

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. HERO SUPERMARKET Tbk
CABANG GIANT SPM PORIS PARADISE, TANGERANG**

SKRISPI

Program Studi Manajemen S1

Nama : Jevri Ardiansyah

NIM : 43108010027



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2012**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA PT. HERO SUPERMARKET Tbk
CABANG GIANT SPM PORIS PARADISE, TANGERANG**

SKRISPI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Jevri Ardiansyah

NIM : 43108010027



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2012

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jevri Ardiansyah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis (Manajemen Keuangan, Strata 1)
NIM : 43108010027

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Juli 2012



(Jevri Ardiansyah)

NIM : 43108010004



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Jevri Ardiansyah
NIM : 43108010027
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan Pada PT. Hero Supermarket Tbk Cabang Giant Spm
Poris Paradise, Tangerang.
Tanggal Ujian Skripsi : 02 Agustus 2012

Disahkan oleh

Pembimbing Skripsi

(R.M. Rasyid, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Wiwik Utami., Ak., M.S)

Ketua Program Studi Manajemen S1

(H. Arief Bowo Prayoga K., SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Hero
Supermarket Tbk Cabang Giant Spm Poris Paradise, Tangerang.**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Jevri Ardiansyah

43108010027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal : **02 Agustus 2012**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji (Pembimbing Skripsi)



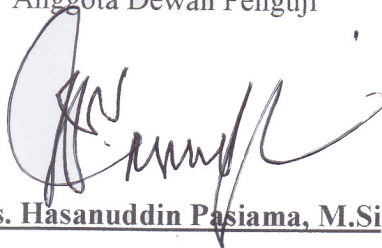
Tri Wahyono, SE, MM

Anggota Dewan Penguji



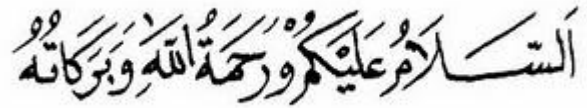
Dr. NP. Sasongko, SE, ME

Anggota Dewan Penguji



Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Swt beserta junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana, Jakarta. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Hero Supermarket Tbk Cabang Giant Spm Poris Paradise, Tangerang”**. Maksud dari penelitian ini guna mengetahui seberapa baik motivasi yang diberikan perusahaan untuk memberikan dorongan pada karyawannya agar dapat bekerja lebih giat, sehingga tujuan yang telah direncanakan dapat diselesaikan tepat waktu dalam meningkatkan produktivitas.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk, dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.S, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM., selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan pedoman atas Penyusunan Skripsi.
4. Luna Haningsih., SE., ME dan Tri Wahyono., SE., MM, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu memberikan arahan dalam skripsi ini.
5. Drs. Hasanuddin Pasiama, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dan evaluasi perkuliahan di setiap semester.
6. R.M. Rasyid, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah setia memberikan waktu dan ilmu semasa di perkuliahan.
8. Orang tua tercinta, Bapak Suwardi dan Ibu Nani Sularni yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a. Serta saudara tercinta Verri Ardi Saputro, SE. dan Riyo Yusuf Ardianto yang telah memberikan semangat dan motivasi.

9. Seluruh Keluarga Besar Alm. Mbah Mitro Suwarno beserta Om dan Bulek semoga hubungan keluarga besar kita harmonis dan penuh inspirasi, dan Keluarga Besar Mbah Darto Wiyono beserta Pak De', Bu De', Om, dan Bulek semoga diberikan kesehatan dan keselamatan.
10. Teman-teman yang telah memberikan semangat selama ini, JOKI & THE BROTHERS, MANAJEMEN POKER CLUB, BOZZ PULSA, dan yang terindah yang ada didalam hatiku DINA ERISLY. Everything for you..

