

**ANALISIS KEPEMIMPINAN KUALITAS DAN PERANANNYA DALAM
PROSES PERBAIKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS FAKULTAS EKONOMI & BISNIS,

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI, DAN

FAKULTAS ILMU KOMPUTER)

SKRIPSI

Nama : Isnandya

NIM : 43108010 – 046



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

**ANALISIS KEPEMIMPINAN KUALITAS DAN PERANANNYA DALAM
PROSES PERBAIKAN KUALITAS KERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS FAKULTAS EKONOMI & BISNIS,
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI, DAN
FAKULTAS ILMU KOMPUTER)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Isnandya

NIM : 43108010 – 046



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isnandya
NIM : 43108010046
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumberdaya sesuai dengan ketentuan yang berkaitan. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2012

(Isnandya)

NIM : 43108010046

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Isnandya

NIM : 43108010046

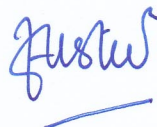
Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Analisis Kepemimpinan Kualitas dan Peranannya dalam
Proses Perbaikan Kualitas Kerja Karyawan (Studi Kasus
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Ilmu Komunikasi
dan Fakultas Ilmu Komputer).

Tanggal Lulus Ujian : 20 Maret 2012

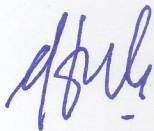
Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi



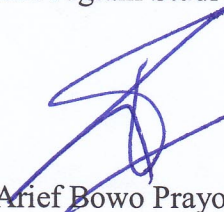
Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.

Ketua Program Studi Manajemen - S1



H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM.

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Analisis Kepemimpinan Kualitas dan Peranannya dalam Proses Perbaikan Kualitas

Kerja karyawan (Studi Kasus Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Ilmu

Komunikasi dan Fakultas Ilmu Komputer)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

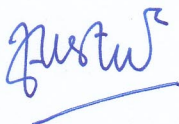
Isnandya

43108010046

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Maret 2012

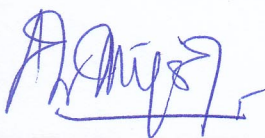
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/ Pembimbing Skripsi



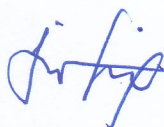
Hesti Maheswari, SE., M.Si.

Anggota Dewan Penguji



Luna Haningsih, SE, ME.

Anggota Dewan Penguji



Tri Wahyono, SE, MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan kewajiban bagi seluruh mahasiswa program studi Manajemen Program Sarjana Universitas Mercu Buana dalam meraih gelar kesarjanaan Strata Satu Ekonomi.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah mengaplikasikan beberapa mata kuliah yang didapat selama kuliah dalam sebuah bentuk karya analisis serta semoga bermanfaat sebagai sumbangsih kepada manajemen perusahaan dalam melaksanakan efisiensi operasionalnya.

Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orangtua penulis yang selalu memotivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
2. Hesti Maheswari, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersabar untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
3. DR. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. H. Arief Bowo Prayoga K, SE., MM., Luna Haningsih, SE., ME., dan Tri Wahyono, SE., MM., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen S1.
6. Ir. Sahibul Munir, SE., M.Si., Wawan Purwanto, SE, MM., Endi Rekarti, SE, ME., Natalia Santoso, SE., MA., Fitri Indriawati, SE., M.Si., dan Dr. Yudhi Herliansyah, Ak., M.Si., yang telah memberikan masukan dalam penelitian yang penulis lakukan.
7. Zulkifli dan Reni Suryani yang telah membantu penulis dalam menganalisis output SPSS18.
8. Rika Safitri dan Intan Puspita Sari yang telah memotivasi dan membantu penulis dalam penyelesaian penelitian.
9. Wahyu Sampurno Putro yang telah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner ke Fakultas-fakultas Di Universitas Mercu Buana.
10. Talita Anjani, Annisa Aryani, Ditha Varirahartia, Dyah Naryaningtyas, Surahmawati, Rendy Wahyu Widyantoro, Angga Ramadhan Yuwardana, Charly Aldita Putra, Lia Fauziah, Okis Widiyati, Riyan Chandra, Evriliantio Ordibha, Septian Patria Perkasa dan Dian Primanita Oktasari yang telah bersama-sama dalam menjalani skripsi.
11. Intan Dwi Noviyanti, Taufan Maulana, Fyman Hadaita, Andhika, dan anggota Paduan Suara Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang lainnya, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Akhir kata penulis sangat menyadari bahwa analisis ini belum sempurna, maka saran dan kritik serta sumbangan pemikiran yang membangun dari semua pihak sangatlah diharapkan sebagai perbaikan karya ini. Semoga analisis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta,

