

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN COUNTER
INOVA PT TARRA GROUP**

SKRIPSI

NAMA : WIDYASTUTI

NIM : 43107120181



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2012

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN COUNTER
INOVA PT TARRA GROUP**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk perolehan gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata I

Nama : WIDYASTUTI

NIM : 43107120181



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : WIDYASTUTI

NIM : 43107120181

Program Studi : Manajemen - Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2012



(Widyastuti)

43107120181

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **WIDYASTUTI**

NIM : 43107120181

Program Studi : Manajemen – Strata 1

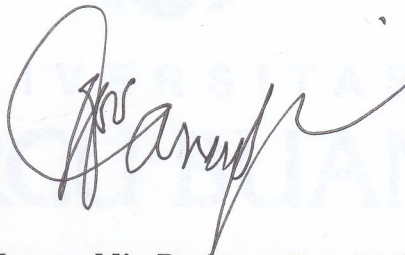
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Insentif terhadap

Kinerja Karyawan Counter Inova PT TARRA GROUP

Tanggal Lulus Ujian : 22 Maret 2012

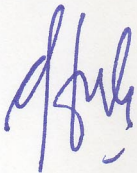
Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Hasanuddin Paslama, Drs, M.Si)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Organisasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan

Counter Inova PT TARRA GROUP

Dipersiapkan dan disusun oleh :

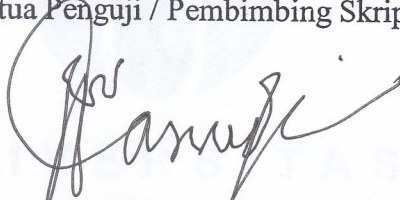
Widyastuti

43107120181

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 22 maret 2012

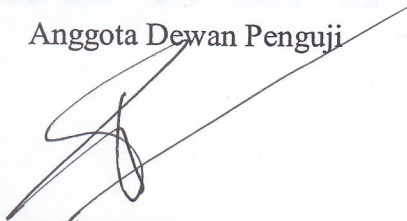
Susunan Dewan Penguji :

Ketua Penguji / Pembimbing Skripsi



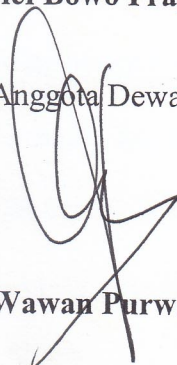
(Hasanuddin Pasiama, Drs, M.Si)

Anggota Dewan Penguji



(H. Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Drs. Wawan Purwanto, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas semua cinta, kasih dan bimbingan Nya sehingga penulis bisa melalui proses penyelesaian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Counter Inova PT TARRA GROUP”**.

Ucapan terimakasih yang dalam dan tulus, juga penulis berikan kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan , inspirasi, semangat dan dukungan, baik dalam pengumpulan data, penyajian isi, teknik penulisan dan referensi yang penulis dapatkan yaitu terutama kepada :

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Hasanuddin Pasiama, Drs, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan panduan dan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak H.Arief Bowo Prayoga K, SE.MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono, SE.MM dan Ibu Luna Haningsih, SE.MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasan bagi penulis.

6. Kedua orang tuaku, Bapak Hadi Wiyono dan Ibu Wartini, adikku Wahyu DP dan anakku tercinta Dendi Irawan yang sudah banyak memberikan inspirasi, doa dan dukungan yang tidak terhingga dalam masa kuliah.
7. Ibu Lisna Gozali , Bapak Wirawan Hartawan dan Bapak Irwan HLS, Board of Director PT TARRA GROUP atas support dan dukung baik doa, moril, material dan waktu selama masa kuliah hingga skripsi selesai.
8. Ibu Henny Gunawan dan Bapak NS Yudha, selaku Manager HRD PT TARRA GROUP, Bapak Adrianus Adi dan Bapak Roy Iskandar selaku Bussines Manager dan rekan-rekan Bussines Unit atas dukungannya.
9. Teman-temanku tercinta, Manajemen Angkatan XII yang selalu bersama bergandengan tangan dari sejak awal kuliah hingga skripsi khususnya teman-teman seperjuanganku : Nina, Rubi, Rya, Murwanto, Ninik dan Marisa.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun dan meningkatkan wawasan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 19 Februari 2012

Widyastuti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	2
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Batasan masalah	7
1.4 Tujuan dan manfaat penelitian	7

BAB II	LANDASAN TEORI	10
2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2.1.1	Fungsi MSDM	11
2.2	Budaya Organisasi	14
2.2.1	Pengertian budaya organisasi	14
2.2.2	Fungsi dan proses pembentukan budaya organisasi....	16
2.2.3	Karakteristik budaya organisasi	21
2.3	Insentif	24
2.3.1	Pengertian insentif	24
2.3.2	Unsur-unsur insentif	27
2.3.3	Bentuk –bentuk insentif	29
2.3.4	Metode pemberian insentif	31
2.4	Kinerja	32
2.4.1	Pengertian kinerja	32
2.4.2	Unsur-unsur kinerja	36
2.5	Pengaruh budaya organisasi dan insentif	37

