

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
WISATA DEWA (WITA TOUR) INDONESIA**

**Nama : Yulvi Hendri**  
**Nim :43107010125**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2012**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
WISATA DEWA (WITA TOUR) INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Yulvi Hendri**

**Nim :43107010125**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2012**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulvi Hendri

NIM : 43107010125

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, September 2011



Yulvi Hendri

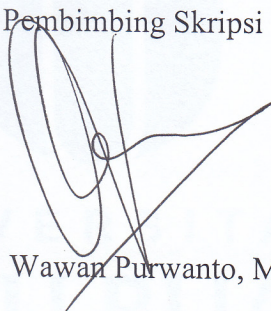
431070100125

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulvi Hendri  
NIM : 43107010125  
Program studi : Manajemen – Strata 1  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF  
TERHADAP PERSEPSI KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. WISATA DEWA TOUR ( WITA TOUR )  
INDONESIA.  
Tanggal Lulus Ujian : Maret 2012

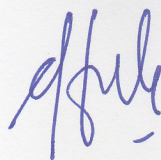
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi



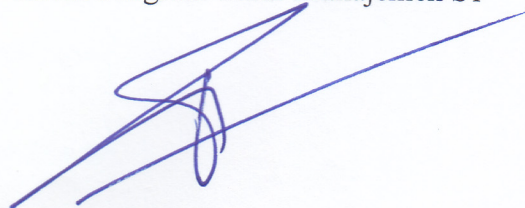
( Drs. Wawan Purwanto, M.M )

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, AK., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM)

## **LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Skripsi

Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Wisata Dewa  
Tour ( Wita Tour ) Indonesia

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

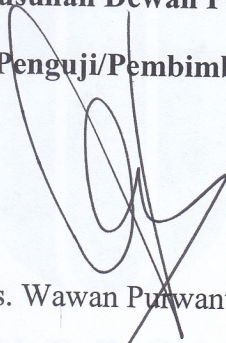
**Yulvi Hendri**

**43107010125**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal Maret 2012

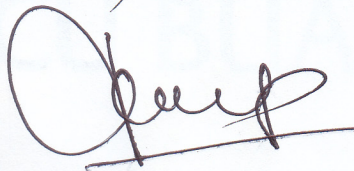
**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi**



( Drs. Wawan Purwanto, MM )

**Anggota Dewan Penguji**



(Dr. Cecep Winata, M.Si)

**Anggota Dewan Penguji**



(Dra. Yuli Harwani, MM)

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Presepsi Kinerja Karyawan Pada PT.Wisata Dewa Tour ( Wita Tour) Jakarta”**. Maksud dan tujuan skripsi ini, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Namun penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri dan juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari tanpa dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Kedua Orang Tua saya atas segala Do'a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya , dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.

3. Bapak Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE.,MM selaku Ketua Jurusan program studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Drs Wawan Purwanto, MM, selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh jajaran PT.Wisata Dewa Tour (Wita Tour) Indonesia dan karyawan, atas segala bantuan selama penelitian.
8. *I thank you so much to my sisters: Uni, Ica, One, and my twin sister as well Li, thanks for support me.*
9. *My company MC Realty, special thanks to my boss which one is my sister as well Ica, thank you so much to teach me how to build carracter for being a business man and my colleague Mona, Rin, Rika.*
10. Sahabat-sahabat ku Aris, Yuda, Arfan, Awan, Wahyu, Devi.
11. Teman-teman, Franky, Siska, Yenruwi, *thanks for always doing co-breaking, wish the best wishes for you guys.*

12. Teman-teman angkatan 2007 Devi, Dame, Topik, Sapto, serta kawan-kawan Manajemen angkatan 2007 & LIMBAT yang tidak dapat di sebutkan namanya satu persatu.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah wawasan bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, Maret 2012

(Yulvi Hendri)

## DAFTAR ISI

|                                                     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPUL .....                                | i   |
| HALAMAN JUDUL .....                                 | ii  |
| HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....              | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI .....         | iv  |
| HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....              | v   |
| KATA PENGANTAR .....                                | vi  |
| DAFTAR ISI .....                                    | ix  |
| DAFTAR TABEL .....                                  | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | xv  |
| ABSTRAKSI .....                                     | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN .....                             | 1   |
| 1.1 Latar Belakang .....                            | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                           | 5   |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....             | 5   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                         | 7   |
| 2. 1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 7   |
| 2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....      | 8   |

