



**PERAN KONSULTAN PR *INTERMATRIX* DALAM SOSIALISASI  
UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT  
TERHADAP PENGURANGAN EMISI KARBON DARI  
DEFORESTASI DAN DEGRADASI HUTAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

**Disusun Oleh:**

<b>Nama</b>	<b>: Sigit Prabowo</b>
<b>NIM</b>	<b>: 44208010007</b>
<b>Bidang Studi</b>	<b>: Public Relations</b>

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**



**PERAN KONSULTAN PR *INTERMATRIX* DALAM SOSIALISASI  
UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT  
TERHADAP PENGURANGAN EMISI KARBON DARI  
DEFORESTASI DAN DEGRADASI HUTAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

**Disusun Oleh:  
Sigit Prabowo  
44208010007**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2012**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PERAN KONSULTAN PR *INTERMATRIX* DALAM SOSIALISASI UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENGURANGAN EMISI KARBON DARI DEFORESTASI DAN DEGRADASI HUTAN**

Nama : Sigit Prabowo

NIM : 44208010007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 27 Januari 2012

Disetujui dan Diterima oleh,

**Pembimbing**

(Diah Wardhani, Dra., M.Si.)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **PERAN KONSULTAN PR *INTERMATRIX* DALAM SOSIALISASI UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENGURANGAN EMISI KARBON DARI DEFORESTASI DAN DEGRADASI HUTAN**

Nama : Sigit Prabowo

NIM : 44208010007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

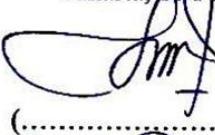
Bidang Studi : *Public Relations*

KETUA SIDANG  
Suryanings Hayati, SE., MM.

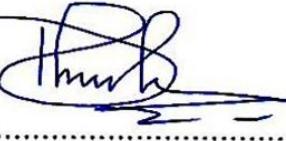
PENGUJI AHLI  
Agustina Zubair, Dra., M.Si.

PEMBIMBING  
Diah Wardhani, Dra., M.Si.

Jakarta, 10 Februari 2012

  
(.....)

  
(.....)

  
(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN DAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **PERAN KONSULTAN PR *INTERMATRIX* DALAM SOSIALISASI UNTUK MENINGKATKAN KESADARAN MASYARAKAT TERHADAP PENGURANGAN EMISI KARBON DARI DEFORESTASI DAN DEGRADASI HUTAN**

Nama : Sigit Prabowo

NIM : 44208010007

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 14 Februari 2012

Disetujui dan Diterima oleh,

**Pembimbing**

(Diah Wardhani, Dra., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Diah Wardhani, Dra., M.Si.)

Ketua Bidang Studi *Public Relations*

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos.,M.Si.)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segenap kata tercurah untuk mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya maka peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Peran Konsultan PR *InterMatrix* dalam Sosialisasi untuk Meningkatkan Kesadaran Masyarakat terhadap Pengurangan Emisi Karbon dari Deforestasi dan Degradasi Hutan". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu, sejak awal penelitian hingga akhirnya Skripsi ini terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Diah Wardhani M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi peneliti, terima kasih atas dorongan, motivasi, bimbingan serta semangat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti optimis mampu menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Drs. Hardiyanto Jatmiko M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan dorongan yang telah diberikan.
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih atas bantuan dan diskusi yang telah diberikan kepada peneliti.
4. Bapak Drs. Marwan Mahmudi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.

5. Ibu Agustina Zubair Dra., M.Si , yang menjadi Pengaji Ahli di sidang Skripsi peneliti, terima kasih atas masukan serta kenangannya selama menjadi dosen yang terbaik buat peneliti.
6. Ibu Suryaning Hayati SE., MM , selaku Ketua Sidang di siding Skripsi peneliti, terima kasih sudah memberikan semangat positif untuk meneliti guna sukses kedepannya.
7. Bapak dan Ibu , atas kasih sayang serta perhatian yang diberikan kepada peneliti serta doa yang tidak pernah putus selama peneliti menyelesaikan penulisan Skripsi ini
8. Harris dan Ayu, yang selalu menemani peneliti setiap malamnya untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Danatan, terima kasih atas bantuan, dorongan serta semangat yang diberikan kepada peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Bapak Wimar Witoelar, *Chairman InterMatrix* yang menjadi sosok panutan dan senantiasa selalu berbagi ilmu tentang dunia PR praktis.
11. Ibu Erna Indriana, *Operations Director InterMatrix* yang telah meluangkan waktu sehingga peneliti dapat memperoleh gambaran yang jelas tentang peran konsultan PR *InterMatrix* dalam program komunikasi Ekonomi Rendah Karbon ini.
12. Bapak Hayatuddin Mansur, *HR Director InterMatrix* sekaligus *Project Manager* program komunikasi Ekonomi Rendah Karbon, terima kasih atas kesediaannya membantu peneliti melakukan pengumpulan data Skripsi ini.
13. Mr Chip Fay, *This is an honor for me to have the opportunity, such as a distinguished person. Once again, Thank you so much for your cooperation.*

14. Bapak A.Putranto, terima kasih atas kesediaan waktunya untuk membantu peneliti memperoleh data untuk Skripsi ini.
15. Teman-teman Program Studi Public Relations 2008 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semangat serta kenangan indah senantiasa masih melekat indah, terima kasih atas dukungan.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga Allah SWT memberikan pahala atas kebaikannya.

