PERANCANGAN APLIKASI

TELEMARKETING PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA

MENGGUNAKAN VB.NET

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Oleh :

ADISTY DIAN ARINI

41808010010

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PERANCANGAN APLIKASI

TELEMARKETING PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA

MENGGUNAKAN VB.NET

ADISTY DIAN ARINI

41808010010

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM	: 41808010010
Nama	: Adisty Dian Arini
Fakultas	: Ilmu Komputer
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Skripsi	: PERANCANGAN APLIKASI TELEMARKETING PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah hasil sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Febuari 2012



(Adisty Dian Arini)

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

NIM	: 41808010010
Nama	: Adisty Dian Arini
Fakultas	: Ilmu Komputer
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Skripsi	: PERANCANGAN APLIKASI TELEMARKETING PADA UNIVERSITAS MERCU BUANA

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA 24 Febuari 2012

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Nur Ani,ST.,MMSI

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir

Anita Ratnasari,S.Kom.,M.Kom

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Nur Ani,ST.,MMSI

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Taufik-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan Strata satu (SI) pada Universitas Mercu Buana. Dalam hal ini penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini sangat penulis harapkan.

Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan semangat selama penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepada orang tua saya , kakak, dan adik yang telah banyak memberikan doa, kemudahan, baik moril ataupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nur Ani,ST.,MMSI selaku KaProdi Sistem Informasi dan Pembimbing Tugas Akhir yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan yang baik kepada penulis, serta senantiasa memberikan semangat kepada penulis hingga selesai.
3. Ibu Anita Ratnasari,S.Kom.,M.Kom. selaku Koordinasi Tugas Akhir Sistem Informasi yang selalu membantu dan memberi semangat kepada penulis.
4. Dosen-Dosen Program Studi Sistem Informasi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
5. Kepada Bapak Ir.Herry Agung Prabowo,M.Sc selaku Manager Pemasaran Universitas Mercu Buana yang telah bekerja sama dengan baik dalam memberikan informasi tentang data-data yang dibutuhkan.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Jakarta, 02 Febuari 2012

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN i
LEMBAR PENGESAHAN ii
ABSTRACT iii
ABSTRAK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Ruang Lingkup 4
1.5 Tujuan dan Manfaat 4
1.5.1 Tujuan 4
1.5.2 Manfaat 5
1.6 Metode Penelitian 5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Konsep Dasar Telemarketing 8
2.1.1 Definisi Telemarketing 8
2.1.2 Definisi Marketing 8
2.2 Konsep Dasar Sistem 9
2.2.1 Definisi Sistem 9
2.2.2 Karakteristik Sistem 9
2.3 Konsep Dasar Informasi 11
2.3.1 Definisi Informasi 11
2.3.2 Kualitas Informasi 11
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 12
2.4.1 Definisi Sistem Informasi 12
2.5 Definisi Waterfall 12
2.6 UML (Unified Modelling Language) 15
2.6.1 Diagram-Diagram UML 15
2.7 Analisa Berorientasi Objek 16
2.7.1 Use Case Diagram 18
2.7.2 Activity Diagram 21
2.7.3 Sequence Diagram 22
2.7.4 Class Diagram 24
2.8 Perangkat Lunak Pendukung 26
2.8.1 Visual Basic.NET 26
2.8.2 MYSQL *(Structured Query language)* 28
2.9 Metode Pengujian 30
2.9.1 Metode *Black Box* 30

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Gambaran Umum Organisasi 31
3.1.1 Sejarah UMB 31
3.1.2 Visi dan Misi 34
3.1.3 Struktur Organisasi 35
3.2 Analisa Sistem Berjalan 36
3.2.1 Analisa Proses Berjalan 36
3.3 Use Case Sistem Berjalan 37
3.3.1 Use Case Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 37
3.4 Activity Diagram Sistem Berjalan 41
3.4.1 Activity Diagram Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 41
3.4.2 Activity Diagram Proses Telemarketing 42
3.4.3 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan 43
3.5 Use Case Sistem Usulan 44
3.5.1 Use Case Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 44
3.6 Activity Diagram Sistem Usulan 47
3.6.1 Activity Diagram Maintenance Data Master 47
3.6.2 Activity Diagram Verifikasi Data 48
3.6.3 Activity Diagram Proses Laporan 50
3.7 Sequence Diagram Sistem yang diusulkan 51
3.7.1 Sequence Diagram Login 51
3.7.2 Sequence Diagram Entry Data User 53
3.7.3 Sequence Diagram Entry Data Calon Mahasiswa 54
3.7.4 Sequence Diagram Entry Data Sekolah 56
3.7.5 Sequence Diagram Verifikasi Data 57
3.7.6 Sequence Diagram Proses Laporan 59
3.8 Class Diagram 61
3.9 Rancangan Struktur Tabel 62
3.10 Strukur Tampilan 65
3.11 Rancangan Layar 66

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem 71
4.2 Perangkat Pengujian 71
4.2.1 Perangkat Keras 71
4.2.1 Perangkat Lunak 72
4.3 Implementasi Basis Data 72
4.4 Implementasi dan Pengujian Program 74
4.5 Skenario Pengujian 84
4.6 Analisa hasil Pengujian 84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
DAFTAR PUSTAKA 87
LISTING PROGRAM 88

