39
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.4.1	Variabel.....	40
3.4.2	Operasional Variabel	41
3.4.3	Skala Pengukuran.....	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Jenis Data	45
3.7	Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.7.1	Populasi.....	45
3.7.2	Sampel.....	45
3.8	Metode Analisis Data	46

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Karakteristik Responden.....	51
4.1.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	51
4.1.2	Karakteristik Umur Responden.....	52
4.1.3	Karakteristik Lama Bekerja.....	53
4.1.4	Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden.....	54
4.1.5	Karakteristik Penghasilan Responden.....	55
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	56
4.2.1	Analisis Indikator Pertama Gaya Kepemimpinan.....	57

4.2.2	Analisis Indikator Kedua Gaya Kepemimpinan.....	58
4.2.3	Analisis Indikator Ketiga Gaya Kepemimpinan.....	59
4.2.4	Analisis Indikator Keempat Gaya Kepemimpinan.....	60
4.2.5	Analisis Indikator Kelima Gaya Kepemimpinan.....	61
4.2.6	Analisis Indikator Keenam Gaya Kepemimpinan.....	62
4.2.7	Analisis Indikator Ketujuh Gaya Kepemimpinan.....	63
4.2.8	Rangkuman Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	64
4.3	Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	66
4.3.1	Analisis Indikator Pertama Prestasi Kerja.....	67
4.3.2	Analisis Indikator Kedua Prestasi Kerja.....	68
4.3.3	Analisis Indikator Ketiga Prestasi Kerja.....	69
4.3.4	Analisis Indikator Keempat Prestasi Kerja.....	70
4.3.5	Analisis Indikator Kelima Prestasi Kerja.....	71
4.3.6	Analisis Indikator Keenam Prestasi Kerja.....	72
4.3.7	Analisis Indikator Ketujuh Prestasi Kerja.....	73
4.3.8	Analisis Indikator Kedelapan Prestasi Kerja.....	74
4.3.9	Rangkuman Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	75
4.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	76
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	76
4.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	77
4.5	Analisis Regresi Linear	81

4.5.1 Hasil Perhitungan Yang Didapat Dari Tabel Model	
Summary	81
4.5.2 Hasil Perhitungan Yang Didapat Dari Tabel Coefficients	82
4.5.3 Pengujian Hipotesis	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Prestasi Kerja	40
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Karakteristik Umur Responden	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	56
Tabel 4.6 Pendapat Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pemimpin menuntut prestasi sempurna dari bawahan tanpa syarat	57
Tabel 4.7 Pendapat Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pemimpin selalu menghormati gagasan-gagasan karyawan yang ingin menyampaikan ide – ide tentang pekerjaannya	58

Tabel 4.8	Pendapat Responden Mengenai Pemimpin selalu melakukan pengawasan secara ketat terhadap sikap, tingkah laku, perbuatan atau kegiatan para bawahannya	59
Tabel 4.9	Pendapat Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pemimpin selalu memberi motivasi kepada bawahannya	60
Tabel 4.10	Pendapat Responden Mengenai Pemimpin menyerahkan sepenuhnya tanggung jawab pekerjaan kepada bawahannya	61
Tabel 4.11	Pendapat Responden Mengenai Pemimpin selalu memberi petunjuk kepada bawahan mengenai pekerjaannya	62
Tabel 4.12	Pendapat Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pemimpin menganggap semua karyawan adalah mitra kerja	63
Tabel 4.13	Rangkuman Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan	64
Tabel 4.14	Rangkuman Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Otoriter	65
Tabel 4.15	Rangkuman Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Partisipatif	66
Tabel 4.16	Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Delegatif	66
Tabel 4.17	Pendapat Responden Mengenai Prestasi Kerja Kesetiaan terhadap tugas, pekerjaan dan jabatannya	

	akan membuat karyawan bekerja sebaik mungkin untuk perusahaan	67
Tabel 4.18	Pendapat Responden Mengenai Karyawan dapat melaksanakan pekerjaan dengan teliti sesuai dengan waktu yang telah ditentukan oleh pemimpin	68
Tabel 4.19	Pendapat Responden Mengenai Prestasi Kerja Kedisiplinan datang dan pulang tepat waktu sesuai sesuai dengan peraturan perusahaan	69
Tabel 4.20	Pendapat Responden Mengenai Kreativitas merupakan aktivitas berfikir untuk menghasilkan sesuatu yang sifatnya baru, bermanfaat dan dapat dimengerti oleh orang lain	70
Tabel 4.21	Pendapat Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan memiliki kerjasama yang tinggi dalam satu tim kerja	71
Tabel 4.22	Pendapat Responden Mengenai Kecakapan dan menguasai segala seluk beluk bidang tugasnya dan bidang lain yang berhubungan dengan tugasnya, akan menghasilkan kinerja yang baik bagi perusahaan	72
Tabel 4.23	Pendapat Responden Mengenai Kesanggupan karyawan di dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinannya	73

Tabel 4.24	Pendapat Responden Mengenai Penggunaan waktu sebaik-baiknya akan membuat karyawan bekerja lebih efektif dan efisien terhadap kinerja kerja secara keseluruhan	74
Tabel 4.25	Rangkuman Analisis Deskriptif Prestasi Kerja	75
Tabel 4.26	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Kuesioner Variabel Prestasi Kerja	79
Tabel 4.28	Hasil Output Regresi Model Summary	81
Tabel 4.29	Hasil Output Regresi Coefficients	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1	Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis 84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Input Data Kuesioner Untuk Analisis Deskriptif 90
Lampiran 2	Input Data Kuesioner Untuk Gaya Kepemimpinan 91
Lampiran 3	Input Data Kuesioner Untuk Prestasi Kerja 92
Lampiran 4	Input Untuk Analisis Regresi Linear 93
Lampiran 5	Output SPSS Analisis Deskriptif Karakteristik Responden 94
Lampiran 6	Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan 96
Lampiran 7	Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja 98
Lampiran 8	Output SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan 102
Lampiran 9	Output SPSS Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja 103
Lampiran 10	Output SPSS Regresi Linear 104
Lampiran 11	Kuesioner 105
Lampiran 12	Tabel R Product Moment 109
Lampiran 13	Tabel T 110

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan di PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara. Data diperoleh melalui survei dengan menyebarkan kuesioner. Sampel pada penelitian ini yaitu 40 orang karyawan di PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara. Dalam penelitian ini terdapat dua kelompok variabel, antara lain variabel independen yaitu gaya kepemimpinan (X) dan variabel dependen yaitu prestasi kerja (Y). Metode analisis data yang digunakan untuk mengetahui pengaruh kedua variabel adalah dengan regresi linear.

Hasil analisa menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan di PT Catur Sentosa Adiperana, Tbk Cabang Kapuk Kamal Jakarta Utara.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, prestasi kerja.