

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI  
DEPOK**

**SKRIPSI**

Program Studi Manajemen S1

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2011**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI  
DEPOK**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2011**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ernawati

NIM : 43106110053

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat ( penjiplakan ).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Nopember 2011



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ernawati

NIM : 43106110053

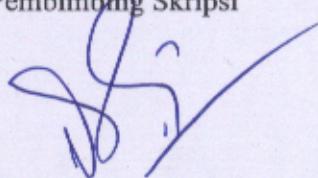
Program/Jurusan : Manajemen – Strata 1

Judul : "PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU  
HADI DEPOK "

Tanggal Ujian Skripsi : 12 - 1-2012

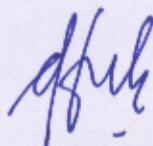
Disahkan

Pembimbing Skripsi



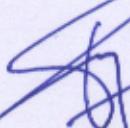
Daru Asih, SE, M.Si

Dekan



Dr. Wiwik Utami, MS, AK

Ketua Program Studi Manajemen S1



H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM

## LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pendidikan dan Latihan Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan

Ibu Hadi Depok

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

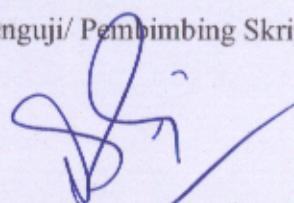
Ernawati

43106110053

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 18 Januari 2012

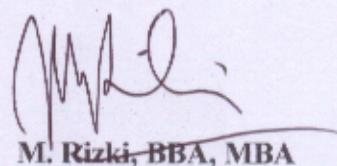
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi



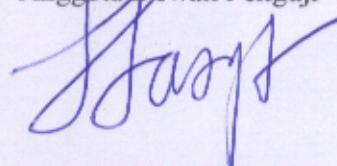
Daru Asih, SE, M.Si

Anggota Dewan Penguji



M. Rizki, BBA, MBA

Anggota Dewan Penguji



RM. Rasyid, SE, MM

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirabbil'alamin Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan ijin-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang benudul “ PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN YAYASAN IBU HADI DEPOK ”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S – 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Wiwik Utami, MS, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana
4. Daru Asih, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini.
5. Suami tercinta ( Sigit Asnanto, SE ) yang selalu memberikan support, kasih sayang dan doanya.
6. Anak – anakku ( Anissa Oktaviana, Yoga Aditya, Adhimas Bagus Kurniawan, Adinda Salsabila ) yang selalu memberikan semangat dan keceriaan.

7. Seluruh karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan administrasi dengan baik.
8. Seluruh rekan senasib dan kawan seperjuangan, yang telah memberi dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan dan banyak terdapat kekurangan, karena semua ini masih dalam proses pembelajaran. Tetapi berkat bantuan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Amin ya Rabbal 'alamin.

Jakarta, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>ABSTRAK .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Fungsi Manajerial dan Operasional Manajemen Sumber	7
Daya Manusia .....	

2.2 Pendidikan dan Latihan .....	11
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Latihan .....	11
2.2.2 Metode – metode Pendidikan dan Latihan .....	15
2.2.3 Hambatan – hambatan Program Pendidikan dan Latihan .....	22
2.2.4 Tujuan Pendidikan dan Latihan .....	24
2.3 Kinerja .....	27
2.3.1 Pengertian Kinerja .....	27
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja ...	28
2.3.3 Langkah – langkah Peningkatan Kinerja .....	29
2.4 Pengaruh Pendidikan dan Latihan Karyawan dengan Kinerja...	30
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	 34
3.1 Obyek Penelitian .....	34
3.1.1 Lokasi Perusahaan .....	34
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan .....	34
3.1.3 Sasaran dan Strategi Usaha .....	36
3.2 Desain Penelitian .....	36
3.3 Hipotesis .....	36
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....	37
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.2 Skala Pengukuran.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6 Jenis data .....	39