Penulis

Isnandya

NIM. 43108010046

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
ABSTRAK	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	7

1.4.1. Tujuan Penelitian	7
1.4.2. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian Manajemen Produksi atau Operasi.....	9
2.2. Teori Kepemimpinan	11
2.3. Gaya Kepemimpinan	17
2.4. Teori Kualitas	22
2.4.1. Pengertian Kualitas	22
2.4.2. Kualitas Sebagai Senjata Persaingan	24
2.4.3. Keterlibatan Pekerja	25
2.5. Peran Gaya Kepemimpinan Kualitas dalam Meningkatkan Proses Perbaikan Kualitas	27
2.6. Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Obyek Penelitian	30
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	30
3.1.2. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana...	36
3.1.3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)	42

3.1.4. Fakultas Ilmu Komunikasi (FIKOM)	43
3.1.5. Fakultas Ilmu Komputer (FASILKOM)	44
3.1.6. Lokasi Penelitian	45
3.2. Desain Penelitian	46
3.3. Variabel dan Skala Pengukuran	49
3.4. Definisi Operasional Variabel	59
3.5. Populasi Penelitian	61
3.6. Instrumen Dan Metode Pengumpulan Data	61
3.7. Teknik Analisis Data	65
3.7.1. Analisa Validitas Data	65
3.7.2. Analisa Reliabilitas Data	66
3.7.3. Teknik Pengolahan Data	68
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	72
4.1. Analisis Kepemimpinan Kualitas	72
4.1.1. Karakteristik Ressonpen	72
4.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument	74

4.1.3. Analisis Kepemimpinan Fakultas Ekonomi dan	
Bisnis	82
4.1.3.1. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis	82
4.1.3.2. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Non-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis ...	84
4.1.4. Analisis Kepemimpinan Fakultas Ilmu Komunikasi	87
4.1.4.1. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi	87
4.1.4.1. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Non-Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi	89
4.1.5. Analisis Kepemimpinan Fakultas Ilmu Komputer	92
4.1.5.1. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Dosen Fakultas Ilmu Komputer	92
4.1.5.2. Analisis Kepemimpinan Menurut Karyawan	
Non-Dosen Fakultas Ilmu Komputer	94

4.2.	Analisis Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan	96
4.2.1.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Dosen Fakultas Ekonomi	
	dan Bisnis	96
4.2.2.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen Fakultas	
	Ekonomi dan Bisnis	99
4.2.3.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Dosen Fakultas Ilmu	
	Komunikasi	101
4.2.4.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen Fakultas Ilmu	
	Komunikasi	103
4.2.5.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Dosen Fakultas Ilmu	
	Komputer	105
4.2.6.	Peranan Kepemimpinan Kualitas Dalam Perbaikan	
	Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen Fakultas Ilmu	
	Komputer	107
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1.	Simpulan	110
5.2.	Saran	114

DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	
Lampiran 1 : Kuesioner Untuk Karyawan Dosen	117
Lampiran 2 : Kuesioner Untuk karyawan Non-Dosen	122
Lampiran 3 : Data Demografi Karyawan Dosen	125
Lampiran 4 : Data Demografi Karyawan Non-Dosen	126
Lampiran 5 : Data Hasil Kuesioner Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen	127
Lampiran 6 : Data Hasil Kuesioner Kepemimpinan Menurut Karyawan Non-Dosen	129
Lampiran 7 : Data Hasil Kuesioner Kualitas Kerja Karyawan Dosen	130
Lampiran 8 : Data Hasil Kuesioner Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen	132
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen	133

Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Menurut

Karyawan Non-Dosen	135
--------------------------	-----

Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan Dosen 136

Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan

Non-Dosen	138
-----------------	-----

Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Menurut

Karyawan Dosen dan Non-Dosen	139
------------------------------------	-----

Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kerja Karyawan

Dosen dan Non-Dosen	140
---------------------------	-----

Lampiran 15 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FEB	141
--------------------------	-----