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Waterfall 13
Gambar 2.2 Model 4+1 View 15
Gambar 2.3 Use Case Model 19
Gambar 2.4 Ringkasan Use Case Sistem Restoran 20
Gambar 2.5 *Activity Diagram* Pengiriman Barang dan Proses Pengembalian Barang 22
Gambar 2.6 *Sequence Diagram* Entry Data Pelanggan 24
Gambar 2.7 Contoh Interface Visual Studio 28
Gambar 2.8 MySQL Server 29
Gambar 2.9 Tab SQL yang menampilkan kotak Run SQL query/queries 29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Telemarketing Universitas Mercu Buana 35
Gambar 3.2 Analisa Proses Berjalan Telemarketing Universitas MercuBuana 36
Gambar 3.3 Use Case Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 37
Gambar 3.4 Activity Diagram Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 41
Gambar 3.5 Activity Diagram Proses Telemarketing 42
Gambar 3.6 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan 43
Gambar 3.7 Use Case Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 44
Gambar 3.8 Activity Diagram Maintenance Data Master 47
Gambar 3.9 Activity Diagram Verifikasi Data 48
Gambar 3.10 Activity Diagram Proses Laporan 50
Gambar 3.11 Sequence Diagram Login 51
Gambar 3.12 Sequence Diagram Entry Data User 53
Gambar 3.13 Sequence Diagram Entry Data Calon Mahasiswa 54
Gambar 3.14 Sequence Diagram Entry Data Sekolah 56
Gambar 3.15 Sequence Diagram Verifikasi Data 57
Gambar 3.16 Sequence Diagram Proses Laporan 59
Gambar 3.17 Class Diagram. 61
Gambar 3.18 Struktur Tampilan Menu Utama 65

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Gambar 3.19 Rancangan Layar Login 66
Gambar 3.20 Rancangan Tampilan Ubah Password 66
Gambar 3.21 Rancangan Menu Utama 67
Gambar 3.22 Rancangan Layar Data User 67
Gambar 3.23 Rancangan Layar Data Calon Mahasiswa 68
Gambar 3.24 Rancangan Layar Data Sekolah 68
Gambar 3.25 Rancangan Layar Verifikasi Data 69
Gambar 3.26 Rancangan Layar Laporan 70
Gambar 3.27 Rancangan Layar Pop 70
Gambar 4.1 Tampilan login 74
Gambar 4.2 Tampilan Ubah Password 75
Gambar 4.3 Tampilan Menu Utama 76
Gambar 4.4 Tampilan Data User 77
Gambar 4.5 Tampilan Data Calon Mahasiswa 78
Gambar 4.6 Tampilan Data Sekolah 79
Gambar 4.7 Tampilan Verifikasi Data 80
Gambar 4.8 Tampilan Tampilan Laporan Verifikasi Data 81
Gambar 4.9 Tampilan Laporan Data Calon Mahasiswa 82
Gambar 4.10 Tampilan Laporan Data Sekolah 83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-jenis Diagram UML 16
Tabel 2.2 Tipe Diagram UML 18
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada diagram use case 19
Tabel 2.4 Simbol-simbol yang sering dipakai pada activity diagram 21
Tabel 2.5 Simbol-simbol yang sering dipakai pada sequence diagram 23
Tabel 2.6 Notasi Pada Class Diagram 25
Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Melakukan Pendaftaran 38
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Proses Data Calon Mahasiswa 38
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Buat Laporan 38
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Verifikasi Data 39
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Menghubungi Calon Mahasiswa 39
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Buat Data Pendaftar Sementara 39
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Cek Kepastian 40
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Buat Laporan Pendaftaran 40
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Lihat Laporan 40
Tabel 3.10 Activity Diagram Proses Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru 41
Tabel 3.11 Activity Diagram Proses Telemarketing 42
Tabel 3.12 Activity Diagram Proses Pembuatan Laporan 43
Tabel 3.13 Skenario Use Case Maintenance Data Master 44
Tabel 3.14 Skenario Use Case Verifikasi Data 45
Tabel 3.15 Skenario Use Case Proses Laporan 46
Tabel 3.16 Activity Diagram Maintenance Data Master 47
Tabel 3.17 Activity Diagram Verifikasi Data 49
Tabel 3.18 Activity Diagram Proses Laporan 50
Tabel 3.19 Sequence Diagram Login 52
Tabel 3.20 Sequence Diagram Entry Data User 53
Tabel 3.21 Sequence Diagram Entry Data Calon Mahasiswa 55
Tabel 3.22 Sequence Diagram Entry Data Sekolah 56

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Tabel 3.23 Sequence Diagram Verifikasi Data 58
Tabel 3.24 Sequence Diagram Proses Laporan 59
Tabel 3.25 Struktur Tabel Data User 62
Tabel 3.26 Struktur Tabel Calon Mahasiswa 63
Tabel 3.27 Struktur Tabel Sekolah 63
Tabel 3.28 Struktur Tabel Verifikasi Data 64
Tabel 4.1 Skenario Tampilan Login 74
Tabel 4.2 Skenario Tampilan Ubah Password 75
Tabel 4.3 Skenario Tampilan Menu Utama 76
Tabel 4.4 Skenario Tampilan Data User 77
Tabel 4.5 Skenario Tampilan Data Calon Mahasiswa 78
Tabel 4.6 Skenario Tampilan Data Sekolah 79
Tabel 4.7 Skenario Tampilan Verifikasi Data 80
Tabel 4.8 Tampilan Laporan Verifikasi Data 81
Tabel 4.9 Skenario Tampilan Laporan Data Calon Mahasiswa 82
Tabel 4.10 Skenario Tampilan Laporan Data Sekolah 83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/