

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TEMPINDO JASATAMA**

SKRIPSI

Nama : Yugietacarly
N I M : 43107120066



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TEMPINDO JASATAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Yugietacarly
N I M : 43107120066**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yugietacarly

NIM : 43107120066

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah Murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Oktober 2011



Yugietacarly

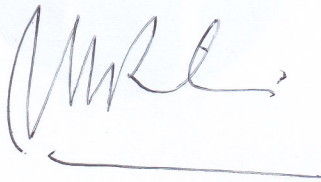
NIM: 43107120066

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yugietacarly
N I M : 43107120066
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT Tempindo Jasatama
Tanggal Lulus Ujian : 29 Maret 2012

Disahkan oleh:

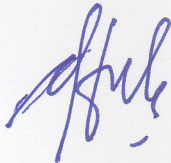
Pembimbing Skripsi



(M. Rizki, BBA, MBA)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si)



(H. Arief Bowo PK, SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan
(Studi Kasus PT Tempindo Jasatama)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

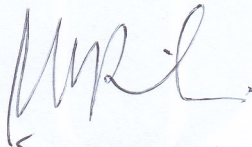
Yugietacarly

43107120066

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 29 Maret 2012

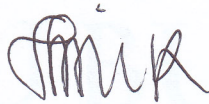
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



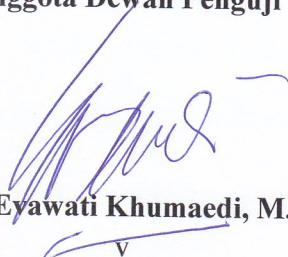
M. Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji



Sahibul Munir, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dra. Eyawati Khumaedi, M.Si

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Tempindo Jasatama“. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak. M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak H. Arief Bowo PK, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Rizki, BBA, MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Sahibul Munir, SE, M.Si dan Ibu Dra. Evawati Khumaedi, M.Si, selaku dewan penguji sidang skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran membangun untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Pimpinan dan seluruh dosen serta segenap staff Manajemen program Kelas Karyawan yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi.
7. PT Tempindo Jasatama, perusahaan outsourcing, yang menjadi objek penelitian dan para karyawan PT Tempindo Jasatama yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Mamaku, Ma Yen tercinta, yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangatnya kepada penulis. Dan dengan penuh kasih dan kesabaran tingkat tinggi dalam mendengar keluh kesah penulis. Kasih dan hadirmu tak akan pernah tergantikan oleh apapun.
9. Papa Hanki dan Ma Cus yang selalu mengobarkan semangat dan memberikan wejangan-wejangan baik secara materi maupun non-materi selama penyelesaian skripsi.
10. Saudaraku yang paling kusayang, cist Achie yang selalu membelikan adiknya makanan pada saat malam menjelang pagi sehingga penulis selalu sehat jasmani dan *privilege* untuk menempati kamarnya. Tidak lupa buat kakakku, mas Yugie, yang selalu menanyakan kemajuan skripsiku.
11. Sahabat di Tempindo, Helga yang selalu menghibur dengan cara-cara yang ‘aneh’ dan cenderung *extreme*, menemani di kantor ketika penulis terpaksa pulang malam dari kantor karena menyelesaikan penelitian.

12. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Universitas Mercu Buana, Uni Lina, Kunyit Anita, Apit, beib Qohhar, Indro, Dewi, mbak Endang, Pe'I, Paul untuk semangat, bimbingan, dan keceriaan tanpa batas yang kalian berikan selama ini. Kemudian Hesty karena selalu bersedia diganggu di waktu santainya. Untuk Nunki yang selalu menolong tanpa diminta. Kalian semua adalah teman sekaligus saudara yang senantiasa mengobati kebosanan dan kalian semua mempunyai tempat khusus di hati.

13. Untuk Agung, Marsel, Robi dan Bebung yang memberikan tempat bersandar dan telah memberikan support untuk mendukung kelancaran skripsi.

14. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah turut memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Manajemen	9
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Kepemimpinan	15

2.3.1	Pengertian Kepemimpinan	15
2.3.2	Ciri-ciri Kepemimpinan	15
2.3.3	Tanggung Jawab dan Wewenang Kepemimpinan..	17
2.3.4	Sumber dan Dasar Kekuasaan Kepemimpinan	18
2.3.5	Peranan Kepemimpinan	20
2.3.6	Gaya Kepemimpinan	21
2.4	Disiplin Kerja	25
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja	25
2.4.2	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	26
2.4.3	Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	27
2.4.4	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	29
2.5	Kinerja Karyawan	33
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.5.3	Unsur yang dinilai dalam Kinerja Karyawan	36
2.5.4	Aspek yang Dinilai dalam Kinerja Karyawan	39
2.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	41
2.7	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1	Obyek Penelitian	44
3.1.1	Lokasi Penelitian	44
3.1.2	Perkembangan Perusahaan	44

3.1.3	Struktur Organisasi PT Tempindo Jasatama	46
3.2	Desain Penelitian	51
3.3	Hipotesis Penelitian	51
3.4	Variabel dan Skala Pengukurannya	52
3.4.1	Variabel	52
3.4.2	Skala Pengukuran	53
3.4.3	Definisi Operasional Variabel	54
3.5	Metode Pengumpulan Data	66
3.5.1	Penelitian Perpustakaan	66
3.5.2	Penelitian Lapangan	67
3.6	Jenis Data	68
3.6.1	Data Primer	66
3.6.2	Data Sekunder	68
3.7	Populasi Dan Sample	68
3.8	Metode Analisis Data	70
3.8.1	Metode Analisa Deskriptif Kuantitatif	71
3.8.2	Analisa Koefisien Regresi Berganda	71
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	75
4.1	Analisis Karakteristik Responden	75
4.2	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	78
4.3	Analisis Variabel Disiplin Kerja (X_2)	91
4.4	Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
4.5	Analisis Regresi Berganda	116

4.5.1	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	116
4.5.2	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	117
4.5.3	Koefisien Determinasi (KD)	120
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1	Kesimpulan	124
5.2	Saran	125
	DAFTAR PUSTAKA	129
	LAMPIRAN	
	Lampiran 1: Kuesioner Penelitian	131
	Lampiran 2: Jawaban Responden	139
	Lampiran 3: Output SPSS 17.....	147

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Jawaban Skala Likert	54
Tabel 3.2	Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan (X_1)	55
Tabel 3.3	Definisi Operasional Disiplin Kerja (X_2).....	60
Tabel 3.4	Definisi Operasional Kinerja Karyawan (Y)	63
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja	77
Tabel 4.5	Penilaian responden terhadap prosedur kerja oleh Pimpinan	78
Tabel 4.6	Penilaian responden terhadap pemberian tugas yang tepat oleh Pimpinan	79
Tabel 4.7	Penilaian responden terhadap pemberian tugas yang jelas oleh Pimpinan	79
Tabel 4.8	Penilaian responden terhadap pemberian waktu penyelesaian Tugas oleh Pimpinan	80