Lampiran 16 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FEB	142
------------------------------	-----

Lampiran 17 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FIKOM	143
----------------------------	-----

Lampiran 18 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FIKOM	144
--------------------------------	-----

Lampiran 19 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FASILKOM	145
-------------------------------	-----

Lampiran 20 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FASILKOM	146
-----------------------------------	-----

Lampiran 21 : Surat Permohonan Ijin Penelitian	147
--	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Karakteristik Pribadi Pemimpin	16
Table 3.1 Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	36
Tabel 3.2 Variabel dan Skala Pengukuran Gaya Kepemimpinan	49
Tabel 3.3 Variabel dan Skala Pengukuran Kualitas Kerja karyawan	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	73
Tabel 4.2 Uji Validitas Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan	
Dosen	75
Tabel 4.3 Uji Validitas Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan	
Non-Dosen	76
Tabel 4.4 Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan Dosen	78
Tabel 4.5 Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen	79
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan	
Dosen	80
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Kepemimpinan Kualitas Menurut Karyawan	
Non-Dosen	80

Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Kualitas Kerja Karyawan Dosen	81
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen ...	81
Tabel 4.10	Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis	83
Tabel 4.11	Kepemimpinan Menurut Karyawan Non-Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis	85
Tabel 4.12	Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi	88
Tabel 4.13	Kepemimpinan Menurut Karyawan Non-Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi	90
Tabel 4.14	Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen Fakultas Ilmu Komputer	93
Tabel 4.15	Kepemimpinan Menurut Karyawan Non-Dosen Fakultas Ilmu Komputer	95
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Analisis 1	97
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Analisis 2	99
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Analisis 3	101

Tabel 4.19	Hasil Pengujian Analisis 4		103
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Analisis 5		105
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Analisis 6		107

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Dasar Kualitas yang Diturunkan dari Kepemimpinan Kualitas	27
Gambar 2.2 Perbaikan Kualitas Terus-menerus	28
Gambar 3.1 Proses Penyusunan Desain penelitian Untuk Merumuskan Hipotesis	47
Gambar 3.2 Instrumen Penelitian	63
Gambar 4.1 Kurva Hipotesis 1	98
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis 2	100
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis 3	102
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis 4	104
Gambar 4.5 Kurva Hipotesis 5	106
Gambar 4.6 Kurva Hipotesis 6	108

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Untuk Karyawan Dosen	117
Lampiran 2 : Kuesioner Untuk karyawan Non-Dosen	122
Lampiran 3 : Data Demografi Karyawan Dosen	125
Lampiran 4 : Data Demografi Karyawan Non-Dosen	126
Lampiran 5 : Data Hasil Kuesioner Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen	127
Lampiran 6 : Data Hasil Kuesioner Kepemimpinan Menurut Karyawan Non-Dosen	129
Lampiran 7 : Data Hasil Kuesioner Kualitas Kerja Karyawan Dosen	130
Lampiran 8 : Data Hasil Kuesioner Kualitas Kerja Karyawan Non-Dosen	132
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Menurut Karyawan Dosen	133

Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Menurut

Karyawan Non-Dosen	135
--------------------------	-----

Lampiran 11 : Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan Dosen 136

Lampiran 12 : Hasil Uji Validitas Kualitas Kerja Karyawan

Non-Dosen	138
-----------------	-----

Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Menurut

Karyawan Dosen dan Non-Dosen	139
------------------------------------	-----

Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Kerja Karyawan

Dosen dan Non-Dosen	140
---------------------------	-----

Lampiran 15 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FEB	141
--------------------------	-----

Lampiran 16 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FEB	142
------------------------------	-----

Lampiran 17 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FIKOM	143
----------------------------	-----

Lampiran 18 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FIKOM	144
--------------------------------	-----

Lampiran 19 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Dosen FASILKOM	145
-------------------------------	-----

Lampiran 20 : Output SPSS18 Regresi Linear Sederhana

Karyawan Non-Dosen FASILKOM	146
-----------------------------------	-----

Lampiran 21 : Surat Permohonan Ijin Penelitian	147
--	-----