Peneliti senantiasa berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membacanya , terutama bagi konsultan PR untuk memaksimalkan perannya. Lebih utama, semoga dapat memberikan manfaat bagi masyarakat umum sebagai sumber data dan informasi yang layak bagi penelitian lainnya.

Jakarta, 14 Februari 2012

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAKSI</b>	.....	i
<b>ABSTRACT</b>	.....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b>	.....	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	.....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	.....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	.....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	.....	x
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>		
1.1	Latar Belakang Masalah .....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	9
1.3	Tujuan Penelitian .....	10
1.4	Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1	Kegunaan Akademis .....	10
1.4.2	Kegunaan Praktis .....	11
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>		
2.1	Komunikasi.....	12
2.1.1	Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.2	Tujuan Komunikasi.....	15
2.1.3	Fungsi Komunikasi.....	17
2.2	Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.1	Dimensi Komunikasi Organisasi.....	19
2.3	<i>Public Relations</i> .....	20
2.3.1	Pengertian <i>Public Relations</i> .....	20
2.3.2	Fungsi <i>Public Relations</i> .....	21
2.3.3	Peran <i>Public Relations</i> .....	22
2.4	Konsultan PR .....	23
2.4.1	Tipe Konsultan PR.....	24
2.4.2	Memilih Konsultan PR.....	24
2.4.3	Alasan Perusahaan Mempekerjakan Konsultan PR	25
2.4.4	Jenis- Jenis Pelayanan Konsultan PR.....	26
2.4.5	Kelebihan dan Kekurangan Konsultan PR.....	26
2.5	Sosialisasi .....	28
2.6	Program Komunikasi PR.....	29
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>		
3.1	Tipe Penelitian .....	34
3.2	Metode Penelitian .....	34
3.3	Subjek Penelitian .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Data Primer .....	37
3.4.2	Data Sekunder .....	37

3.5	Definisi Konsep dan Fokus Penelitian .....	38
3.5.1	Definisi Konsep .....	38
3.5.2	Fokus Penelitian .....	38
3.6	Teknik Analisa Data .....	43
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	44

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.1.1	Sejarah Singkat <i>CLUA</i> .....	50
4.1.2	Sejarah Singkat <i>InterMatrix</i> .....	51
4.1.3	Jasa Jasa Layanan <i>InterMatrix</i> .....	52
4.1.4	Klien Klien <i>InterMatrix</i> .....	54
4.1.5	Struktur Organisasi <i>InterMatrix</i> .....	55
4.2	Hasil Penelitian .....	56
4.2.1	Program Komunikasi Ekonomi Rendah Karbon <i>CLUA</i> .....	56
4.2.2	<i>InterMatrix</i> sebagai Konsultan PR <i>CLUA</i> .....	57
4.2.3	Identifikasi Masalah .....	59
4.2.4	Perencanaan Kegiatan .....	70
4.2.5	Implementasi .....	80
4.2.6	Evaluasi .....	94
4.3	Pembahasan .....	100

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	111
5.2	Saran .....	113
5.2.1	Saran Akademis .....	113
5.2.2	Saran Praktis .....	113

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1      Proses Komunikasi ..... 14

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	Kelebihan dan Kekurangan Konsultan PR .....	26
Tabel 4.1	Daftar Pemberitaan Media Tentang Seminar Publik .....	90
Tabel 4.2	Daftar Pemberitaan Media Tentang <i>Journalist Class</i> .....	92
Tabel 4.3	Peran Konsultan PR sebagai <i>Expert Prescriber</i> .....	102

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Catatan Kegiatan Bimbingan
- Lampiran 2 Surat Permohonan Wawancara
- Lampiran 3 Draft Wawancara
- Lampiran 4 Hasil Transkrip Wawancara
- Lampiran 5 Agenda Acara Seminar Publik
- Lampiran 6 Undangan Narasumber Seminar
- Lampiran 7 Undangan Peserta Seminar Publik
- Lampiran 8 Undangan Peliputan Media Seminar Publik
- Lampiran 9 Siaran Pers Seminar Publik
- Lampiran 10 Foto Acara Seminar Publik
- Lampiran 11 Daftar Hadir Peserta Seminar Publik
- Lampiran 12 Daftar Hadir Peliputan Media Seminar Publik
- Lampiran 13 Artikel Pemberitaan Media Seminar Publik
- Lampiran 14 Agenda Acara *Journalist Class*
- Lampiran 15 Undangan Narasumber *Journalist Class*
- Lampiran 16 Undangan Peserta *Journalist Class*
- Lampiran 17 Foto Acara *Journalist Class*
- Lampiran 18 Daftar Hadir Media *Journalist Class*
- Lampiran 19 Artikel Pemberitaan Media *Journalist Class*
- Lampiran 20 *PR Value* Pemberitaan Media Seminar Publik & *Journalist Class*
- Lampiran 21 *Curriculum Vitae* Peneliti