

ABSTRAK

Skripsi ini membahas bagaimana cara pemenuhan perusahaan terhadap permintaan pelanggan, sehingga perusahaan mampu mengetahui waktu standar yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaannya, dalam upaya pemenuhan tersebut. Data diperoleh melalui survey lapangan dengan menghitung waktu yang dihabiskan untuk membuat suatu produk dalam jangka waktu yang telah ditetapkan oleh PT. Primaco Panca Indonesia, yang terletak di kawasan industri Tangerang. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah Field Reaserch, sedangkan alat yang digunakan adalah studi waktu dan aturan prioritas.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa perusahaan mampu memenuhi kebutuhan pelanggannya sesuai dengan waktu yang ditentukan sehingga perusahaan dapat dipercaya oleh pelanggannya. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pada perusaan industri selain sandal, dengan lingkup penelitian diperluas.

Kata kunci : waktu standar, studi waktu, aturan prioritas, dan pemenuhan kebutuhan.