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1	Gambaran umum perusahaan	40
3.1.1	Lokasi penelitian	40
3.1.2	Sejarah singkat PT TARRA GROUP	40
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	43
3.1.4	Uraian tugas dalam struktur	44
3.2	Desain penelitian	47
3.3	Jenis data	47
3.4	Metode pengumpulan data	48
3.5	Populasi dan sampel	49
3.6	Skala pengukuran variabel	49
3.7	Operasional Variabel	50
3.8	Hipotesis	56
3.9	Metode analisis data	58
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	63
4.1	Analisis karakteristik responden	63
4.1.1	Karakteristik jenis kelamin responden	63

4.1.2 Karakteristik usia responden	64
4.1.3 Karakteristik masa kerja responden	65
4.1.4 Karakteristik pendidikan responden	66
4.1.5 Karakteristik penghasilan responden	67
4.2 Pengujian validitas dan reliabilitas	68
4.2.1 Validitas dan reliabilitas budaya organisasi	68
4.2.2 Validitas dan reliabilitas insentif	70
4.2.3 Validitas dan reliabilitas kinerja	71
4.3 Analisa tanggapan responden mengenai budaya organisasi pada PT Tarra Group	72
4.4 Analisa deskriptif pendapat responden mengenai budaya organisasi pada PT Tarra Group	80
4.5 Analisa tanggapan responden mengenai insentif pada PT Tarra Group	82
4.6 Analisa deskriptif pendapat responden mengenai insentif pada PT Tarra Group	92

4.7 Analisa tanggapan responden mengenai kinerja pada	
PT Tarra Group	94
4.8 Analisa deskriptif pendapat responden mengenai kinerja	
Karyawan PT Tarra Group	100
4.9 Analisis regresi berganda mengenai pengaruh budaya	
organisasi dan insentif terhadap kinerja karyawan	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Karakteristik jenis kelamin responden	63
4.2	Karakteristik usia responden	64
4.3	Karakteristik masa kerja responden	65
4.4	Karakteristik pendidikan responden	66
4.5	Karakteristik penghasilan responden	67
4.6	Validitas budaya organisasi	68
4.7	Reliabilitas budaya organisasi	69
4.8	Validitas insentif	70
4.9	Reliabilitas insentif	70
4.10	Validitas kinerja	71
4.11	Reliabilitas kinerja	71
4.12	Respon mengenai inisiatif individual	72
4.13	Dukungan manajemen pada tindakan agresif	73
4.14	Arah yang jelas pada penerapan budaya organisasi	74

4.15	Integrasi berjalan maksimal untuk hasil optimal	75
4.16	Komunikasi terbuka untuk nilai ketaatan spiritual.....	76
4.17	Peran kontrol pada budaya organisasi	77
4.18	Karyawan senang dengan pekerjaannya	78
4.19	Toleransi manajemen terhadap konflik	79
4.20	Pola komunikasi dua arah	80
4.21	Rekap kuisioner budaya organisasi	81
4.22	Pemberian insentif sesuai dengan target	82
4.23	Insentif diberikan untuk peningkatan kinerja	83
4.24	Insentif diberikan dengan sistem yang menarik	84
4.25	THR diberikan sesuai dengan kriteria	85
4.26	Perusahaan memberikan jaminan pada karyawan	86
4.27	Suasana perusahaan membuat karyawan nyaman	87
4.28	Jenjang karir karyawan diperhatikan dengan baik	88
4.29	Pengakuan atas prestasi kerja karyawan	89
4.30	Program penghargaan untuk peningkatan motivasi	90
4.31	Semangat berprestasi dengan sistem insentif	91

4.32	Strategy perusahaan untuk pencapaian omzet	92
4.33	Rekap kuisioner insentif	93
4.34	Kesetiaan karyawan pada tugas	94
4.35	Hasil prestasi karyawan kurang maksimal	95
4.36	Tingkat kedisiplinan karyawan	96
4.37	Kreatifitas karyawan dikembangkan dengan baik	96
4.38	Kerjasama karyawan antar unit	97
4.39	Kecakapan karyawan dalam menjalankan tugas	98
4.40	Tingkat tanggungjawab karyawan	98
4.41	Karyawan mendapatkan fasilitas kerja	99
4.42	Analisa deskriptif pendapat responden pada kinerja	100
4.43	Regresi : Model Summary	101
4.44	Persamaan regresi.....	102
4.45	Pengujian F (Anova)	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	:	Kuisisioner penelitian
Lampiran 2	:	Data karakteristik responden
Lampiran 3	:	Kuisisioner budaya organisasi
Lampiran 4	:	Kuisisioner insentif
Lampiran 5	:	Kuisisioner kinerja
Lampiran 6	:	Rekapitulasi data responden
Lampiran 7	:	Rekapitulasi kuisisioner budaya organisasi
Lampiran 8	:	Rekapitulasi kuisisioner insentif
Lampiran 9	:	Rekapitulasi kuisisioner kinerja
Lampiran 10	:	Struktur Organisasi
Lampiran 11	:	Hasil output SPSS 16.0 Regresi
Lampiran 12	:	Tabel t
Lampiran 13	:	Tabel r
Lampiran 14	:	Tabel F

