

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KURNIA INSURANCE INDONESIA**

SKRIPSI

N a m a : Santi Wulandari

N I M : 43108010202



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KURNIA INSURANCE INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

N a m a : Santi Wulandari

N I M : 43108010202



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SANTI WULANDARI

NIM : 43108010202

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2012

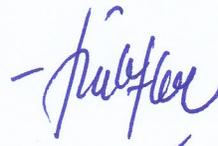
(Santi Wulandari)
NIM : 43108010202

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Santi Wulandari
NIM : 43108010202
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. KURNIA INSURANCE INDONESIA
Tanggal Lulus Ujian : 20 Maret 2012

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Wiwik Utami, AK, MS.)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Kurnia Insurance Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Santi Wulandari

43108010202

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Maret 2012

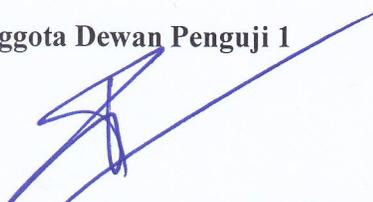
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji 1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM.)

Anggota Dewan Penguji 2



(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan, maupun penyajiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan, dan pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis demi menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho. MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, AK, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE.,M.M, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sepenuh hati dan kesabaran meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

ditengah kesibukannya untuk memberikan pengarahan, pendampingan dan bimbingan selama penulisan skripsi ini.

5. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak/Ibu staff PT. Kurnia Insurance Indonesia yang telah bersedia mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian diperusahaan ini.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, atas segala doa dan restunya, serta nasehat, perhatian, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman Mahasiswa Manajemen 2008 yang selalu memberikan semangat
9. Sahabat-sahabatku MPC Ladies dan MPC 2008 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk Sahabatku Ardian Prasetyautama yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dorongan untuk penulis
11. Kekasihku yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
12. Untuk sahabatku Melita Indriati, Jamil Susanto, dan Hilda Yosiana sahabat satu konsentrasi yang telah berjuang untuk mengerjakan skripsi ini.
13. Serta semua pihak yang ikut serta membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis sadar akan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, oleh karena itu penyusun skripsi ini masih jauh dari harapan semua pihak. Untuk itu kritik yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Akhirnya dengan teriring doa semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin

Jakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Kepemimpinan.....	7
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	7

2.2.2	Peran Kepemimpinan Dalam Organisasi.....	8
2.2.3	Teori-Teori Baru Kepemimpinan.....	8
2.3	Motivasi Kerja.....	13
2.3.1	Pengertian Motivasi.....	13
2.3.2	Teori Motivasi McClelland.....	14
2.4	Kinerja.....	15
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	15
2.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.4.3	Proses Penilaian Kinerja.....	16
2.5	Hubungan Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	18
2.5.1	Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	18
2.5.2	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja.....	18
2.5.3	Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	20
3.1.1	Obyek Penelitian.....	20
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan.....	20
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan PT. Kurnia Insurance Indonesia.....	24
3.2	Desain Penelitian.....	24

3.3	Hipotesis Penelitian.....	24
3.4	Variable dan Skala Pengukuran.....	25
3.4.1	Variable.....	25
3.4.2	Skala.....	25
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6	Jenis Data Populasi , Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	26
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	28
3.7.1	Validitas.....	28
3.7.2	Reliabilitas.....	28
3.8	Metode Analisis Data.....	29
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
3.10	Pengujian Hipotesis.....	30

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Data Responden.....	32
4.2	Analisis Pembahasan Variabel Kepemimpinan.....	35
4.3	Analisis Pembahasan Variabel Motivasi.....	43
4.4	Analisis Pembahasan Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.5	Analisis Uji Reliabilitas.....	56
4.6	Analisa Kuisisioner Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.7	Analisa Regresi Linier Berganda.....	59

4.8	Ringkasan.....	63
-----	----------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.2	Saran.....	64
-----	------------	----