Tabel 4.9	Penilaian responden terhadap pemberian kebijakan kepada	
	Karyawan untuk komunikasi dua arah dengan Pimpinan	81
Tabel 4.10	Penilaian responden terhadap pimpinan dalam menghormati	
	ide-ide karyawan	81
Tabel 4.11	Penilaian responden terhadap penyediaan waktu pimpinan	82
Tabel 4.12	Penilaian responden terhadap penilaian absensi karyawan	83
Tabel 4.13	Penilaian responden terhadap pemberian waktu istirahat	83
Tabel 4.14	Penilaian responden terhadap penentuan tingkat jabatan	84
Tabel 4.15	Penilaian responden terhadap pemberian keahlian karyawan	85
Tabel 4.16	Penilaian responden terhadap aturan kerapian berpakaian	85
Tabel 4.17	Penilaian responden terhadap penambahan waktu untuk pekerjaan	86
Tabel 4.18	Penilaian responden terhadap kebebasan bekerja tanpa Pimpinan	87
Tabel 4.19	Penilaian responden terhadap pemberian waktu libur	87
Tabel 4.20	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan (X1)	89
Tabel 4.21	Penilaian responden terhadap pekerjaan sesuai kemampuan	91
Tabel 4.22	Penilaian responden terhadap tujuan utama karyawan bekerja	92
Tabel 4.23	Penilaian responden terhadap kehadiran Pimpinan	92

Tabel 4.24	Penilaian responden terhadap usaha Pimpinan dalam membantu menyelesaikan pekerjaan karyawan	93
Tabel 4.25	Penilaian responden terhadap pengaruh gaji terhadap karyawan	93
Tabel 4.26	Penilaian responden terhadap gaji yang adil	94
Tabel 4.27	Penilaian responden terhadap sikap Pimpinan ke karyawan	95
Tabel 4.28	Penilaian responden terhadap pemecahan masalah	95
Tabel 4.29	Penilaian responden terhadap bekerja sesuai aturan	96
Tabel 4.30	Penilaian responden terhadap karyawan menunda pekerjaan	97
Tabel 4.31	Penilaian responden terhadap pemberian informasi sanksi	97
Tabel 4.32	Penilaian responden terhadap pemberian sanksi hukuman	98
Tabel 4.33	Penilaian responden terhadap tindak tegas Pimpinan	99
Tabel 4.34	Penilaian responden terhadap hubungan harmonis	99
Tabel 4.35	Penilaian responden terhadap hubungan sesama karyawan	100
Tabel 4.36	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X ₂)	101
Tabel 4.37	Penilaian responden terhadap hubungan sesama karyawan	103
Tabel 4.38	Penilaian responden terhadap kehadiran tepat waktu karyawan ...	104
Tabel 4.39	Penilaian responden terhadap penyelesaian tugas karyawan	104

Tabel 4.40	Penilaian responden terhadap tanggung jawab kerja karyawan ...	105
Tabel 4.41	Penilaian responden terhadap kedisiplinan waktu karyawan	106
Tabel 4.42	Penilaian responden terhadap keinginan karyawan untuk tugas ...	106
Tabel 4.43	Penilaian responden terhadap ketepatan dalam tugas karyawan ...	107
Tabel 4.44	Penilaian responden terhadap kerjasama tim karyawan	108
Tabel 4.45	Penilaian responden terhadap sosialisasi karyawan	108
Tabel 4.46	Penilaian responden terhadap kerjasama karyawan dan client	109
Tabel 4.47	Penilaian responden terhadap kerapihan dan ketelitian	110
Tabel 4.48	Penilaian responden terhadap tanggung jawab tugas	110
Tabel 4.49	Penilaian responden terhadap sopan santun karyawan	111
Tabel 4.50	Penilaian responden terhadap rekan kerja berprestasi	112
Tabel 4.51	Penilaian responden terhadap peraturan yang telah ditetapkan ...	112
Tabel 4.52	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y) ...	114
Tabel 4.53	ANOVA (Uji F)	116
Tabel 4.54	Coefficients (Uji t)	118
Tabel 4.55	Model Summary (Koefisien Determinasi)	121
Tabel 4.56	Interpretasi Koefisien Korelasi	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Essentials of Management	45
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Tempindo Jasatama	50
Gambar 3.2	Hubungan variabel-variabel penelitian	53
Gambar 4.1	Kurva Uji t Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	119
Gambar 4.2	Kurva Uji t Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	131
Lampiran 2:	Jawaban Responden	139
Lampiran 3:	Output SPSS 17.....	147