

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT . PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA (CENTURY
HEALTHCARE)**

**SKRIPSI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**



Disusun Oleh :

Rosaria Nurbaiti

43109110083

Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana

2012

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT . PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA (CENTURY
HEALTHCARE)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI BISNIS
Program Studi Manajemen - Strata 1**

Nama : Rosaria Nurbaiti

NIM : 43109110083



**Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana**

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **ROSARIA NURBAITI**

NIM : 43109110083

Program studi : Ekonomi/ Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Desember 2011

Materai Rp 6000,00

(Rosaria nurbaiti)

NIM: 43109110083

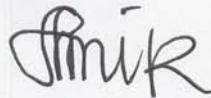
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ROSARIA NURBAITI
NIM : 43109110083
Fakultas / Jurusan : Ekonomi Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kerjasama Tim
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Perintis Pelayanan Paripurna (Century Healthcare)
Tangerang**

Jakarta, Januari 2012

Menyetujui

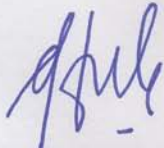
Pembimbing



H. Ir. Sahibul Munir, SE, MSi

Tanggal :

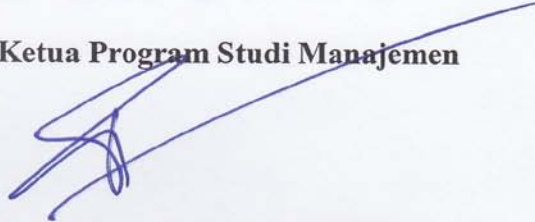
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Wiwik Utami Ak.,MSi

Tanggal :

Ketua Program Studi Manajemen



Arief Bowo Prayoga ,SE, MM

Tanggal : 6/2/2012

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

Pengaruh Budaya Perusahaan dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada
PT. Perintis Pelayanan Paripurna (Century Healthcare).

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

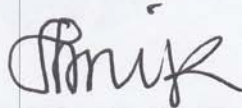
Rosaria Nurbaiti

43109110083

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 12 januari 2012

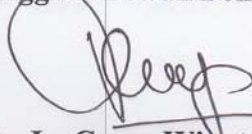
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



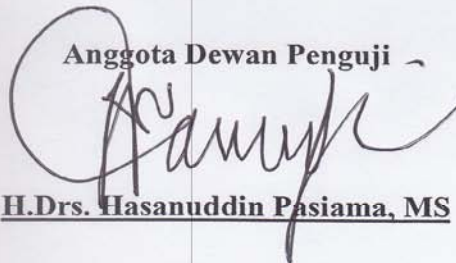
H.Ir. Sahibul Munir, SE, MSi

Anggota Dewan Penguji



H.Dr. Ir. Cecep Winata, MSi

Anggota Dewan Penguji



H.Drs. Hasanuddin Pasiama, MS

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb.

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT serta atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Budaya Perusahaan dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perintis Pelayanan Paripurna (Century Healthcare) Jakarta.**

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, hal ini disebabkan kemampuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dimasa yang akan datang.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana , Jakarta.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan, pengarahan dan bimbingannya kepada :

1. Allah SWT, *who gave me wonderful chance* , serta di dorong oleh niat yang baik maka selesailah skripsi ini.
2. Ayah dan ibu, yang penulis cintai yang telah banyak mendukung penulis baik dalam bentuk moril dan materil untuk mencapai cita-cita, terima kasih atas

kesabarannya, doa, dan semangatnya. Kakak-ku,awit, adik-ku atat n anna
(*u're d best thing I have, ever..!!!*)

3. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak.,MSi selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak H. Ir. Sahibul Munir, SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan semangat dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Arief Bowo Prayoga ,SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh staff pengajar Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
Terima kasih atas bimbingannya selama ini, yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pengalamannya.
7. Bapak Steve Hadi Santoso, selaku Manajer Logistic, dimana tempat saya bekerja, bapak petrus n bapak budi, selaku supervisor, terima kasih atas bimbingan dan semangatnya. Serta staff logistic yang telah banyak membantu penulis, terima kasih atas kerjasamanya.
8. *My beloved friends*, Goning, Ngesti, Botshe, Rinna, Rini, n Inggi, terima kasih atas semangat n doanya. dan Mr. Sulaeman thank you for everything.
9. Temen seperjuangan Wiwin, Anna, yenni, rina, nurul, n sarah terima kasih atas persahabatannya dan bimbingannya, SEMANGAT!!!...
10. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT akan memberikan pahala dan rahmat serta karunia-Nya, amien. Akhir kata mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamuala'aikum, Wr. Wb.

