

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT ANGSA INDONESIA
TOUR DAN TRAVEL DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen

Nama : MARIA JENNY PUSPITAWATI

NIM : 43109110039



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT ANGSA INDONESIA
TOUR DAN TRAVEL DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : MARIA JENNY PUSPITAWATI

NIM : 43109110039



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2012

Created with

 **nitro**^{PDF} professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Jenny Puspitawati

NIM : 43109110039

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2012



Maria Jenny Puspitawati

NIM : 43109110039

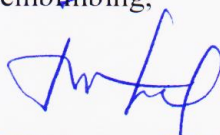
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Jenny Puspitawati
NIM : 43109110039
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT ANGSA INDONESIA TOUR DAN TRAVEL DI YOGYAKARTA

Tanggal Ujian Skripsi : 28 Februari 2012

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



(Tri Wahyono, SE, MM)

Tanggal : 29-03-2012

Dekan,



(Dr Wiwik Utami, A.K., M.Si)

Tanggal :

Ketua Program Manajemen,



(Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

Tanggal : 11/2/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN DI PT ANGSA INDONESIA

TOUR DAN TRAVEL DI YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Maria Jenny Puspitawati

NIM : 43109110039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Februari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

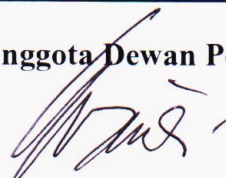
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



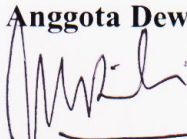
(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Dra. Evawati Khumaedi, M. Si)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki, BBA, MBA)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih pada Tuhan atas segala berkahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan di PT Angsa Indonesia Tour dan Travel di Yogyakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan yang disebabkan oleh keterbatasan-keterbatasan penulis. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Tri Wahyono, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat dan memberi dukungan baik moril dan materiil kepada penulis.

2. Ibu Dr. Wiwik Utami, A.K.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K.,SE.,MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Unit Referensi Perpustakaan Universitas Mercu Buana dan Staf Tata Usaha yang telah memberikan bantuannya .
5. Rekan – Rekan mahasiswa angkatan 15 Universitas Mercu Buana.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa ilmu serta pengetahuan penulis masih sangat terbatas, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Selain itu, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai salah satu sumber informasi bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2012

Maria Jenny Puspitawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Definisi Manajemen	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.3 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia	7

2.2 Budaya Organisasi	8
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi	8
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	10
2.2.3 Pembentukan Budaya Organisasi	12
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi	15
2.2.5 Konflik Manajemen	17
2.3 Lingkungan Kerja	20
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	20
2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	21
2.3.3 Faktor-faktor Lingkungan Kerja	22
2.4 Motivasi Karyawan	26
2.4.1 Definisi Motivasi	26
2.4.2 Konsep Motivasi Kerja	28
2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	35
2.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Karyawan	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian	40
3.3 Metode Pengumpulan Data	41
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	43
3.4.1 Jenis Data	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.6 Variabel Penelitian	45
3.7 Teknis Analisis Data	40
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas	46
3.7.2 Analisis Korelasi Sederhana	47

3.7.3 Analisis Korelasi Ganda	48
-------------------------------------	----

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	52
4.2 Uji Validitas dan Realibilitas Kuestioner	55
4.2.1 Uji Validitas Kuestioner	55
4.2.2 Uji Realibitas Kuestiner	59
4.3 Teknik Analisis Data	60
4.3.1 Budaya Organisasi	60
4.3.2 Lingkungan Kerja pada PT Angsa Indonesia Tour dan Travel	67
4.3.3 Motivasi Karyawan pada PT Angsa Indonesia Tour dan Travel	74
4.4 Analisis Data	81
4.4.1 Analisis Korelasi Sederhana	81
4.4.2 Analisis Korelasi Ganda	82
4.4.3 Analisis Pengujian Hipotesis	83
4.4.4 Analisis Regresi Linier Ganda	85
4.5 Pembahasan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	88
5.1.1 Kesimpulan secara parsial	88
5.1.2 Kesimpulan secara simultan	88
5.2 Saran	88
5.2.1 Bagi Karyawan	88
5.2.2 Bagi Perusahaan	89

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

Created with

 **nitro**^{PDF} professional

download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Pembagian Warna Menurut Pengaruhnya	23
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Yang Diperlukan Untuk Mengukur Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Karyawan	46
Tabel 3.2. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kuestioner Budaya Organisasi	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kuestioner Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kuestioner Motivasi Karyawan	58
Tabel 4.8. Hasil Uji Realibilitas dengan Rumus Alpha Cronbach	59
Tabel 4.9. Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Kerjasama Tim	61
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Konflik	64
Tabel 4.11. Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Identitas	65
Tabel 4.12. Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Kenyamanan Bekerja	68
Tabel 4.13. Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Dukungan Pada Aktivitas Pekerjaan	70

Tabel 4.14.	Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Penghargaan	74
Tabel 4.15.	Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Tanggung Jawab	76
Tabel 4.16.	Distribusi Frekuensi Responden Atas Subvariabel Ketrampilan dan Pengembangan Karier	78
Tabel 4.17.	<i>Correlations</i>	81
Tabel 4.18.	<i>Model Summary</i>	82
Tabel 4.19.	<i>Coefficients</i>	83
Tabel 4.20.	Rangkuman Hasil Uji t	84
Tabel 4.21.	Uji F	85
Tabel 4.22.	Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Ganda	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Pembentukan Budaya Organisasi	14
Gambar 4.1. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Kerjasama Tim	61
Gambar 4.2. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Konflik	64
Gambar 4.3. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Identitas	66
Gambar 4.4. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Kenyamanan	68
Gambar 4.5. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Dukungan Pada Aktivitas Pekerjaan	71
Gambar 4.6. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Penghargaan	74
Gambar 4.7. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Tanggung Jawab ...	76
Gambar 4.8. Pembobotan Tanggapan Responden Untuk Indikator Ketrampilan dan Pengembangan Karier	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuestioner Penelitian	92
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian Budaya Organisasi	98
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian Lingkungan Kerja	99
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian Motivasi Karyawan	100
Lampiran 5 Hasil SPSS Validitas Data Budaya Organisasi	101
Lampiran 6 Hasil SPSS Validitas Data Lingkungan Kerja	103
Lampiran 7 Hasil SPSS Validitas Data Motivasi Karyawan	105
Lampiran 8 Hasil SPSS Realibilitas Data Budaya Organisasi	107
Lampiran 9 Hasil SPSS Realibilitas Data Lingkungan Kerja	110
Lampiran 10 Hasil SPSS Realibilitas Data Motivasi Karyawan	113
Lampiran 11 Hasil SPSS Regresi Linier Ganda	116