

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN BERDASARKAN
PERSEPSI WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN)**

SKRIPSI

Nama : Deni Effendi

NIM : 43206120166



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN BERDASARKAN
PERSEPSI WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

Nama : Deni Effendi

NIM : 43206120166



**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deni Effendi

NIM : 43206120166

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sangsi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2012




(Deni effendi)

NIM : 43206120166

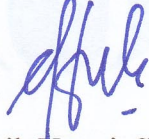
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Deni Effendi
NIM : 43206120166
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP
KEPATUHAN BERDASARKAN PERSEPSI WAJIB
PAJAK (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN)

Tanggal Ujian Skripsi : 02 Maret 2012

Disahkan Oleh:

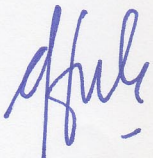
Pembimbing



(Dr. Wiwik Utami, SE. AK. MS.)

Tanggal :

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami, SE. AK. MS.)

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi



(Nurul Hidayah, SE, AK, M.Si)

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN BERDASARKAN
PERSEPSI WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

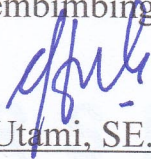
Nama : DENI EFFENDI

NIM : 43206120-166

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 02 Maret 2012

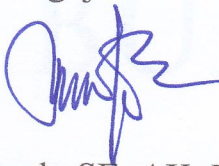
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



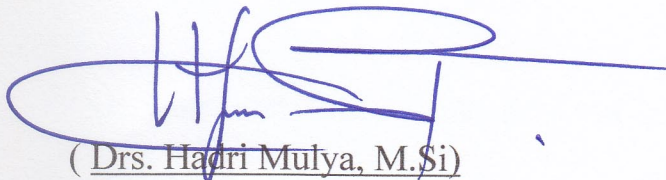
(Dr. Wiwik Utami, SE. AK. MS.)

Penguji I



(Nurul Hidayah, SE, AK, M.Si)

Penguji II



(Drs. Hadri Mulya, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN BERDASARKAN PERSEPSI WAJIB PAJAK (STUDI KASUS : KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA KEMAYORAN“

Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis dengan membandingkan antara teori dengan permasalahan yang diperoleh selama melakukan penelitian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena itu saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membimbing dan membantu dan proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhirnya, yaitu kepada yang terhormat:

1. Orang tua dan segenap anggota keluarga yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara meterial dan moral kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, SE. AK. MS. selaku dosen pembimbing Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga,

kesabaran dan pikirannya dalam memberikan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Nurul Hidayah, SE, AK, M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Staf dosen dan petugas administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menuntut ilmu di bangku kuliah.
5. Sahabat-sahabat saya yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Februari 2012

Penulis

Deni Effendi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
 BAB I : PENDAHULUAN (min 5 hal)	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pemahaman Tentang Perpajakan.....	5
1. Pengertian Pajak	5
2. Fungsi Pajak	6
3. Sistem Perpajakan.....	6
4. Reformasi Perpajakan.....	7

B. Pemahaman Tentang Reformasi Administrasi Perpajakan.....	10
1. Pengertian Administrasi.....	11
2. Administrasi Perpajakan.....	13
3. Reformasi Administrasi Perpajakan.....	13
C. Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern....	15
1. Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	15
2. Dimensi Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern.	19
D. Pemahaman Tentang Persepsi.....	26
E. Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	27

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode penelitian.....	30
B. Variabel dan Pengukuran	31
C. Populasi dan Sempel penelitian	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	32
E. Hipotesa	33
F. Metode Analisis Data.....	33
1. Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Validitas.....	34
3. Uji Reliabilitas.....	34
4. Uji Hipotesis.....	35

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan data	37
B. Anailisis Data.....	38
1. Statistik Deskriptif.....	38
2. Uji Validitas.....	41
3. Uji Reliabilitas.....	44
C. Uji Hipotesis.....	45
1. Koefisien Determinasi.....	45
2. Uji Signifikansi Parsial (t test).....	46
D. Interpretasi Hasil Penelitian.....	47

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA.....	51
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Sub Variabel dan Dimensi Pelelitian.....	31
Tabel 3.2 Populasi dan Sempel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.2 Variabel Penerapan Sistem Administrasi Pepajakan Modern..	38
Tabel 4.3 Kategori Tingkat Variabel.....	39
Tabel 4.4 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
Tabel 4.5 Uji Validitas Penerapan Sistem Administrasi Pepajakan Modern...	42
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	46

Lampiran

- I Surat Keterangan Riset
- II Kuesiner
- III Hasil Output SPSS