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan yang berarti dalam skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih. Dengan segala keterbatasan, pengetahuan, dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2012

Penulis

Jevri Ardiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL		i
HALAMAN JUDUL		ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI		iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI		iv
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI		v
KATA PENGANTAR		vi
DAFTAR ISI		vii
DAFTAR TABEL		viii
DAFTAR GAMBAR		ix
DAFTAR LAMPIRAN		x
ABSTRAK		xi
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang Penelitian	1
1.2	Rumusan Masalah	3
1.3	Tujuan dan Manfaat penelitian	4
1.3.1	Tujuan Penelitian	4
1.3.2	Manfaat Penelitian	4
BAB II	LANDASAN TEORI	
2.1	Pengertian Manajemen	5
2.2	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1	Tujuan Manajemen Sumber Daya manusia	10
2.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.3	Pengertian Motivasi kerja	12
2.2.4	Teori Motivasi	13

2.2.5	Asas-Asas Motivasi	14
2.2.6	Jenis-Jenis Motivasi	14
2.2.7	Metode Motivasi	17
2.2.8	Model-Model Motivasi	17
2.2.9	Tujuan dan Fungsi Motivasi	17
2.2.10	Unsur-Unsur Motivasi	18
2.3	Pengertian Produktivitas Kerja	19
2.3.1	Faktor-Faktor Penentu Produktivitas Kerja	20
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas ..	22
2.3.3	Indikator Produktivitas	23
2.3.4	Upaya Peningkatan Produktivitas	24
2.3.5	Kesimpulan Produktivitas	26
2.3.6	Pendekatan Produktivitas	26
2.5.7	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja ..	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian	29
3.1.2	Lokasi Penelitian	29
3.2.3	Sejarah penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	33
3.2.1	Desain Penelitian	33
3.3	Hipotesis	33
3.4	Variabel dan Skala Pengukuran	34
3.5	Definisi Operasional Variabel	35
3.6	Jenis Data	37
3.7	Metode Pengumpulan Data	38
3.8	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.9	Metode Analisis Data	39

BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Responden	46
4.1.2	Data Responden	46
4.2	Hasil Kuesioner Motivasi Kerja	49
4.3	Hasil Kuesioner Produktivitas Kerja Karyawan ..	56
4.4	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Kerja (X) dan Produktivitas Kerja Karyawan (Y)	63
4.5	Uji Validitas	66
4.6	Uji Reliabilitas	67
4.7	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	69
4.8	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis kelamin	47
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Golongan Usia	47
Tabel 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhit	48
Tabel 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.2.1	Pertanyaan No. 1	49
Tabel 4.2.2	Pertanyaan No. 2	50
Tabel 4.2.3	Pertanyaan No. 3	50
Tabel 4.2.4	Pertanyaan No. 4	51
Tabel 4.2.5	Pertanyaan No. 5	52
Tabel 4.2.6	Pertanyaan No. 6	53
Tabel 4.2.7	Pertanyaan No. 7	53
Tabel 4.2.8	Pertanyaan No. 8	54
Tabel 4.2.9	Pertanyaan No. 9	55
Tabel 4.2.10	Pertanyaan No. 10	55
Tabel 4.3.1	Pertanyaan No. 1	56
Tabel 4.3.2	Pertanyaan No. 2	57
Tabel 4.3.3	Pertanyaan No. 3	57
Tabel 4.3.4	Pertanyaan No. 4	58
Tabel 4.3.5	Pertanyaan No. 5	59
Tabel 4.3.6	Pertanyaan No. 6	59
Tabel 4.3.7	Pertanyaan No. 7	60
Tabel 4.3.8	Pertanyaan No. 8	61
Tabel 4.3.9	Pertanyaan No. 9	61
Tabel 4.3.10	Pertanyaan No. 10	62

Tabel 4.4.1	Kuesioner Motivasi Kerja	63
Tabel 4.4.2	Kuesioner Produktivitas Kerja Karyawan	64
Tabel 4.5.1	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	66
Tabel 4.5.2	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan	67
Tabel 4.6.1	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	68
Tabel 4.6.2	Hasil Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan	68
Tabel 4.7.1	Variables/Entered Removed	69
Tabel 4.7.2	Model Summary	70
Tabel 4.8.1	Coefficients	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.9.1 Uji Dua Pihak (<i>two Tailed</i>)	45
Gambar 4.8.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji Hipotesis	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi.....
Lampiran 2	Surat Keterangan Observasi.....
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 4	Hasil Uji Regresi.....
Lampiran 5	Tabel t Signifikansi.....