

IMPLEMENTASI BALANCE SCORECARD DALAM PENGUKURAN
KINERJA PADA RUMAH SAKIT 'X'

SKRIPSI

NAMA : USNAWATI

NIM : 43206010114



FAKULTAS EKONOMI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Usnawati

Nim : 43206010114

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 April 2012



(Usnawati)

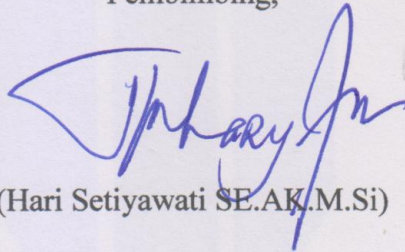
Nim:43206010114

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Usnawati
NIM : 43206010114
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Implementasi Balanced Scorecard dalam Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit "X"
Tanggal Ujian Skripsi : 18 April 2012

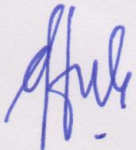
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



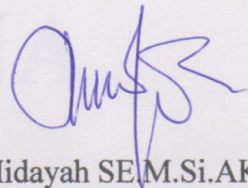
(Hari Setiyawati SE.AK.M.Si)

Dekan,



(Dr. Wiwik Utami Ak. M.S)

Ketua Program Studi Akuntansi



(Nurul Hidayah SE.M.Si.AK)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Implementasi Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit 'x'

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

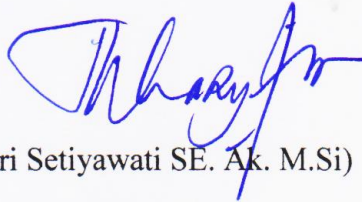
Usnawati

43206010114

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada Tanggal : 18 April 2012

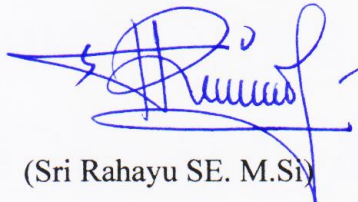
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



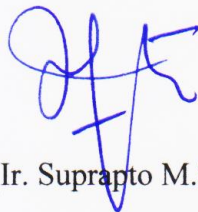
(Hari Setiyawati SE. Ak. M.Si)

Anggota Dewan Penguji II



(Sri Rahayu SE. M.Si)

Dewan penguji III



(Ir. Suprpto M.Si)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kepada ALLAH SWT atas segala berkat dan rahmat serta karunianya yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugasakhir akademik dalam penyusunan skripsi dengan judul “ Analisis Implementasi Balance Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Pada Rumah Sakit “x” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dengan keterbatasan data, informasi, waktu dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini bias memberikan manfaat untuk menambah pengetahuan khususnya bagi penulis sendiri juga bagi para pembaca, selain itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Banyak hambatan dan kesulitan yang penulis temui selama proses penulisan ini, namun berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka terselesaikanlah skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya atas segala Do’a dan Restunya, nasehat, perhatian, kasih sayangnya, dukungan moril maupun material yang diberikan kepada penulis selama ini.
2. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Wiwik Utami Ak.,M.S. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Ibu Nurul Hidayah SE.M.Si,Ak selaku ketua program studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Hari Setiyawati SE.Ak.M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta, atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis
7. Ida selaku adik saya yang sudah mendukung dari awal sampai akhir
8. Teman – teman yang sudah mendokan dan mendukung saya, eni yeniati, siska triwahyuni, dhiah bekti, amay, dan lain-lain

Jakarta, 20 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
A. Pengukuran Kinerja.....	6
1. Definisi Kinerja Perusahaan.....	6
2. Tujuan dan Karakteristik Pengukuran Kinerja.....	7
3. Pengukuran Kinerja Keuangan.....	9
4. Pengukuran Kinerja Non keuangan.....	10
5. Manfaat pengukuran Kinerja.....	10
6. Pengukuran Kinerja Tradisional.....	10
B. Pengukuran Kinerja Dengan Balance Scorecard.....	12

	1. Kelahiran Konsep Balance Scorecard.....	12
	2. Pengertian Balance Scorecard.....	13
	3. Manfaat Balance Scorecard.....	15
	4. Hubungan Balance Scorecard dengan Visi, Misi dan Strategi Perusahaan.....	16
	5. Aspek-aspek yang Diukur Dalam Balance Scorecard.....	19
	6. Perspektif dalam Balnce Scorecard.....	21
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	37
	A. Gambaran Umum.....	37
	B. Metode Analisis.....	41
	C. Metode Pengumpulan Data.....	41
	D. Definisi Operasional Variabel.....	42
	E. Metode Analisis Data.....	44
BAB IV	ANALISIS DAN HASIL PEMBAHASAN.....	47
	A. Penerapan Balance Scorecard di Rumaha Sakit X.....	47
	1. Persfektif Keuangan.....	47
	2. Persfektif Pelanggan.....	56
	3. Persfektif proses Internal.....	59
	4. Persfektif Pertumbuhan dan pembelajaran.....	62
	B. Pembahasan.....	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
	A. Kesimpulan.....	70
	B. Saran.....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	72