

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BALAI LAYANAN
USAHA PRODUKSI PERIKANAN BUDIDAYA (BLUPPB)**

SKRIPSI

Nama : Cindy Arwita Sari
N.I.M : 43109110090



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BALAI LAYANAN
USAHA PRODUKSI PERIKANAN BUDIDAYA (BLUPPB)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1**

**Nama : Cindy Arwita Sari
N.I.M : 43109110090**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Arwita Sari

N.I.M : 43109110090

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Maret 2011



(Cindy Arwita Sari)

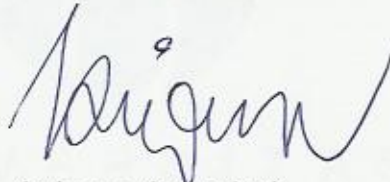
43109110090

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Cindy Arwita Sari
N.I.M : 43109110090
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja Pegawai
Negeri Sipil Pada Balai Layanan Usaha Produksi
Perikanan Budidaya (BLUPPB)
Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, MSM)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen S-1



(H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Balai
Layanan Usaha Produksi Perikanan Budidaya (BLUPPB)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

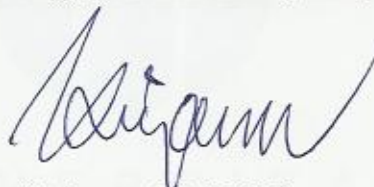
Cindy Arwita Sari

43109110090

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 Maret 2012.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, MSM)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Yuhasril SE, ME)

KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang mana penulis beri judul “PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BALAI LAYANAN USAHA PRODUKSI PERIKANAN BUDIDAYA (BLUPPB)”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 (S-1) pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bapak Tri Wahyono, SE, MM dan Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1.
5. Bapak Priyono, SE, MSM, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pengarahan baik secara materi maupun

secara teknis, serta memberikan masukan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Pimpinan dan seluruh staf serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi.
7. Seluruh jajaran BLUPPB dan pegawai atas segala bantuan selama penelitian
8. Keluarga (Ayah, Ibu, dan lain-lain) serta kawan – kawan dan siapa saja yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala doa, nasihat, perhatian, kasih sayang, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini..

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya, karena keterbatasannya ilmu pengetahuan penulis. Karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca yang sifatnya membangun, guna memperbaikinya di waktu mendatang.

Demikian skripsi ini disusun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Februari 2012

Penulis,

Cindy Arwita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Manajemen	
2.1.1 Pengertian.....	7
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	
2.2.1 Pengertian MSDM	8
2.2.2 Tugas dan Fungsi Manajerial MSDM.....	10
2.2.3 Fungsi Operasional MSDM.....	11
2.3 Stres Kerja	
2.3.1 Pengertian Stres	13
2.3.2 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.3.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	16

2.3.4 Dampak Stres Kerja pada Perusahaan	24
2.3.5 Dampak Stres Kerja bagi Pegawai.....	25
2.3.6 Strategi Manajemen Stres Kerja	27
2.4 Produktivitas Kerja	
2.4.1 Pengertian Produktivitas	29
2.4.2 Daur Produktivitas	32
2.4.3 Teori Produktivitas Kerja	34
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	35
2.5 Hubungan antara Stres Kerja dengan Produktivitas	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Gambaran Umum tentang Perusahaan	
3.1.1 Sejarah Singkat	45
3.1.2 Tugas dan Fungsi BLUPPB Karawang.....	46
3.1.3 Visi dan Misi	47
3.1.4 Struktur Organisasi	48
3.1.5 Fasilitas Perkantoran dan Layanan Masyarakat	49
3.1.6 Sarana/Prasarana Budidaya	49
3.1.7 Dukungan Sumber Daya Manusia (SDM)	50
3.2 Obyek Penelitian	51
3.3 Desain Penelitian.....	51
3.4 Hipotesis Penelitian.....	51
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran Penelitian.....	52
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7 Jenis Data.....	55
3.8 Populasi dan Sampel.....	55
3.9 Metode Analisa Data	
3.9.1 Analisis Deskriptif Statistik.....	56
3.9.2 Analisis Regresi Sederhana	57
3.9.3 Uji Hipotesis.....	58

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran umum sampel penelitian

4.1.1 Usia Responden.....	60
4.1.2 Jenis Kelamin.....	61
4.1.3 Pendidikan.....	62
4.1.4 Masa Kerja.....	63
4.1.5 Golongan / Ruang Kepangkatan	64

4.2 Hasil Penelitian

4.2.1 Analisis Deskriptif Statistik	65
---	----

4.3 Uji Instrumen

91

4.4 Analisis Stres Kerja Pegawai BLUPPB

94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....

98

5.2 Saran.....

99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Operasional Variabel	53
4.1. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Kelompok Usia	60
4.2. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.3. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.4. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.5. Tabel Jumlah Responden Berdasarkan Golongan/Ruang Pengangkatan .	64
4.6. Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Stres Kerja	66
4.7. Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Stres Kerja	67
4.8. Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Stres Kerja	68
4.9. Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Stres Kerja	69
4.10 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Stres Kerja	70
4.11 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Stres Kerja	71
4.12 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Stres Kerja	72
4.13 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Stres Kerja	73
4.14 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Stres Kerja	74
4.15 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Stres Kerja	75
4.16 Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Stres Kerja	76
4.17 Data Kuesioner Pertanyaan 12 Variabel Stres Kerja	77
4.18 Data Kuesioner Pertanyaan 13 Variabel Stres Kerja	78
4.19 Data Kuesioner Pertanyaan 14 Variabel Stres Kerja	79
4.20 Data Kuesioner Pertanyaan 15 Variabel Stres Kerja	80
4.21 Data Kuesioner Pertanyaan 1 Variabel Produktivitas Kerja	81
4.22 Data Kuesioner Pertanyaan 2 Variabel Produktivitas Kerja	82
4.23 Data Kuesioner Pertanyaan 3 Variabel Produktivitas Kerja	83
4.24 Data Kuesioner Pertanyaan 4 Variabel Produktivitas Kerja	84
4.25 Data Kuesioner Pertanyaan 5 Variabel Produktivitas Kerja	85
4.26 Data Kuesioner Pertanyaan 6 Variabel Produktivitas Kerja	86
4.27 Data Kuesioner Pertanyaan 7 Variabel Produktivitas Kerja	87

4.28 Data Kuesioner Pertanyaan 8 Variabel Produktivitas Kerja	88
4.29 Data Kuesioner Pertanyaan 9 Variabel Produktivitas Kerja	89
4.30 Data Kuesioner Pertanyaan 10 Variabel Produktivitas Kerja	90
4.31 Data Kuesioner Pertanyaan 11 Variabel Produktivitas Kerja	91
4.32 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja.....	92
4.33 Hasil Uji Validitas Instrumen Produktivitas Kerja.....	93
4.34 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Stres Kerja	93
4.35 Hasil Uji Realibilitas Instrumen Produktivitas Kerja	94
4.36 Output Hasil Perhitungan Model Summary	94
4.37 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	95
4.38 Output Hasil Perhitungan Model Coefficient.....	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Hubungan Stres dengan Kinerja.....	41
2.2 Hubungan Stres dengan <i>illness</i>	42
3.1.4 Struktur Organisasi	48
4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.3. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.4. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.5. Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
I Kuesioner Penelitian Stres Kerja.....	101
II Kuesioner Penelitian Produktivitas Kerja.....	104
III Data Jawaban Kuesioner Stres Kerja.....	105
IV Data Jawaban Kuesioner Produktivitas Kerja.....	106
V Output Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	107
VI Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	108