

## **ABSTRAK**

Skripsi ini membahas bagaimana pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Process Control*, yang selanjutnya akan berdampak pada kualitas produk perusahaan. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi langsung pada PT. Korma Jaya Utama, Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah convenience sampling, sedangkan instrument penelitiannya adalah Peta Kendali Rata-rata dan Indeks Kemampuan Proses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk dengan metode *Statistical Process Control* pada PT. Korma Jaya Utama pada hal berat botol dan tingkat kekentalan memiliki penyimpangan yang cukup besar. Penyimpangan ini berada di batas kendali atas, sehingga dalam hal ini perusahaan yang dirugikan.

Kata kunci : kualitas, pengendalian kualitas dan statistical process control