5.1	Kesimpulan.....	66
-----	-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen-komponen Model Teori	
	Full- RangeLeadership.....	12
Table 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Table 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	33
Table 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	34
Tabel 4.4	Atasan saya tidak mementingkan diri sendiri, melainkan melakukan segala sesuatu demi kebaikan group atau kelompok..	35
Tabel 4.5	Atasan saya menjelaskan/menunjukkan penting nya memiliki perasaan terhadap suatu tujuan kuat.....	36
Tabel 4.6	Atasan saya menunjukkan keyakinan bahwa tujuan-tujuan akan tercapai.....	36
Tabel 4.7	Atasan saya mengusulkan cara-cara baru untuk mencari cara bagaimana menyelesaikan tugas.....	37
Tabel 4.8	Atasan saya mempertimbangkan bahwa saya memiliki kebutuhan yang berbeda, dan aspirasi yang berbeda dengan orang lain.....	38
Tabel 4.9	Atasan saya memberikan bantuan sebagai pertukaran atas upaya- upaya yang saya lakukan.....	38
Tabel 4.10	Atasan saya memperhatikan sekali kesalahan-kesalahan komplain, dan kegagalan yang mungkin terjadi.....	39
Tabel 4.11	Atasan saya menunggu sampai sesuatu kesalahan terjadi, baru kemudian melakukan tindakan.....	40

Tabel 4.12	Atasan saya tidak ada ketika dibutuhkan.....	40
Tabel 4.13	Atasan saya menunda-nunda untuk member respon pada pertanyaan-pertanyaan yang mendesak.....	41
Tabel 4.14	Tabel Kepemimpinan (X1).....	42
Tabel 4.15	Saya merupakan sosok yang mau mengambil resiko.....	43
Tabel 4.16	Saya merupakan sosok yang mau mempertanggung jawabkan hasil pekerjaan.....	44
Tabel 4.17	Saya merasa suatu kebutuhan untuk mengetahui apakah pekerjaan yang dilakukan dengan benar atau tidak.....	44
Tabel 4.18	Saya mempunyai kebutuhan melakukan inovasi dan efisiensi....	45
Tabel 4.19	Saya mempunyai kebutuhan untuk bekerjasama dengan orang lain.....	46
Tabel 4.20	Saya mempunyai kebutuhan membangun hubungan yang harmonis dengan orang lain.....	46
Tabel 4.21	Saya mempunyai kebutuhan untuk mempertahankan hubungan yang harmonis degan orang lain.....	47
Tabel 4.22	Saya mempunyai kebutuhan mempengaruhi orang lain melalui tindakan dan kata-kata.....	48
Tabel 4.23	Saya mempunyai kebutuhan mempengaruhi orang lain untuk meningkatkan kekuatan pribadi.....	48
Tabel 4.24	Saya mempunyai kebutuhan untuk memperhatikan reputasi orang lain.....	49
Tabel 4.25	Tabel Motivasi Kerja (X2).....	50

Tabel 4.26	Akurasi, ketelitian dan bisa atas pekerjaan yang saya lakukan.....	51
Tabel 4.27	Kuantitas dan efisiensi kerja yang saya hasilkan dalam periode waktu tertentu.....	52
Tabel 4.28	Keterampilan dan informasi praktis/teknis yang saya gunakan pada pekerjaan saya.....	52
Tabel 4.29	Sejauh mana saya bisa diandalkan atas penyelesaian dan tindak lanjut tugas yang saya kerjakan.....	53
Tabel 4.30	Sejauh mana saya bisa tepat waktu, menggunakan waktu istirahat dengan baik, dan tingkat kehadiran saya di kantor secara keseluruhan.....	54
Tabel 4.31	Tabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.32	Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.33	Variables Entered/Removed ^b	57
Tabel 4.34	Model Summary ^b	58
Tabel 4.35	ANOVA ^b	58
Tabel 4.36	Coefficients ^a	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.37	Daerah penolakan dan Penolakan Ho Untuk Kepemimpinan.....	62
Gambar 4.38	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Untuk Motivasi Kerja.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Data Angket
Lampiran 4	Uji Reabilitas
Lampiran 5	Uji Correlations X dan Y
Lampiran 6	Uji Normalitas Data
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran 8	t Tabel
Lampiran 9	Surat Perusahaan