



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN PUBLIC RELATIONS**

ABSTRAKSI

SUDRAJAT
442072110057

**EFEKTIVITAS PROGRAM KOMUNIKASI SISTEM KESELAMATAN
KEBAKARAN LINGKUNGAN TENTANG BENCANA KEBAKARAN
DI JAKARTA SELATAN**

Bibliografi : 23 Acuan (1994-2011) + 103 halaman + 37 tabel + lampiran

Provinsi DKI Jakarta merupakan provinsi dengan angka kebakaran yang tinggi. Untuk mengatasi masalah tersebut, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana setiap tahun mengadakan program penyuluhan dan pelatihan tentang pencegahan dan penanggulangan bahaya kebakaran di lingkungan padat hunian. Program tersebut adalah program Sistem Keselamatan Kebakaran Lingkungan yang berisi penyuluhan dan pelatihan yang melibatkan warga masyarakat yang pada tahun 2011 ini diadakan di Kelurahan Manggarai Jakarta Selatan dan Kelurahan Manggarai Selatan Jakarta Selatan. Adapun permasalahan yang akan di bahas dalam penelitian ini adalah sejauhmana efektivitas program sistim keselamatan kebakaran lingkungan tentang bencana kebakaran di Jakarta Selatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menggambarkan sejauhmana efektivitas program SKKL.

Teori yang di gunakan untuk mengukur efektivitas program SKKL adalah Kredibilitas Sumber, Informasi Penting, Isyarat Non Verbal, Isyarat Verbal, Komunikasi dua arah, Pemimpin Opini, Pengaruh kelompok , Eksposur Selektif , Partisipasi Pemirsa, dan menambahkan Aspek Kognitif, yang diambil dari Public Relations Cases (Jerry A. Hendrix, 2001)

Tipe penelitian yang digunakan didalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survey terhadap peserta SKKL. Populasi penelitian adalah peserta program SKKL dikelurahan Manggarai Jakarta Selatan dan Kelurahan Manggarai Selatan Jakarta Selatan Sampel yang digunakan adalah total sampling yaitu seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini yang berjumlah 50 Orang. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada responden dengan skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas program sistim keselamatan kebakaran lingkungan tentang bencana kebakaran di Jakarta Selatan adalah efektif. Diketahui dari peningkatan pemahaman dan pengetahuan peserta setelah mengikuti program Sistem Keselamatan Kebakaran Lingkungan.