Desember Jakarta, 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen SDM.....	8
2.2 Budaya Organisasi	8
2.2.1 Fungsi Budaya Organisasi	10
2.2.2 Karakteristik-Karakteristik Budaya Organisasi	11
2.3 Kerjasama Tim.....	12
2.4 Kinerja	12
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja	15
2.4.3 Unsur-Unsur Penilaian Kinerja	16
2.5 Tim Dan Kinerja	18
2.6 Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Gambaran Umum.....	21
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.1.2 Sejarah Perusahaan	21
3.1.3 Tujuan Didirikannya Perusahaan.....	22
3.1.4 Visi, Misi Dan Moto Perusahaan.....	22
3.1.5 Struktur Organisasi, Tugas Dan Tanggung Jawab.....	23
3.1.6 Waktu Kerja Dan Tata Tertib Perusahaan	24

	3.2 Metode Penelitian.....	26
	3.2.1 Jenis Penelitian	26
	3.2.2 Metode Pengumpulan Data	27
	3.2.3 Metode Pengambilan Sampel	27
	3.2.4 Metode Analisis Data.....	28
	3.2.5 Variabel Penelitian.....	34
	3.2.6 definisi Operasional Variabel.....	34
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	38
	4.1 Analisis Karakteristik Responden	38
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
	4.2 Analisis Pembahasan.....	40
	4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan ...	40
	4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Tim	50
	4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
	4.3 Analisis Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perintis Pelayanan Paripurna (Century Healthcare)	65
	4.4 Persamaan Garis Regresi Linier Berganda	67
	4.5 Uji Hipotesis	69
Karyawan	4.5.1 Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap kinerja	70
	4.5.2 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	71
Terhadap	4.5.3 Pengaruh Budaya Perusahaan Dan Kerjasama Tim	
	kinerja Karyawan.....	73
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	75
	5.1 Kesimpulan	75
	5.2 Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel budaya perusahaan.....	35
Tabel 3.2	Variabel kerjasama tim	36
Tabel 3.3	Variabel kinerja karyawan.....	37
Tabel 3.3	Pedoman Untuk Memberi Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin	38
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 1	Indikator perusahaan ini berusaha jadi pelopor (pionir)	41
Tabel 2	Indikator karyawan mencurahkan seluruh kemampuannya untuk bekerja.....	42
Tabel 3	Indikator para karyawan bersikap terbuka kepada orang lain	43
Tabel 4	Indikator para karyawan bersikap optimis	44
Tabel 5	Indikator pertemuan (rapat)dilakukan tepat waktu.....	45
Tabel 6	Indikator karyawan selalu berbicara tentang pekerjaan dan perusahaan dengan serius	46
Tabel 7	Indikator terdapat kesetiaan antara karyawan dengan manajemen	47
Tabel 8	Indikator karyawan merasa aman dengan pekerjaannya.....	48
Tabel	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Budaya Perusahaan (X ₁)	49

Tabel 1	Indikator rekan sekerja selalu memberikan informasi yang bermanfaat.....	50
Tabel 2	Indikator rekan sekerja memberikan saran yang membangun kepada kita	51
Tabel 3	Indikator selalu berpartisipasi dalam setiap kegiatan yang berhubungan dengan pekerjaan.....	52
Tabel 4	Indikator merasa nyaman dalam tim karena tim selalu membantu dalam setiap pekerjaan	53
Tabel 5	Indikator tim selalu memberikan semangat agar saya dapat mengerjakan tugas dengan benar	54
Tabel	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kerjasama Tim(X ₂)	55
Tabel 1	Indikator kemampuan karyawan di nilai dari tingkat IQ	56
Tabel 2	Indikator hasil kerja karyawan selalu dipengaruhi oleh skill	57
Tabel 3	Indikator sikap teman kerja dapat mempengaruhi karyawan dalam bekerja	58
Tabel 4	Indikator situasi kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan	59
Tabel 5	Indikator pelatihan merupakan investasi yang penting untuk meningkatkan kinerja.....	60
Tabel 6	Indikator kompensasi langsung dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan	61
Tabel 7	Indikator keluarga merupakan factor yang mempengaruhi kinerja karyawan	62

Tabel 8	Indikator kondisi ekonomi karyawan mempengaruhi tingkat kerja karyawan	63
Tabel	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kinerja (Y).....	64
Tabel 4.31	Tabel variables entered/removed	65
Tabel 4.32	Tabel model summary.....	66
Tabel 4.33	Tabel coefficients nilai regresi berganda	67
Tabel	Tabel coefficients uji t	69
Tabel	ANOVA tabel uji F	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1	Kerangka Teori	26
Gambar	Uji Hipotesis 1	70
Gambar	Uji Hipotesis 2	72