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| 2.3 Kepemimpinan .....                               | 11 |
| 2.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....                  | 11 |
| 2.3.2 Sifat-sifat Pemimpinan .....                   | 14 |
| 2.3.3 Syarat-syarat kepemimpinan .....               | 15 |
| 2.3.4 Fungsi Kepemimpinan.....                       | 16 |
| 2.4 Gaya Kepemimpinan .....                          | 17 |
| 2.4.1 Jenis Gaya Kepemimpinan .....                  | 17 |
| 2.5 Kinerja.....                                     | 21 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja.....                        | 21 |
| 2.5.2 Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja... | 22 |
| 2.5.3 Proses Penilaian kinerja.....                  | 23 |
| 2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja..... | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                  | 26 |
| 3.1 Lokasi Penelitian .....                          | 26 |
| 3.1.1 Sejarah PT Wisata Dewa tour .....              | 26 |
| 3.1.2 Visi dan Misi .....                            | 28 |
| 3.1.3 Struktur Organisasi.....                       | 29 |
| 3.2 Desain Penelitian .....                          | 31 |
| 3.3 Hipotesis Penelitian .....                       | 32 |
| 3.4 Variabel dan Skala Pengukuran .....              | 40 |
| 3.4.1 Variabel.....                                  | 32 |
| 3.4.2 Skala Pengukuran.....                          | 33 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel .....              | 34 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                    | 37 |
| 3.7 Jenis Data .....                                 | 38 |

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.8 Populasi dan Sampel .....                                                                   | 39 |
| 3.8.1 Populasi.....                                                                             | 39 |
| 3.8.2 Sampel.....                                                                               | 39 |
| 3.9 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....                                                      | 41 |
| 3.9.1 Validitas.....                                                                            | 41 |
| 3.9.2 Reabilitas.....                                                                           | 41 |
| 3.10 Metode Analisis Data .....                                                                 | 42 |
| 3.10.1 Pengolahan Data .....                                                                    | 42 |
| 3.10.2 Metode Analisis Data Regresi Linear .....                                                | 42 |
| 3.10.3 Pengujian Hipotesis .....                                                                | 43 |
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN .....                                                          | 46 |
| 4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif Terhadap<br>Presepsi kinerja Karyawan .....         | 46 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....                                                              | 46 |
| a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin....                                        | 46 |
| 4.1.2 Tanggapan Responden.....                                                                  | 47 |
| a. Gaya Kepemimpinan partisipatif.....                                                          | 47 |
| b. Presepsi Kinerja karyawan.....                                                               | 57 |
| 4.1.3 Rekapitulasi Hasil data.....                                                              | 67 |
| a. Hasil Rekapitulasi Karakteristik responden.....                                              | 67 |
| b. Hasil Rekapitulasi Gaya Kepemimpinan Partisipatif<br>Terhadap persepsi kinerja karyawan..... | 68 |
| 4.1.4 Uji Validitas dan Reabilitas .....                                                        | 58 |
| 4.2 Persamaan Garis linear sederhana .....                                                      | 77 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 82 |
| 5.1Kesimpulan .....              | 82 |
| 5.2 Saran .....                  | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA                   |    |
| LAMPIRAN                         |    |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                |    |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1  | Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....                       | 35 |
| Tabel 3.2  | Operasional Persepsi Kinerja Karyawan .....                                    | 36 |
| Tabel 4.1  | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....                        | 46 |
| Tabel 4.2  | Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 47 |
| Tabel 4.3  | Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....  | 48 |
| Tabel 4.4  | Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 49 |
| Tabel 4.5  | Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 50 |
| Tabel 4.6  | Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 51 |
| Tabel 4.7  | Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 52 |
| Tabel 4.8  | Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 53 |
| Tabel 4.9  | Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif ..... | 54 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....  | 55 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel Gaya                                |    |

|            |                                                                              |    |
|------------|------------------------------------------------------------------------------|----|
|            | Kepemimpinan Partisipatif .....                                              | 56 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Pertanyaan 1 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 57 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Pertanyaan 2 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 58 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Pertanyaan 3 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 59 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Pertanyaan 4 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 60 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Pertanyaan 5 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 61 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Pertanyaan 6 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 62 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Pertanyaan 7 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 63 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Pertanyaan 8 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 64 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Pertanyaan 9 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan.....  | 65 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Pertanyaan 10 Variabel Persepsi<br>Kinerja Karyawan..... | 66 |
| Tabel 4.22 | Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden .....                             | 67 |
| Tabel 4.23 | Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Gaya<br>Kepemimpinan Partisipatif..... | 68 |
| Tabel 4.24 | Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Persepsi                               |    |

|            |                                                             |    |
|------------|-------------------------------------------------------------|----|
|            | Kinerja Karyawan .....                                      | 70 |
| Tabel 4.25 | Hasil Uji validitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif<br>..... | 72 |
| Tabel 4.26 | Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan Partisipatif .....   | 73 |
| Tabel 4.27 | Hasil Uji Validitas Persepsi Kinerja Karyawan .....         | 74 |
| Tabel 4.28 | Hasil Uji Reabilitas Persepsi Kinerja<br>Karyawan.....      | 75 |
| Tabel 4.29 | Model Summary .....                                         | 76 |
| Tabel 4.30 | Coefficients .....                                          | 77 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Hasil Analisis Regresi Linear
- Lampiran 3 Hasil Analisis Reability Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 4 Hasil Analisis Reability Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X)
- Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)
- Lampiran 8 Surat keterangan penelitian
- Lampiran 9 Tabel t dan r