



**EFEKTIVITAS PROGRAM KOMUNIKASI
SISTEM KESELAMATAN KEBAKARAN LINGKUNGAN
TENTANG BENCANA KEBAKARAN DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Sudrajat
44207110057

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Sudrajat
NIM : 44207110057
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Efektivitas Program Komunikasi Sistem Keselamatan
Kebakaran Lingkungan Tentang Bencana Kebakaran
Di Jakarta Selatan

Jakarta, Januari 2012

Disetujui dan Diterima Oleh:
Pembimbing

(Irmulan Sati T. SH, M.Si)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

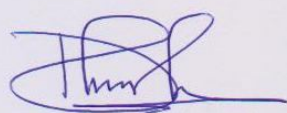
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Nama : Sudrajat
NIM : 44207110057
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Efektivitas Program Komunikasi Sistem Keselamatan
Kebakaran Lingkungan Tentang Bencana Kebakaran
Di Jakarta Selatan

Jakarta, Januari 2012

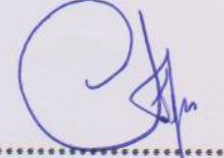
1. KETUA SIDANG

Dra. Diah Wardhani, M.Si


(.....)

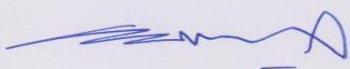
2. PENGUJI AHLI

Dra. Agustina Zubair, M.Si


(.....)

3. PEMBIMBING

Irmulan Sati SH, M.Si


(.....)



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Sudrajat
NIM : 44207110057
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Efektivitas Program Komunikasi Sistem Keselamatan
Kebakaran Lingkungan Tentang Bencana Kebakaran
Di Jakarta Selatan

Jakarta, Januari 2012

Disetujui dan Diterima Oleh:
Pembimbing

(Irmulan Sati T. SH, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Public Relations

(Dra. Diah Wardhani, M.Si)

(Juwono Tri Atmodjo, S.Sos, M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atar rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program Komunikasi Sistem Keselamatan Kebakaran Lingkungan Tentang Bencana Kebakaran Di Jakarta Selatan ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata I (Satu) pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Peneliti mengucapkan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Irmulan Sati SH, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana
3. Bapak Juwono Tri Atmodjo S.Sos, M.Si., selaku ketua Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dra. Agustina Zubair M.Si, Selaku penguji sidang skripsi yang telah memberikan saran dan kritiknya untuk memperbaiki skripsi yang saya susun.
5. Seluruh staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
6. Seluruh staf Program Studi Public Relations Universitas Mercubuana.
7. Bapak Ir. Risanto Hutapea M.Si selaku kepala bidang partisipasi masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan riset dalam penyusunan skripsi ini.

8. Bapak Sutrisnanto, SE selaku sekretaris kepala bidang partisipasi masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta telah memberikan kesempatan riset dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staff bidang partisipasi masyarakat Dinas Pemadam Kebakaran dan PB Provinsi DKI Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu pada saat riset skripsi ini.
10. Ibundaku tercinta Sugiyarti dan Ayahanda tercinta Misdianto, yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materil sehingga terlaksananya penyusunan skripsi ini.
11. Kakakku tercinta Retno Puspito, Adikku tercinta Ria Djelita, Saudara, teman rumah dan seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Istriku tercinta Siti Setiyo Wati dan Anakku Syafira Alika El Syirazi, Syafa Nadira Az Zahra, terima kasih atas dukungan yang luar biasa, yang memompa semangat ayah sehingga ayah dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat saya Joko, Sigit, Risma, yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh rekan-rekan seperjuangan Public Relations S1 PKK angkatan XI yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama menuntut ilmu di kampus tercinta.

Peneliti berharap Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti juga mengharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan panduan yang berguna bagi rekan- rekan yang ingin melakukan pembuatan dan penyusunan skripsi yang menggunakan konsep yang sama.

Peneliti juga mohon maaf pada semua pihak apabila terdapat kekurangan dan kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua dalam perlindungan Allah SWT. Amin ya Rabbal a'lam

Jakarta, Januari 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

HAL JUDUL.	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.	ii
LEMBAR LULUS SIDANG SKRIPSI.	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.	iv
ABSTRAKSI.	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Komunikasi.....	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	13
2.2. Public Relations	15
2.2.1 Definisi Public Relations	15
2.2.2 Fungsi Dan Peran Public Relations	18

2.2.3 Public Relations Pemerintahan.....	21
2.2.3.1 Definisi Public Relations Pemerintahan	21
2.2.3.2 Komunikasi Bencana	23
2.3. Sosialisasi Program Komunikasi	26
2.4 Program Komunikasi (Public Relations)	27
2.4.1 Definisi Program Komunikasi PR.....	27
2.4.2 Perencanaan Program komunikasi PR.....	29
2.4.3 Langkah- Langkah Perencanaan Program Komunikasi.....	32
2.5 Efektifitas Program (Public Relations).....	35
2.5.1 Definisi Efektifitas Program (Public Relations)	35
2.5.2 Tolak Ukur Efektifitas Program (Public Relations).....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
3.1 Tipe/Sifat Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian	40
3.3 Populasi Dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	41
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	42
3.4 Definisi Dan Operasionalisasi Konsep.....	42
3.4.1 Definisi Konsep	42
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1 Data Primer	46

