

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT TELKOM KANDATEL JAKSEL**

SKRIPSI

Nama : Bariyah Nur Ampel

Nim : 43107120126



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT TELKOM KANDATEL JAKSEL**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperolah Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen - Strata 1

Nama : Bariyah Nur Ampel

Nim : 43107120126



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bariyah Nur Ampel

Nim : 43107120126

Program Studi : S -1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat

(penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jakarta, 09 Oktober 2011



Bariyah Nur Ampel

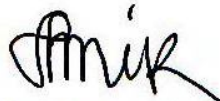
Nim :43107120126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bariyah Nur Ampel
NIM : 43107120126
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Telkom Kandatel Jaksel
Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Ir. Sahibul Munir , SE , M.Si)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami Ak, M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen-S1



(H. Arief Bowo Prayoga , SE , MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan

(Studi Kasus PT. Telkom Kandatel Jaksel)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

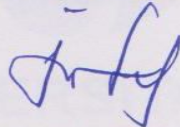
Bariyah Nur Ampel

43107120126

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : 22 Maret 2012

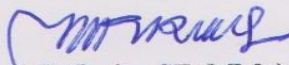
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



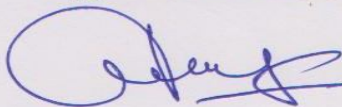
(Triwahyono SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Tafiprios SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Dr. Ir. Cecep Winata M.si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya , sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Telkom Kandatel Jaksel. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai jika tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua , dan Ketiga kaka ku , umaya Lestari, Moehamad Nur yaman , Amin Maemunah Serta Setia Nugraha yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa selama menyusun skripsi ini.
2. Keponakan ku tersayang Rio dan Vhalo, yang telah memberikan semangat untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bpk Murzeki yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Wiwik Utami,Ak, M.si Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak H. Arief Bowo Prayoga Kasmu, S.E. MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Ir. Sahibul Munir, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan berbagai informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.

7. Teman – teman di Universitas Mercu Buana Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala upaya dan kemampuan penulis dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis minta maaf atas segala kesalahan dalam skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun untuk skripsi ini selalu penulis harapkan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Amin.

Jakarta,

Bariyah Nur Ampel
43107120126

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4

1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1 Fungsi Manajemen dan Fungsi Operasional SDM.....	7
2.2 Pengertian Budaya.....	11
2.2.1 Asal Mula Budaya Perusahaan.....	12
2.2.2 Fungsi Budaya Perusahaan.....	13
2.2.3 Karakteristik Budaya Perusahaan.....	14
2.2.4 Cara Karyawan Mempelajari Budaya.....	16
2.2.5 Mempertahankan Budaya.....	17
2.2.6 Kuat Lemahnya Budaya.....	20
2.3 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.3.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.3.2 Penggunaan Penilaian Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3 Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.3.4 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.3.5 Hubungan Budaya Perusahaan dengan Kinerja Karyawan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1 Obyek Penelitian.....	27
3.1.2 Lokasi Perusahaan.....	31
3.1.3 Struktur Organisasi.....	31
3.1.4 Bidang Usaha.....	33
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.2.1 Hipotesis Penelitian.....	35
3.2.2 Variabel dan Skala Pengukuran.....	35
3.2.3 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.2.5 Jenis Data.....	40
3.2.6 Populasi Dan Sampel.....	41
3.2.7 Metode Analisis Data.....	43
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	46
4.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	47
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	48
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
4.2 Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan.....	50

4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Inovasi.....	50
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Perhatian Kerincian.....	51
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Orientasi Hasil.....	53
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Orientasi Orang.....	54
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Orientasi Tim.....	55
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Keagresifan.....	57
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Kemantapan.....	59
4.3	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	62
4.3.1	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pekerjaan.....	62
4.3.2	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif.....	64
4.3.3	Tanggapan Responden Terhadap Etika Kerja.....	66
4.3.4	Tanggapan Responden Terhadap Kerja Sama.....	68
4.3.5	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Pekerja.....	69
4.3.6	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab.....	71
4.3.7	Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Waktu.....	72
4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	75
4.5	Pengujian Hipotesis.....	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA.....	81
---------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Responden.....	83
Lampiran 2: Kuesioner Budaya Organisasi.....	84
Lampiran 3: Kuesioner Kinerja Karyawan.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator Variabel Budaya Perusahaan.....	37
Tabel 3.2	Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	38
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Inovasi.....	50
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kecermatan Karyawan dalam pengerjaan Rincian tugas yang diberikan oleh pimpinan.....	51
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap menganalisa rincian tugas.....	52
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Fokus Terhadap hasil akhir....	53
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Efek hasil terhadap karyawan..	54
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Bekerja Secara tim.....	55
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Mampu Bekerja secara tim....	56
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Siap Bersaing.....	57
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Menyukai Persaingan.....	58
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Manajemen bersikap terbuka Terhadap Tuntutan situasi kerja yang diinginkan karyawan.....	59
Tabel 4.15	Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kuesioner.....	61
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pekerjaan.....	62
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Meningkatkan Hasil Kerja.....	63
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif.....	64
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Terhadap Karyawan memiliki kemauan untuk Menyelesaikan pekerjaan dengan sebaik – baiknya.....	65
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Karyawan memberitahu bila ada Rekan yang salah.....	66
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Petunjuk Manajemen.....	67
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama.....	69

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Karyawan memahami pekerjaan Yang Dilakukan penting bagi perusahaan.....	69
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Karyawan selalu mempelajari Petunjuk Kerja sebelum memulai pekerjaan.....	70
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung jawab.....	71
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan waktu.....	72
Tabel 4.27	Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.28	Variables Entered/Removed.....	75
Tabel 4.29	Coefficients.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5	Proses Sosialisasi.....	19
------------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Rekapitulasi Kuesioner Karakteristik Responden.....	83
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi.....	84
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Karyawan.....	85
Lampiran 4	Output Deskriptif Responden.....	86
Lampiran 5	Output Deskriptif Budaya Organisasi.....	88
Lampiran 6	Output Deskriptif Kinerja Karyawan.....	92
Lampiran 7	Hasil Regresi Linear.....	96
Lampiran 8	Surat Kuesioner.....	97
Lampiran 9	Tabel T.....	100