

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. BNI LIFE INSURANCE

SKRIPSI

Nama : Rudi Kurniawan

NIM : 43108120119



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. BNI LIFE INSURANCE

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Rudi Kurniawan

NIM : 43108120119



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rudi Kurniawan

NIM : 43108120119

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Desember 2011

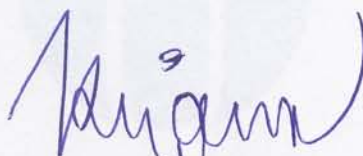
(Rudi Kurniawan)
NIM : 43108120119

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rudi Kurniawan
NIM : 43108120119
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
PT. BNI LIFE INSURANCE”
Tanggal Lulus Ujian : 12 Januari 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Priyono, SE, ME)

Dekan



(Dr. Wiwik Utami, Ak, MS)

Ketua Program Studi Manajemen – S1



(Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan
PT.BNI LIFE INSURANCE

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

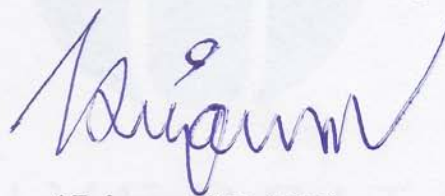
Rudi Kurniawan

43108120119

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Januari 2012

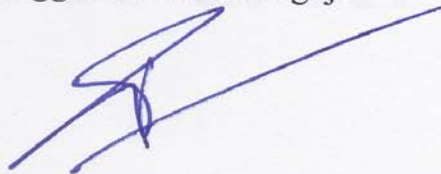
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



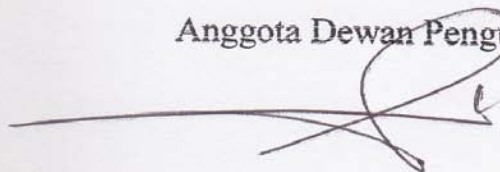
(Priyono, SE, ME)

Anggota Dewan Penguji



(Arief Bowo Prayoga, SE, MM)

Anggota Dewan Penguji



(Yuhasril, SE, ME)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, pertama-tama dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya, penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademis yang harus dipenuhi oleh setiap Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi S-1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik dalam pengumpulan dan pengolahan data, penyajian isi, maupun standar penulisan. Maka dari itu sebelum menginjak pada bab pertama dan seterusnya, penulis ingin terlebih dahulu mengucapkan rasa terima kasih, kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Aries Setyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak, MS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Arief Bowo Prayoga, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Priyono, SE., ME., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan konsultasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Semua bapak dan Ibu Dosen Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.
6. Mama- Bapakku (Alm) tersayang, serta kakak-kakak ku (Ashady & Novita), yang telah memberikan dukungan secara terus-menerus baik dalam bentuk moral maupun materil serta doa-doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Manajemen PT. BNI Life Insurance terutama HRD Manager Ibu Sri Ningsih atas izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Yudy Sadriabhakti selaku kepala divisi Blife Learning Center untuk waktu wawancaranya.
9. Untuk teman-teman SMUN 99 : Ina, Rini , Sigit, Zaid, Dini dan Sugeng atas persahabatan yang indah selama ini.
10. Untuk teman-teman kuliah : Gina, Firman, Tiwi, Dedeh, Prati, Putri, Donny, Eno, Iwan dan (Alm) Micky atas bantuannya kepada penulis selama ini.
11. Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu namun telah membantu penulis dalam segala hal.

Jakarta, 1 Desember 2011

Penulis

Rudi Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.2	Teori Tentang Pelatihan	11
2.2.1	Pengertian Pelatihan	11
2.2.2	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	13
2.2.3	Langkah-langkah Pelatihan	16
2.2.4	Faktor-Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan	19
2.2.5	Metode-Metode Dalam Pelatihan	20
2.2.6	Transfer Pelatihan	30
2.2.7	Evaluasi Program-Program Pelatihan	31
2.3	Teori Tentang Kinerja	34
2.3.1	Pengertian Kinerja	34
2.3.2	Penilaian Kinerja	35
2.3.3	Pihak Penilai Kinerja	37
2.3.4	Metode Penilaian Kinerja	38
2.3.5	Manfaat Penilaian Kinerja	41
2.3.6	Penelitian Terdahulu.....	44
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1	Obyek Penelitian	46
3.1.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.1.2	Gambaran Umum Perusahaan	46
3.2	Desain Penelitian	52
3.3	Hipotesis Penelitian	53
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	53
3.5	Operasionalisasi Variabel	54
3.6	Metode Pengumpulan Data	56
3.7	Jenis dan Sumber Data	56

3.8	Populasi dan Sampel	56
3.9	Metode Analisis Data	58
3.9.1	Uji Validitas	58
3.9.2	Uji Reliabilitas	58
3.9.3	Pengujian Hipotesis	59
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Gambaran Umum Responden	61
4.2	Profil Responden	62
4.3	Analisis Validitas dan Reliabilitas	66
4.3.1	Pelatihan (X)	66
4.3.2	Kinerja Karyawan (Y)	70
4.4	Pengujian Hipotesis Penelitian	75
4.4.1	Uji Model Summary	75
4.4.2	Uji Coefficient	76
4.4.3	Uji Hipotesis Penelitian	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	84
	Lampiran I : Kuesioner Penelitian	84
	Lampiran II : Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian	88
	Lampiran III : Tabel Distribusi t.....	93

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Komposisi Pemegang Saham PT. BNI Life Insurance	52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 3.3 Jumlah Karyawan PT. BNI Life Insurance	57
Tabel 4.1 Pelaksanaan Training 2010 Unit Kerja <i>Blife Learning Center</i>	62
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja (Tahun)	64
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	65
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Pelatihan	67
Tabel 4.7 Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan (X) ..	69
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan ..	71
Tabel 4.9 Analisis Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y) ..	74
Tabel 4.10 Uji Model Summary	75
Tabel 4.11 Uji Coefficient	76

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Teknik-teknik Latihan dan Pengembangan	21
Gambar 2.2	Langkah-langkah Pelatihan dan Pengembangan	33
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. BNI Life Insurance	51
Gambar 3.2	Model Analisis Penelitian	53
Gambar 4.1	Kurva Distribusi t	78

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran I	Kuesioner Penelitian	84
Lampiran II	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Penelitian	88
Lampiran III	Tabel Distribusi t.....	93