3.5.2 Data Sekunder	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
4.1.1 Visi Dan Misi	52
4.3 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.2 Kredibilitas Sumber	55
4.2.3 Informasi Penting	60
4.2.4 Isyarat Non Verbal.....	62
4.2.5 Isyarat Verbal	65
4.2.6 Komunikasi Dua Arah	68
4.2.7 Pemimpin Opini.....	71
4.2.8 Pengaruh Kelompok	73
4.2.9 Eksposur Selektif.....	77
4.2.10 Partisipasi Audience	80
4.2.11 Aspek Kognitif	82
4.3 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	104
Daftar Pustaka	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	53
4.2 Karakteristik Usia Responden	53
4.3 Karakteristik Pekerjaan Responden	54
4.4 Karakteristik Tempat Tinggal Responden.....	55
4.5 Instruktur (penyampai pesan) program SKKL adalah sumber informasi yang dapat dipercaya	55
4.6 Instruktur mempunyai daya tarik fisik dalam (penampilan yang menarik) dan daya tarik psikologis didalam menyampaikan materi.....	56
4.7 Instruktur didalam memberikan materi pelatihan mengenai cara menanggulangi kebakaran sangat menguasai materi.....	57
4.8 Komunikator dalam menyampaikan materi pelatihan SKKL tentang pencegahan dan penanggulangan bahaya kebakaran sangat menguasai materi.....	59
4.9 Pesan yang disampaikan program SKKL sangat menarik dan informatif	60
4.10 Pesan yang disampaikan dalam program SKKL sangat berguna bagi masyarakat dalam menanggulangi kebakaran.....	61
4.11 Penyampaian pesan langsung dengan modul, leaflet, memudahkan saya dalam menyerap materi yang disajikan.....	62
4.12 Penggunaan alat bantu peraga pada saat materi teori dan praktek sangat tepat dalam memperjelas isi pesan yang disampaikan	63

4.13 Penyampaian pesan dalam program SKKL dengan menggunakan alat bantu audio visual dalam penyampaian pesan mudah dipahami dan dimengerti	64
4.14 Penggunaan bahasa dalam program SKKL sudah sesuai dengan bahasa yang digunakan oleh masyarakat setempat.....	65
4.15 Penyampaian pesan pada saat materi teori menggunakan yang bahasa jelas sehingga mudah dimengerti dan dipahami peserta.....	66
4.16 Isi pesan yang disampaikan instruktur pada saat materi praktek simulasi kebakaran disampaikan dengan kata kata yang jelas dan mudah dimengerti peserta.....	67
4.17 Penyampaian pesan dengan tatap muka antara instruktur dan peserta sangat tepat.....	68
4.18 Tatap muka antara instruktur dengan peserta pada saat teori dan praktek membuat peserta paham akan materi yang disajikan.....	69
4.19 Antara instruktur dan peserta pelatihan SKKL terjadi interaksi aktif yang membuat peserta mengerti akan materi yang disajikan	70
4.20 Peserta dalam program SKKL mempunyai kepedulian tinggi dalam pencegahan bahaya kebakaran	71
4.21 Peserta dalam program SKKL dapat memotivasi warga masyarakat dilingkungannya dalam menanggulangi bahaya kebakaran.....	72
4.22 Saya akan mengajak warga masyarakat dilingkungan saya untuk lebih peduli pada bahaya kebakaran	72

4.23 Kelompok masyarakat yang ikut program SKKL merupakan kelompok warga yang belum pernah mengikuti program pencegahan dan penanggulangan kebakaran	73
4.24 Anggota masyarakat dilingkungan saya mendukung sepenuhnya pelaksanaan program SKKL dalam menanggulangi bahaya kebakaran.....	74
4.25 Setelah program SKKL selesai saya akan berperan aktif dalam kelompok masyarakat dilingkungan saya untuk menanggulangi bahaya kebakaran.....	75
4.26 Informasi yang didapat dari media massa seputar kebakaran menarik minat saya untuk ikut program SKKL.....	77
4.27 Saya tertarik untuk ikut program SKKL setelah membaca media internal 113 yang saya dapat dari anggota Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana DKI Jakarta	78
4.28 Saya tertarik untuk ikut serta dalam program SKKL karena informasi dari media informasi yang ada di kelurahan atau kecamatan.....	79
4.29 Peserta SKKL tertarik untuk mengajukan pertanyaan kepada instruktur pada saat materi teori dan praktek penanggulangan kebakaran.....	80
4.30 Peserta bersedia untuk ikut serta dalam praktek simulasi penanggulangan kebakaran	81
4.31 Program SKKL yang dilakukan oleh Dinas Pemadam Kebakaran menambah pengetahuan tentang tata cara penanggulangan kebakaran awal.....	82
4.32 Setelah saya mengikuti program SKKL saya mengerti cara penggunaan alat untuk memadamkan kebakaran	83
4.33 Setelah mengikuti program SKKL tentang penanggulangan	

kebakaran pemahaman saya akan bahaya kebakaran dan penanggulangannya meningkat	84
4.34 Total Jawaban Responden	85