

**PENETAPAN STANDAR WAKTU PROSES PRODUKSI DALAM  
KAITAN DENGAN ATURAN PRIORITAS KERJA UNTUK  
MEMINIMALKAN KETERLAMBATAN STUDI KASUS  
PADA PT. PRIMACO PANCA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Nama : Surahmawati**

**NIM : 43108010072**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2012**

**PENETAPAN STANDAR WAKTU PROSES PRODUKSI DALAM  
KAITAN DENGAN ATURAN PRIORITAS KERJA UNTUK  
MEMINIMALKAN KETERLAMBATAN STUDI KASUS  
PADA PT. PRIMACO PANCA INDONESIA**

**SKRIPSI**  
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**  
**SARJANA EKONOMI**  
**Program Studi Manajemen Strata-1**

**Nama : Surahmawati**

**NIM : 43108010072**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**

**2012**

**LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Surahmawati  
NIM : 43108010072  
Jurusan : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Penetapan Standar Waktu Proses Dalam Kaitan Dengan Aturan  
Prioritas Kerja Untuk Meminimalkan Keterlambatan Studi Kasus  
PT. Primaco Panca Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah penulis buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penelitian Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam keadaan terpaksa.

Penulis,

Jakarta, 29 Februari 2012



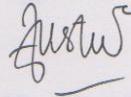
**Surahmawati**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Surahmawati  
NIM : 43108010072  
Program Studi : Manajemen S-1  
Judul Skripsi : Penetapan Standar Waktu Proses Produksi Dalam Kaitan  
Dengan Aturan Prioritas Kerja Untuk Meminimalkan  
Keterlambatan (Studi Kasus PT. Primaco Panca Indonesia)  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Maret 2012

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

**Hesti Maheswari, SE., Msi**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S-1

**Dr. Wiwik Utami, SE., Ak, Msi**

Tanggal: 02.04.2012.

**H. Arief Bowo Pravoga K, SE, MM**

**LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

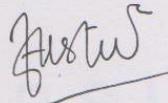
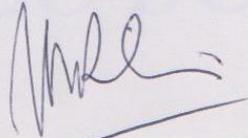
Skripsi

Penetapan Standar Waktu Proses Dalam Kaitan Dengan Aturan Prioritas Kerja Untuk  
Meminimalkan Keterlambatan (Studi Kasus PT. Primaco Panca Indonesia)

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

**Surahmawati****43108010072**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Maret 2012

**Susunan Dewan Penguji****Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**Hesti Maheswari, SE., Msi**Anggota Dewan Penguji**M. Rizki, BBA, MBA**Anggota Dewan Penguji**Drs. Wawan Purwanto, MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Esa dan Maha Mengetahui dan segala limpahan rahmat dan hidayahnya yang diberikan kepada penulis. Tidak lupa shalawat serta salam saya curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat dan kerabatnya, yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang direncanakan. Adapun judul skripsi ini yaitu **“PENETAPAN STANDAR WAKTU PROSES PRODUKSI DALAM KAITAN DENGAN ATURAN PRIORITAS KERJA UNTUK MEMINIMALKAN KETERLAMBATAN (STUDI KASUS PADA PT. PRIMACO PANCA INDONESIA)”**.

Penyusunan skripsi ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata-1. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis masih terbatas. Oleh karenanya penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta dorongan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis tujukan kepada:

1. Hesti Maheswari, SE, M.si, selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih Ibu telah memberikan banyak ilmu dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya selama ini.
2. Arif Bowo Prayoga K, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dr. Wiwik Utami, SE.Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dr. Ariestyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
5. Untuk Keluargaku tersayang, Ayah, Mama, serta Adikku Syahrul dan Vina. Terimakasih atas kasih sayang yang tiada akhirnya, doa'a, dan dukungan baik moril maupun materil yang selalu kalian berikan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan Staff TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah bersedia memberikan informasi.
7. Sahabat-sahabatku Nintya, Deandra, Talita, Winda, Ichsa serta Silvana. Terimakasih atas keceriaan yang tiada akhir, do'a dan dukungan yang selalu kalian berikan kepada penulis.
8. *My Sweet Heart*, terimakasih atas do'a, dukungan, kesabaran, kesetiaan, pengertian dan perhatian yang selalu diberikan kepada penulis. *Love You*.

