

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI JiWA
SEQUISLIFE JAKARTA**

SKRIPSI

N a m a : Jeffri Hidayat
NIM : 43108110279



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI JiWA
SEQUISLIFE JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Manajemen – Strata 1

N a m a : Jeffri Hidayat
NIM : 43108110279



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeffri Hidayat

NIM : 43108110279

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Februari 2012

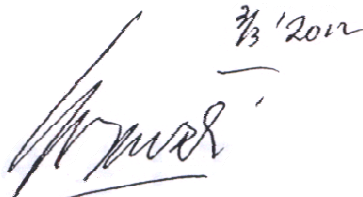
(Jeffri Hidayat)
NIM : 43108110279

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : **Jeffri Hidayat**
NIM : 43108110279
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 28 Februari 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi


(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami Ak., MS)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga K, SE, MM)

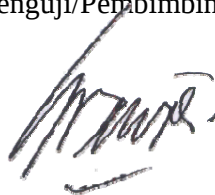
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi
**Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :
Jeffri Hidayat
43108110279

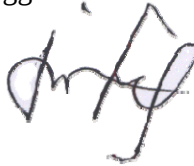
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

Susunan Dewan Penguji
Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



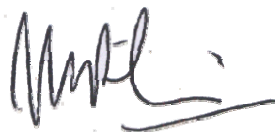
(Dra. Evawati Khumaedi, M.Si.)

Anggota Dewan Penguji



(Tri Wahyono, SE, MM.)

Anggota Dewan Penguji



(Mochamad Rizki Sadikin, M. B. A.)

KATA PENGANTAR

Sepanjang proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Dr. Wiwik Utami Ak., MS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga K, SE, MM. selaku Ketua Prodi Strata-1 Manajemen.
4. Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Sekretaris Prodi Strata-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Dra. Hj. Evawati Khumaedi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas semua dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Bapak/Ibu Dosen selaku pengajar, dan Para staff karyawan di Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Kepada para pimpinan dan rekan kerja PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta
8. Almarhum bapak, mama, kakak,dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa, dorongan, saran dan prasarana baik moril maupun materil sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Tidak lupa untuk seseorang yang telah banyak membantu penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas waktunya, masukanya, semangatnya untuk

penulis dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, terimakasih nde wulan untuk semua dukunganya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 18 Februari 2012

(Jeffri Hidayat)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1	Tujuan Manajemen Sumber Daya manusi.....	9
2.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusi.....	11
2.2	Pengertian Budaya Organisasi	14
2.2.1	Kegunaan Budaya Organisasi	17
2.3	Pengertian Motivasi Kerja	17
2.3.1	Teori Motivasi	20
2.3.2	Asas-asas Motivasi	23
2.3.3	Jenis-jenis Motivasi	24
2.3.4	Tujuan Motivasi	26
2.4	Kinerja Karyawan	28
2.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan	29
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.5	Kaitan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
3.1.2 Sejarah Perusahaan	35
3.1.3 Visi dan Misi	36
3.1.4 Struktur Organisasi	37
3.2 Desain Penelitian	38
3.3 Hipotesis Penelitian	38
3.4 Variabel dan Pengukuran	39
3.5 Definisi Operasional Variable	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Tehnik Pengambilan Sampel	42
3.8 Metode Analisis Data	44
3.9 Pengujian Hipotesis	45

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Karakteristik Responden	47
4.2 Analisis Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi di PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta	51

4.3 Analisis Tanggapan Responden Tentang Motivasi	
di PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta	56
4.4 Analisis Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	
di PT. Asuransi Jiwa Sequislife Jakarta	62
4.5 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap	
Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa Sequislife	67
4.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda dan Uji	
Hipotesis parsial	69
4.5.2 Uji Hipotesis Simultan	71
4.5.3 Koefisien Determinasi	72
 BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	74
 DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2	Data Responden Berdasarkan Usia	48
4.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.5	Data Responden Berdasarkan Penghasilan	50
4.6	Kepercayaan Pimpinan	51
4.7	Apresiasi Prestasi Karyawan	52
4.8	Komunikasi Pimpinan dan Karyawan	52
4.9	Dukungan Moril Pimpinan	53
4.10	Penyelesaian Masalah secara Bersama-sama	53
4.11	Berbagi Informasi Sesama Karyawan	54
4.12	Tuntutan Hasil Kerja yang Tinggi	54
4.13	Dorongan Perusahaan untuk Memanfaatkan Waktu Luang	55
4.14	Sistem Penilaian Kerja dipertahankan	55
4.15	Sanksi Perusahaan	56
4.16	Paradigma Karyawan	57
4.17	Ambisi Karyawan Terhadap Gagasan Mereka	57
4.18	Kebutuhan Berprestasi	58
4.19	Bertanggung Jawab kepada Nasabah	58
4.20	Pengakuan Pimpinan	59

4.21	Tantangan Pekerjaan	59
4.22	Individualisme Karyawan	60
4.23	Daya Saing Menjadi Lebih Baik	60
4.24	Peraturan Perusahaan dan Kenyamanan Karyawan	61
4.25	Keinginan untuk Lebih Berprestasi	61
4.26	Kepuasan Nasabah	62
4.27	Kemampuan Karyawan dalam Kelompok	63
4.28	Perilaku Karyawan	63
4.29	Tanggung Jawab Karyawan	64
4.30	Pengalaman Karyawan	64
4.31	Kreatifitas Karyawan	65
4.32	Minat Karyawan	65
4.33	Loyalitas Karyawan	66
4.34	Inisiatif Pengambilan Keputusan Karyawan	66
4.35	Memberikan Contoh yang Baik	67
4.36	Persamaan Regresi Linier Berganda dan Uji t	69
4.37	Uji F	71
4.38	Koefisien Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.3.1	Teori Kebutuhan Maslow	21
3.9.1	Distribusi Normal	45

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	75
2	Jawaban kuesioner Budaya Organisasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan	82
3	Hasil Output SPSS	86
4	Data Kuesioner	97
5	Bagan Organisasi Perusahaan	100