

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI
DEPOK**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2011

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI
DEPOK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2011

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Nopember 2011

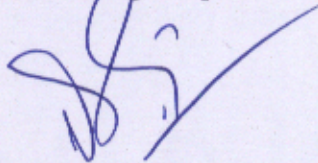


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ernawati
NIM : 43106110053
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1
Judul : “ PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU
HADI DEPOK “
Tanggal Ujian Skripsi : 12 - 1 - 2012

Disahkan

Pembimbing Skripsi



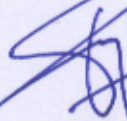
Daru Asih, SE, M.Si

Dekan



Dr. Wiwik Utami, MS, AK

Ketua Program Studi Manajemen S1



H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pendidikan dan Latihan Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan

Ibu Hadi Depok

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Ernawati

43106110053

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Januari 2012

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi

Daru Asih, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji

M. Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji

RM. Rasyid, SE, MM

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ijin-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI DEPOK ". Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S – 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, MS, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Daru Asih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
5. Suami tercinta (Sigit Asnanto, SE) yang selalu memberikan support, kasih sayang dan doanya.
6. Anak – anakku (Anissa Oktaviana, Yoga Aditya, Adhimas Bagus Kurniawan, Adinda Salsabila) yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.

7. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
8. Seluruh rekan senasib dan kawan seperjuangan, yang telah memberi dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal 'alamin.

Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	7

2.2 Pendidikan dan Latihan	11
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Latihan	11
2.2.2 Metode – metode Pendidikan dan Latihan	15
2.2.3 Hambatan – hambatan Program Pendidikan dan Latihan	22
2.2.4 Tujuan Pendidikan dan Latihan	24
2.3 Kinerja	27
2.3.1 Pengertian Kinerja	27
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja ...	28
2.3.3 Langkah – langkah Peningkatan Kinerja	29
2.4 Pengaruh Pendidikan dan Latihan Karyawan dengan Kinerja...	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 34
3.1 Obyek Penelitian	34
3.1.1 Lokasi Perusahaan	34
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	34
3.1.3 Sasaran dan Strategi Usaha	36
3.2 Desain Penelitian	36
3.3 Hipotesis	36
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	37
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.2 Skala Pengukuran.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Jenis data	39

3.7 Populasi dan Sampel	40
3.8 Metode Analisis Data	41
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Hasil.....	44
4.1.1 Deskripsi	44
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	46
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	46
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.2 Analisis Pengaruh Pendidikan dan Latihan.....	48
4.3 Analisis Pengaruh Kinerja Karyawan	63
4.4 Analisis Pengaruh Pendidikan dan Latihan terhadap Kinerja Karyawan... ..	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar Daerah Hasil Uji T.....	80
--------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel (X dan Y) dan Indikator Penelitian.....	38
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	47
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6	Pendidikan dan Latihan yang dilaksanakan perusahaan memberikan dampak positif	48
Tabel 4.7	Peserta dapat memahami maksud dan tujuan diadakannya pendidikan dan Latihan.....	49
Tabel 4.8	Pendidikan dan latihan yang dilaksanakan selama ini sesuai dengan tujuannya baik untuk perusahaan maupun karyawan.....	50
Tabel 4.9	Peserta telah siap secara moral saat akan mengikuti pendidikan dan latihan	51
Tabel 4.10	Peserta dapat menyerap dan memahami materi yang diberikan pada saat pendidikan dan latihan.....	52
Tabel 4.11	Materi yang diberikan selama pendidikan dan latihan sudah sesuai dengan ilmu dan ketrampilan yang anda butuhkan dalam bekerja.....	53
Tabel 4.12	Waktu yang disediakan untuk mengikuti pendidikan dan latihan terbatas.....	54
Tabel 4.13	Peserta dapat mengikuti program pendidikan dan latihan tepat waktu..	55
Tabel 4.14	Peserta dapat mengikuti program pendidikan dan latihan tepat waktu..	56
Tabel 4.15	Fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan sudah mendukung program pendidikan dan pelatihan.....	57
Tabel 4.16	Fasilitas dan sarana berpengaruh terhadap pendidikan dan pelatihan.....	58

Tabel 4.17	Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sudah didukung oleh penerapan metode belajar yang tepat.....	59
Tabel 4.18	Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan telah didukung oleh instruktur yang profesional.....	60
Tabel 4.19	Secara keseluruhan pendidikan dan latihan telah mempengaruhi peserta dalam bekerja.....	61
Tabel 4.20	Instruktur melakukan evaluasi peserta pasca program pendidikan pelatihan secara optimal.....	62
Tabel 4.21	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan mengerjakan suatu pekerjaan yang sangat berarti.....	63
Tabel 4.22	Karyawan mau mengakui kesalahan sendiri dan mau belajar dari kesalahan tersebut.....	64
Tabel 4.23	Karyawan dapat menghasilkan ide, tindakan dan solusi yang inovatif mengikuti pendidikan dan latihan.....	65
Tabel 4.24	Karyawan dapat mengantisipasi dan memahami masalah yang mungkin dapat terjadi.....	66
Tabel 4.25	Karyawan setelah mengikuti pendidikan dan latihan tidak ada masalah absensi yang berarti.....	67
Tabel 4.26	Karyawan dapat menjaga sikap yang baik dan profesional dalam segala hubungan antar karyawan.....	68
Tabel 4.27	Setelah pendidikan dan latihan karyawan dapat bekerjasama dalam satu tim.....	69
Tabel 4.28	Karyawan memberikan bantuan dan dukungan kepada orang lain.....	70
Tabel 4.29	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan waktu yang ditentukan.....	71
Tabel 4.30	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat bekerja secara mandiri.....	72
Tabel 4.31	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan memiliki pengetahuan sesuai dengan pekerjaannya.....	73
Tabel 4.32	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat memahami	74

	tugas dan tanggung jawab bekerja.....	
Tabel 4.33	Karyawan dapat menjalankan tugas sesuai dengan wewenang (bertanggung jawab) setelah mengikuti pendidikan dan latihan.....	75
Tabel 4.34	Karyawan dapat mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang ditetapkan.....	76
Tabel 4.35	Mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat menggunakan waktu yang efisien.....	77
Tabel 4.36	Descriptive Statistics.....	80
Tabel 4.37	Model Summary.....	79
Tabel 4.38	Coefficients.....	79