9. Keluarga kecilku di HMJ Manajemen S1 angkatan 2008 Charly, Aping, Ditha V, Dyah, Okis, Danny, Risa, Deni, Christine, Intan, riyand dan Dita W. Atas dukungan, do'a, masukkan yang tiada hentinya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
10. Buat Adik-adiku sayang di HMJ Manajemen Angkatan 2009, Salman, Rahman, Rizky M, Maria, Indra, Vivi, Imam, Dian, Bondan, Ryan, Fitria, Prio, dan Rizky N. Terimakasih atas do'a dan dukungan yang kalian berikan.
11. Teman-teman di Kelas Konsentrasi Manajemen Operasional, Dyah, Isna, Rendy, Ichsa, Nintya, Winda, Talita, Deandra, Reza, Wira, Efitra, Maryati, Okis, Riyan, Dinar, Eko Fadillah, Lia, Pepenk, Imam Setyo. *Special thank's to* Efril, Ditha V, dan Rika atas dukungan, omelan yang membangun dan doa'a.
12. Teman-teman Angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih udah memberikan kenangan yang terindah selama ini.

**DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMBUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4

1.4	Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1	Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2	Kegunaan Penelitian .....	5

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Manajemen Produksi dan Operasi .....	7
2.2	Pengertian Proses Produksi dan Operasi .....	9
2.3	Sistem Produksi dan Operasi .....	10
2.4	Jenis-jenis Proses Produksi .....	12
2.5	Pengertian Tenaga Kerja .....	13
2.6	Tujuan Pengukuran Sistem Tenaga Kerja .....	15
2.7	Pengukuran Kecepatan Sistem Kerja .....	15
2.8	Pengukuran Waktu Kerja .....	15
2.8.1	Pengukuran Waktu Kerja Secara Langsung .....	17
2.8.2	Pengukuran Waktu Kerja Secara Tidak Langsung ...	18
2.9	Menghitung Dengan Studi Waktu .....	19
2.10	Aturan Prioritas untuk Membagikan Pekerjaan .....	23
2.11	Rasio Kritis ( <i>Critical Ratio-CR</i> ) .....	24

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.2	Produk yang Dihasilkan PT. Primaco Panca Indonesia .....	26
3.3	Metode Penelitian .....	27
3.3.1	Desain Penelitian .....	27
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.3	Variabel Pengukuran .....	30
3.3.4	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.5	Jenis Data .....	32
3.3.6	Instrumen Penelitian .....	32
3.3.7	Metode Analisis Data .....	33

### BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1	Proses Pembuatan Produk Sandal .....	36
4.1.1	Proses Pembuatan Produk Sandal Dengan Bahan Berbulu .....	37
4.1.2	Proses Pembuatan Produk Sandal Dengan Alas Bergelombang .....	38

4.1.3	Proses Pembuatan Produk Sandal Dengan Pembatas pada Pinggiran Sandal.....	39
4.1.4	Proses Pembuatan Produk Sandal Dengan Tapak Berbentuk Kaki .....	40
4.2	Studi Waktu .....	41
4.2.1	Perhitungan Siklus Waktu Rata-rata .....	41
4.2.2	Perhitungan Waktu Normal .....	42
4.2.3	Menghitung Waktu Standar .....	47
4.3	Aturan Prioritas untuk Meminimalkan Keterlambatan .....	48
4.3.1	Pertama Datang Pertama Dilayani <i>(First Come First Serve)</i> .....	50
4.3.2	Waktu Pemrosesan Terpendek <i>(Shortest Operating Time)</i> .....	51
4.3.3	Batas Waktu Paling Awal .....	52
4.3.4	Waktu Pemrosesan Terpanjang .....	53
4.4	Rasio Kritis ( <i>Critical Ratio</i> ) .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		58

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Variabel Pengukuran .....	30
Tabel 4.1	Waktu Normal Sandal Jenis A .....	43
Tabel 4.2	Waktu Normal Sandal Jenis B .....	44
Tabel 4.3	Waktu Normal Sandal Jenis C .....	45
Tabel 4.4	Waktu Normal Sandal Jenis D .....	46
Tabel 4.5	Aturan Prioritas .....	49
Tabel 4.6	Pertama Datang Pertama Dilayani .....	50
Tabel 4.7	Waktu Pemrosesan Terpendek .....	52
Tabel 4.8	Batas Waktu Paling Awal .....	53
Tabel 4.9	Waktu Pemrosesan Terpanjang .....	54
Tabel 4.10	Rasio Kritis .....	55

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Bagan Sistem Produksi dan Operasi .....	11
Gambar 3.1	Karakteristik Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Sandal Dengan Bahan Bulu .....	37
Gambar 4.2	Sandal Dengan Alas Bergelombang .....	38
Gambar 4.3	Sandal Dengan Pembatas Pada Pinggiran Sandal .....	39
Gambar 4.4	Sandal Dengan Tapak Berbentuk Kaki .....	40

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Hasil Pengamatan Sandal Jenis A	.....	59
Lampran 2	Hasil Pengamatan Sandal Jenis B	.....	61
Lampiran 3	Hasil Pengamatan Sandal Jenis C	.....	63
Lampran 4	Hasil Pengamatan Sandal Jenis D	.....	65