3.7 Populasi dan Sampel .....	40
3.8 Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Deskripsi Hasil.....	44
4.1.1 Deskripsi .....	44
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Terakhir .....	
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan..	46
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
4.2 Analisis Pengaruh Pendidikan dan Latihan.....	48
4.3 Analisis Pengaruh Kinerja Karyawan .....	63
4.4 Analisis Pengaruh Pendidikan dan Latihan terhadap Kinerja	78
Karyawan.....	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar Daerah Hasil Uji T.....	80
--------------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Variabel (X dan Y) dan Indikator Penelitian.....	38
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	47
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6	Pendidikan dan Latihan yang dilaksanakan perusahaan memberikan dampak positif .....	48
Tabel 4.7	Peserta dapat memahami maksud dan tujuan diadakannya pendidikan dan Latihan.....	49
Tabel 4.8	Pendidikan dan latihan yang dilaksanakan selama ini sesuai dengan tujuannya baik untuk perusahaan maupun karyawan.....	50
Tabel 4.9	Peserta telah siap secara moral saat akan mengikuti pendidikan dan latihan .....	51
Tabel 4.10	Peserta dapat menyerap dan memahami materi yang diberikan pada saat pendidikan dan latihan.....	52
Tabel 4.11	Materi yang diberikan selama pendidikan dan latihan sudah sesuai dengan ilmu dan ketrampilan yang anda butuhkan dalam bekerja.....	53
Tabel 4.12	Waktu yang disediakan untuk mengikuti pendidikan dan latihan terbatas.....	54
Tabel 4.13	Peserta dapat mengikuti program pendidikan dan latihan tepat waktu..	55
Tabel 4.14	Peserta dapat mengikuti program pendidikan dan latihan tepat waktu..	56
Tabel 4.15	Fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan sudah mendukung program pendidikan dan pelatihan.....	57
Tabel 4.16	Fasilitas dan sarana berpengaruh terhadap pendidikan dan pelatihan.....	58

Tabel 4.17	Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan sudah didukung oleh penerapan metode belajar yang tepat.....	59
Tabel 4.18	Dalam pelaksanaan pendidikan dan pelatihan telah didukung oleh instruktur yang profesional.....	60
Tabel 4.19	Secara keseluruhan pendidikan dan latihan telah mempengaruhi peserta dalam bekerja.....	61
Tabel 4.20	Instruktur melakukan evaluasi peserta pasca program pendidikan pelatihan secara optimal.....	62
Tabel 4.21	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan mengerjakan suatu pekerjaan yang sangat berarti.....	63
Tabel 4.22	Karyawan mau mengakui kesalahan sendiri dan mau belajar dari kesalahan tersebut.....	64
Tabel 4.23	Karyawan dapat menghasilkan ide, tindakan dan solusi yang inovatif mengikuti pendidikan dan latihan.....	65
Tabel 4.24	Karyawan dapat mengantisipasi dan memahami masalah yang mungkin dapat terjadi.....	66
Tabel 4.25	Karyawan setelah mengikuti pendidikan dan latihan tidak ada masalah absensi yang berarti.....	67
Tabel 4.26	Karyawan dapat menjaga sikap yang baik dan profesional dalam segala hubungan antar karyawan.....	68
Tabel 4.27	Setelah pendidikan dan latihan karyawan dapat bekerjasama dalam satu tim.....	69
Tabel 4.28	Karyawan memberikan bantuan dan dukungan kepada orang lain.....	70
Tabel 4.29	Karyawan dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab sesuai dengan waktu yang ditentukan.....	71
Tabel 4.30	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat bekerja secara mandiri.....	72
Tabel 4.31	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan memiliki pengetahuan sesuai dengan pekerjaannya.....	73
Tabel 4.32	Setelah mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat memahami	74

	tugas dan tanggung jawab bekerja.....	
Tabel 4.33	Karyawan dapat menjalankan tugas sesuai dengan wewenang (bertanggung jawab) setelah mengikuti pendidikan dan latihan.....	75
Tabel 4.34	Karyawan dapat mengerjakan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang ditetapkan.....	76
Tabel 4.35	Mengikuti pendidikan dan latihan karyawan dapat menggunakan waktu yang efisien.....	77
Tabel 4.36	Descriptive Statistics.....	80
Tabel 4.37	Model Summary.....	79
Tabel 4.38	Coefficients.....	79